

Humán szolgáltatások
fejlesztése a
Kunszentmiklósi járásban
EFOP-1.5.3-16-2017-00072
Záró tanulmány

2020.

Tartalomjegyzék

| | |
|---|-----------|
| Bevezető | 5 |
| 1. A projekt előzménye, háttere | 7 |
| 2. A projekt célja, célcsoportja..... | 8 |
| 2.1 A projekt célrendszere..... | 8 |
| 2.2 A projekt által megfogalmazott alapvető célok:..... | 9 |
| 2.3 A projekt célcsoportjai | 10 |
| 2.4 A konzorcium összetétele | 10 |
| 3. A projekttevékenységek összegzése, áttekintése | 12 |
| 4. Indikátorértékek projektszintű szakmai, számszerűsíthető teljesülése | 14 |
| 4.1 Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programok | 14 |
| 4.2 Munkaerő-piaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek..... | 16 |
| 4.3 Migráns, kisebbségi (romák) csoportok bevonása projektszinten..... | 19 |
| 4.4 A program elhagyását követően a munkaerő-piacra belépők száma | 25 |
| 4.5 A konzorciumban megvalósult szervezetfejlesztések | 27 |
| 4.5.1 Kunszentmiklós | 28 |
| 4.5.2 Szalkszentmárton..... | 47 |
| 4.5.3 Tass..... | 64 |
| 5. Szakmai műszaki elvárások projektszintű szakmai, számszerűsíthető teljesülése | 74 |
| 5.1 A projekt valamely programelemébe bevont személyek..... | 74 |
| 5.2 A humán közszolgáltatásokra vonatkozóan, a projektnek köszönhetően elhelyezkedett személyek..... | 75 |
| 5.3 Család –és gyermekjóléti szolgálatok prevenciós szerepének növelése | 76 |
| 5.4 Elkészített egyéni fejlesztési tervek | 77 |
| 5.5 Az egyéni fejlesztési terv alapján a foglalkoztathatóság szempontjából kompetenciafejlesztésben részt vettek..... | 79 |
| 5.6 Hátrányos helyzetű csoportok elsődleges munkaerő-piacra jutását támogató programok..... | 81 |
| 5.7 A munkaerő-piaci programok megvalósításhoz készült tematikák..... | 83 |
| 5.8 Mentori tevékenységgel elérték..... | 83 |
| 5.9 Lakosság egészségfejlesztő programjai..... | 87 |
| 5.10 Közösségfejlesztési folyamatok..... | 87 |
| 5.11 Helyi közösségben való szerepvállalásra felkészítő programok | 88 |
| 5.12 Fiatalok közösségépítése..... | 90 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 5.13 | Helyi életminőség javítását célzó programok..... | 91 |
| 5.14 | Fiatalok helyben maradását ösztönző programok..... | 92 |
| 5.15 | A humán közsférában dolgozók képzése, kompetencia fejlesztése | 94 |
| 5.15.1 | Szalkszentmárton..... | 95 |
| 5.15.2 | Tass..... | 97 |
| 5.15.3 | Kunszentmiklós | 101 |
| 5.16 | Projektelemek digitális megvalósítása-elmaradt programok..... | 106 |
| 5.17 | Beruházások | 107 |
| 5.18 | Létrejött Együtműködési megállapodások..... | 108 |
| 5.19 | A programok alátámasztásának dokumentálása | 109 |
| 6. | A konzorciumot alkotó tagok szakmai programjának, rendezvényeinek, foglalkozásainak beszámolói..... | 110 |
| 6.1 | Apostag Község Önkormányzata által megvalósított programok..... | 114 |
| 6.1.1 | Család és gyermekjóléti szolgálatok preventív jellegű programok | 114 |
| 6.1.2 | Egészségfejlesztő programok..... | 115 |
| 6.1.3 | Közösségfejlesztési programok | 117 |
| 6.1.4 | Helyi közösségben való szerepvállalást népszerűsítő programok | 122 |
| 6.1.5 | Fiatalok közösségépítését erősítő programok..... | 124 |
| 6.1.6 | Helyi életminőség javítását célzó program | 124 |
| 6.1.7 | Helyi életminőség javítását célzó program | 126 |
| 6.2 | Bács-Kiskun Megye Önkormányzata által megvalósított programok..... | 128 |
| 6.2.1 | Helyi életminőség javítását célzó programelemek | 128 |
| 6.2.2 | A fiatalok helyben maradását ösztönző programelemek..... | 132 |
| 6.3. | Dunaegyháza Község Önkormányzata által megvalósított programok | 144 |
| 6.3.1 | Család és gyermekjóléti szolgálatok preventív jellegű programok | 144 |
| 6.3.2 | Egészségfejlesztő programok..... | 145 |
| 6.3.3 | Közösségfejlesztési programok | 148 |
| 6.3.4 | Helyi közösségben való szerepvállalást népszerűsítő programok | 154 |
| 6.3.5 | Fiatalok közösségépítését erősítő programok..... | 156 |
| 6.3.6 | Helyi életminőség javítását célzó program | 157 |
| 6.4. | Emberi Erőforrások Minisztérium Sportegyesülete által megvalósított programok..... | 159 |
| 6.5. | Kunadacs Község Önkormányzata által megvalósított programok..... | 164 |
| 6.5.1 | Család és gyermekjóléti szolgálatok preventív jellegű programok | 164 |
| 6.5.2 | Egészségfejlesztő programok..... | 164 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 6.5.3 | Közösségfejlesztési programok | 168 |
| 6.5.4. | Helyi közösségben való szerepvállalást népszerűsítő programok | 178 |
| 6.5.4 | Fiatalok közösségépítését erősítő programok..... | 179 |
| 6.6 | Kunpeszér Község Önkormányzata által megvalósított programok | 182 |
| 6.6.1 | Család és gyermekjóléti szolgálatok preventív jellegű programok | 182 |
| 6.6.2 | Egészségfejlesztő programok..... | 182 |
| 6.6.3 | Közösségfejlesztési programok | 188 |
| 6.6.4 | Helyi közösségben való szerepvállalást népszerűsítő programok | 190 |
| 6.6.5 | Fiatalok közösségépítését erősítő programok..... | 191 |
| 6.7 | Kunszentmiklós Város Önkormányzata által megvalósított programok..... | 194 |
| 6.7.1 | Család és gyermekjóléti szolgálatok preventív jellegű programok | 194 |
| 6.7.2 | Egészségfejlesztő programok..... | 197 |
| 6.7.3 | Közösségfejlesztési programok | 204 |
| 6.7.4 | Helyi közösségben való szerepvállalást népszerűsítő programok | 221 |
| 6.7.5 | Fiatalok közösségépítését erősítő programok..... | 226 |
| 6.7.6 | Fiatalok helyben maradását ösztönző program..... | 227 |
| 6.8 | Szalkszentmárton Község Önkormányzata által megvalósított programok | 230 |
| 6.8.1 | Család és gyermekjóléti szolgálatok preventív jellegű programok | 230 |
| 6.8.2. | Egészségfejlesztő programok..... | 231 |
| 6.8.3. | Közösségfejlesztési programok | 235 |
| 6.8.4. | Helyi közösségben való szerepvállalást népszerűsítő programok | 240 |
| 6.8.5. | Fiatalok közösségépítését erősítő programok..... | 241 |
| 6.8.6. | Helyi életminőség javítását célzó program | 243 |
| 6.8.7. | Fiatalok helyben maradását ösztönző program..... | 244 |
| 6.9 | Tass Község Önkormányzata által megvalósított programok | 246 |
| 6.9.1 | Család és gyermekjóléti szolgálatok preventív jellegű programok | 246 |
| 6.9.2 | Egészségfejlesztő programok..... | 250 |
| 6.9.3 | Közösségfejlesztési programok | 260 |
| 6.9.4 | Helyi közösségben való szerepvállalást népszerűsítő programok | 269 |
| 6.9.5 | Fiatalok közösségépítését erősítő programok..... | 270 |
| 6.9.6 | A fiatalok helyben maradását ösztönző program | 274 |
| 6.9.7 | Helyi életminőség javítását célzó programok | 277 |
| 7 | A projekt számszerűsített célértékei (indikátor, műszaki-szakmai elvárások)..... | 283 |
| 7.1 | Indikátor projektszintű teljesülése | 283 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 7.2 | Műszaki szakmai elvárások projektszintű teljesülése..... | 283 |
| 7.3 | Az Emberi erőforrások Minisztérium Sportegyesület aktív elérése..... | 285 |
| 7.4 | A Bács-kiskun Megyei Önkormányzat aktív elérése..... | 287 |
| 8 | Fenntartás..... | 289 |
| 9 | Összegzés..... | 291 |
| 1.1 | sz . Melléklet..... | 293 |
| 1.2 | sz . Melléklet..... | 297 |
| 1.3 | sz . Melléklet..... | 301 |
| 1.4 | sz . Melléklet..... | 305 |
| 2 | sz . Melléklet | 309 |

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Bevezető

A kunszentmiklósi térséget alkotó települések és konzorciumi partnereik sikeres összefogását bizonyította az EFOP-1.5.3-16-2017-00072– es kódszámú, a „Humán szolgáltatások fejlesztése a Kunszentmiklósi járásban” c. projekt, mely a társadalmi felzárkózás közös megvalósítására jött létre. Az eltelt időszak teljesítéséről ad számot a dokumentum, melynek első részében a projekt előzményeit, célkitűzéseit, célcsoportját kívánja bemutatni, a második részben a kötelező és önként vállalt tevékenységek sikeres projektszintű összegzését, elért eredményeit, a harmadik részben a konzorcium tagok beszámolóit olvashatóak.

A legnagyobb kihívást az jelentette a megvalósítók számára, hogy igen szerteágazó, sokrétű és széles társadalmi beágyazottságot magába foglaló programok indultak a térségben, melyek egymásra épültsége nyomon követhető volt a projekt életciklusában. Korábban nem volt erre példa, hogy a humán szférában dolgozók párbeszéde



kialakuljon, de a projektnek köszönhetően ez is jelentősen javult, a települések minőségi alapszolgáltatás elérése mellett.

Természetesen, mint minden új feladatban, ami egyben kihívást jelent, itt is fellelhetőek voltak kisebb nehézségek, akadályok az induláskor, de a megvalósítás során is. Ezeket időben sikerült azonban elhárítani és a projekt zárásakor kiértékelni. Az a cél vezérelte a megvalósítókat, hogy az esetleges hibák újra ne fordulhassanak elő és a végrehajtott korrekciók hasznosuljanak, beépüljenek a mindennapi tervezés folyamatába. Az eredményekre építkezve nyitottak vagyunk újabb pályázati források kiaknázására, a megszerzett tudás,

tapasztalat továbbfejlesztésére, mélyítésére.

A szakmai megvalósításra 2018. február 1.-2020. június 30. napja közötti időszakban került sor, melynek számszaki eredményessége megmutatja, hogy mire képes a kunszentmiklósi térség összefogása, ami a projektelemek végrehajtásával jött létre. A projekt átgondolt és előretervezett formában működött, a menedzsment és a szakmai megvalósítók szaktudásának és elkötelezett hivatástudatának köszönhetően.

A dokumentum összeállításában közreműködő valamennyi kollégámnak köszönettel tartozom.

1. A projekt előzménye, háttere

A Kormány a Partnerségi Megállapodásban célul tűzte ki a közszolgáltatások minőségi fejlesztését és hozzáférhetőségének javítását. Kunszentmiklós Város Önkormányzata vezetésével hét település, a Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat és az Emberi Erőforrások Minisztériuma Sportegyesülete ezen átfogó stratégiai célulérése érdekében alakult meg.

A konzorciumi együttműködés keretében a tagok vállalták, hogy a projekt megvalósításával hozzájárulnak:

- ❖ a területi különbségek csökkentéséhez a humán közszolgáltatások tekintetében,
- ❖ a társadalmi felzárkózás folyamatához, a minőségi közszolgáltatásokhoz való hozzáférés javításával,
- ❖ a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok felzárkóztatásához,
- ❖ a hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságának javításával munkaerő-piaci helyzetük erősítéséhez,
- ❖ az egyes közszolgáltatások minőségének és hatékonyságának fejlesztéséhez,
- ❖ ágazatközi együttműködések, integrált megoldások kialakításához,
- ❖ a térség vidék megtartó erejének növekedéséhez,
- ❖ az országosan homogén szolgáltatások differenciálásához.

2. A projekt célja, célcsoportja

2.1 A projekt célrendszere

A települési konzorciumi tagok földrajzi elhelyezkedését tekintve Bács-Kiskun megyében, a megye északi részén, a Kunszentmiklósi járásban található, és 20.130 fős lakossággal rendelkezik. A konzorcium fő célja a területi különbségek és különösen a településméretből adódó társadalmi hátrányok komplex megközelítéssel történő, a helyi igényeken alapuló csökkentése a humán közszolgáltatások tekintetében, valamint a minőségi közszolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása.

A projekt **általános célja** egyrészt kapcsolódik az EFOP 1. prioritási tengely célkitűzéseire, másrészt pedig - a települési helyi esélyegyenlőségi programokban tervezett intézkedések alapján - az esélyegyenlőségi célcsoportok helyzetének javítása érdekében tervezett intézkedések megvalósítását támogatja.

A projekt **kiemelt célja** a kulturális és társadalmi tőke, továbbá az egyéni és közösségi cselekvőképesség fejlesztése, amelynek eredményeként az egyes térségekben, településeken, településrészekben élők fel- és megismerik településük emberi, szellemi, tárgyi, környezeti értékeit, tudatosulnak bennük saját személyes és szűkebb közösségük emberi, tudás- és képességbeli értékei. Az érintett célközösség a megvalósuló projektelemek eredményeképpen és/vagy hatására képessé válik a környezetükben és önmagunkban rejlő erőforrások fejlesztési, fejlődési célú tudatos alkalmazására.

A területileg differenciált, komplex humán közszolgáltatás-fejlesztés révén a beavatkozások hozzájárulnak a szolgáltatáshiányos térségek számának csökkentéséhez, a valós helyi problémákra reagálva, célzott szolgáltatási eszközök bevezetése útján adnak választ a területi kapacitáshiányokból adódó problémákra.

A területi egyenlőtlenségek csökkentése a társadalmi felzárkózás feltételeinek javítására irányuló eszközök/eszközkombinációk, valamint ezekhez kapcsolódó intézkedések összehangolt megvalósításával történik.

A beavatkozások építenek az ágazati programok már megvalósult, és várható eredményeire, összhangban állnak az egyes terület- és településfejlesztési programokkal, valamint kapcsolódnak az infrastrukturális fejlesztésekhez, a helyi esélyegyenlőségi programokhoz (Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia II. helyi szintű dokumentuma).

2.2 A projekt által megfogalmazott alapvető célok:

- ❖ a társadalmi felzárkózás érdekében, a területi különbségek csökkentése,
- ❖ a minőségi humán közszolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása,
- ❖ a helyi esélyegyenlőségi programokban feltárt problémák komplex, a helyi közösségekre és erőforrásokra alapuló kezelését célzó területi hatókörű fejlesztési programok megvalósításának támogatása.

A projekt rész céljai

- ❖ a humán közszolgáltatások terén jelentkező szakemberhiány enyhítését szolgáló ösztönző programok megvalósítása, valamint
- ❖ a hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságra való felkészítésének, munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének és munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítése, valamint
- ❖ a helyi kisközösségek társadalom-szervező szerepének megerősítése, valamint
- ❖ a vidék megtartó képességének erősítése, valamint az ezzel kapcsolatos disszemináció támogatása, valamint
- ❖ a kultúrák közötti párbeszéd erősítése.

A projekt tevékenységei – figyelembe véve a helyzetfelmérést – úgy kerültek kialakításra, hogy a beazonosított célcsoport hosszú távon képes legyen a közszolgáltatási feladatok minőségi ellátására.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

2.3 A projekt célcsoportjai

Közvetlen célcsoport:

- ❖ a konzorciumi településen dolgozó közszolgáltatásban dolgozók és a pályaválasztás, -váltogatás előtt álló fiatalok és az aktív korú munkanélküliek, mint potenciális közszolgáltatásban dolgozók,
- ❖ hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú munkanélküliek, akik a foglalkoztathatóság tekintetében fejlesztendők az elsődleges munkaerőpiacra való lépéshez,
- ❖ mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került emberek,
- ❖ helyi kisközösségek képviselői,
- ❖ helyi munkáltatók, akik érintettek lehetnek hátrányos helyzetűek alkalmazásában,
- ❖ helyi fiatalok,
- ❖ a készségfejlesztésben érintett szülők,
- ❖ idősek,
- ❖ helyi nemzetiségek, etnikumok.

Közvetett célcsoport:

- ❖ közszolgáltatásban dolgozók és a potenciális munkavállalók családtagjai,
- ❖ közösségi terek működtetői,
- ❖ a konzorcium települések teljes lakossága,
- ❖ a helyi önkéntesek által támogatott csoportok tagjai.

2.4 A konzorcium összetétele

Az alábbi tagok valósították meg a célkitűzésekben megjelölt feladatokat:

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- ❖ Kunszentmiklós Város Önkormányzata, konzorciumvezető
- ❖ Apostag Község Önkormányzata, konzorciumi tag
- ❖ Dunaegyháza Község Önkormányzata, konzorciumi tag
- ❖ Kunadacs Község Önkormányzata, konzorciumi tag
- ❖ Kunpeszér Község Önkormányzata, konzorciumi tag
- ❖ Szalkszentmárton Község Önkormányzata, konzorciumi tag
- ❖ Tass Község Önkormányzata, konzorciumi tag
- ❖ Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat, konzorciumi tag
- ❖ Emberi Erőforrások Minisztériuma Sportegyesület, konzorciumi tag

3. A projekttevékenységek összegzése, áttekintése

A projekt szakmai megvalósításához a konzorciumi tagok a hivatalok egy-egy munkavállalóját jelölték ki arra, hogy tartsák a kapcsolatot a szakmai megvalósítókkal, szakmai vezetővel. Ez a „híd” segítette, hogy hiánytalanul megvalósult a Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztési Tervben megálmodott tevékenység mátrix. Az idő előre haladásával bizonyossá vált, hogy a gondos tervezés ellenére több alkalommal módosításokat, változtatásokat kellett végrehajtani. **A kapcsolattartóknak köszönhetően létrejött egy olyan kapcsolati háló, olyan tudástőke, amely képessé tette őket arra, hogy az érintett célcsoportok számára eljuttassanak, megvalósítsanak rendezvényeket, eseményeket a térségben, amelyekre az önkormányzatoknak eddig saját forrásuk nem állt rendelkezésre.**

Konzorciumi kapcsolattartói háló működése

A kapcsolattartók minden konzorciumi tagnál kijelölésre kerültek, akik közül többen nem rendelkeztek Európai Unió projekt tapasztalattal. **Visszaemlékszem a kezdeti nehézségekre, amikor még az is problémát okozott, hogy alapfogalmak jelentését kellett átbeszelnünk és ezzel párhuzamosan már a szakmai programokat is elő kellett készíteni.** Mondhatni, elég nehéz időszak volt az.

Ennek feloldására jött létre, hogy rendszeres időközönként műhelyfoglalkozásokat tartottam. Azok hatékonyságát mi sem bizonyítja jobban, mint az, hogy sikerült nagyon hamar felzárkózniuk a kapcsolattartóknak, megszüntetve a hiányosságokat. A sok új információ beépült a mindennapi tevékenységükbe. Jó érzéssel töltött el, hogy szakmai munkáról, szakmai alapon kezdtünk már értekezni a találkozók alkalmával. **A foglalkozások biztosították a minőségi megvalósításnak az alapját, hisz ezek a találkozók két részből álltak, egyrészt az eltelt időszak kiértékeléséből, másrészt a jövőbe tekintve, a következő időszak tervezési szakaszából.** Fókuszban mindvégig szakmai dokumentumunk, „bibliánk” a HEEFT állt, annak teljes körű megvalósítására koncentrálna.

A találkozások nem titkolt célja a szakmai munka projektszintű összehangolása mellett az volt, hogy szerettem volna elérni a települések szakmai hálózatosságának megvalósulását is. Mindkettőt elértük. A kapcsolattartók rendszeres, szinte napi kapcsolatba kerültek egymással úgy, hogy a projektet megelőzően nem ismerték egymást.

Ahhoz, hogy értékelni tudjam munkájukat visszamérésekre volt szükség a projektciklusába beépített, belső monitorozása mérőkövet zárása előtt.

Büszke vagyok a mellém kapott csapatra, kollégákra, hiszen megismertek egy új világot, a humán szférát annak szépségével és nehézségeivel együtt, a hátrányos helyzetben élők még szélesebb csoportját. Eligazodtak olyan területeken, ahol új információval kellett megbirkózniuk és hihetetlen energiával valósították meg azokat. **A 29 hónap alatt a HEEFT kötelező és önként vállalt tevékenységeit a 9 tagú konzorcium hiánytalanul teljesítette.** Röviden, így indult a projekt szakmai megvalósítása mindannyiunk legnagyobb meglepetésével zárva azt.

A dokumentumban először a tevékenységek projektszintű, összegző bemutatása olvasható: indikátor és szakmai elvárások teljesítései alapján. A 4. pontban az indikátor közös értékelése, az 5. pontban a szakmai műszaki elvárások beszámolóit találhatók meg. Az 5. fejezetben kerülnek a közös eredmények bemutatásra: az Egyéni Fejlesztési Tervbe bevontak, mentoráltak, az Egyéni Fejlesztési Tervben részesült és - a hátrányos helyzetben lévők munkaerő-piaci programokba bevontak, hiszen a települések ezekben a programokban sok hasonlóságot mutattak. Ezért külön ezekről a 6. pontban már nem teszünk említést.

A szakmai munkát segítette a projektterv, a települések lakosságszám arányú vállalásai, amiről ők külön beszámolót készítettek, a dokumentum 6.pontjában részletezve. Azok a szakmai elvárások kaptak itt helyet, melyek a tagok helyi igényeihez mérten kerültek megvalósításra: az egészségfejlesztés, a

közösségfejlesztés, a vidék magtartását segítő rendezvények, a helyi önszerveződés és a gyermekjóléti szolgálat preventív tevékenységének erősítése.

A projektelemek tervezése, megvalósítása a Helyi Esélyegyenlőségi Programok Intézkedési tervében foglalt hiányosságok orvoslására fókuszáltak, azok a célcsoportok és területek kaptak jelentőséget, melyek eddig még nem, vagy csak részben valósultak meg a. A HEP szerint ezért a leginkább érintett célcsoportok megszólítására helyeztük a hangsúlyt: nők, romák, gyerekek, hátrányos helyzetűek, idősek. A települések az érzékenyek számító programokat részesítették előnyben:

- ✓ egészség fejlesztések és szűrések, egészségügyi alapellátások kibővítése,
- ✓ közösségformálódást segítő folyamatok,
- ✓ gyermekjóléti alapellátást rásegítő-kiegészítő elemek,
- ✓ munkaerőpiac és család összhangjának megteremtése és tudatos tervezése,
- ✓ az idősek izolációs problémáira megoldási javaslatok,
- ✓ a veszélyeztetett korosztály munkaerő piaci helyzetének javítása,
- ✓ a civil szektor és az önkormányzati együttműködés erősítése, a civil szervezetek társadalmi szerepvállalásának támogatása,
- ✓ a marginalizálódási folyamatok csökkentése.

A programok együttesen járultak a térség társadalmi esélyegyenlőtlenségeinek csökkenéséhez úgy, hogy a lakosság érintett köre előnyösebb helyzetbe kerülhetett.

4. Indikátorértékek projektszintű szakmai, számszerűsíthető teljesülése

4.1 Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programok

A kötelező tevékenységének megvalósításában a cél, a preventív jellegű előadások, szűrések és szakrendelések eljuttatása volt a településeken élő helyi lakosság elérésével. Továbbá a mozgás népszerűsítését célzó programok megjelenése, különösen a fiatal célcsoportot is megszólítva. A

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

programok szervezése során azt közvetítették a foglalkozásvezetők, előadók, hogy a **mindennapok életvitelében történjen változás, a gondolkodás megreformálása által a fittebb, egészségesebb, kiegyensúlyozottabb életvitelt folytassanak a részt vevők és a korai stádiumban lévő betegségek megelőzése fordítsanak nagyobb figyelmet. Megszólított célközönség:** a teljes lakosság, de különösen az időskorú személyek, a fiatalok, a kisgyermekes nők, és a roma származású emberek.

A dunavecsei Egészség Fejlesztő Irodával Együttműködési megállapodás keretében több települést érintő előadások segítették a célok megvalósulását. (Tass, Kunpeszér, Kunszentmiklós, Apostag, Dunaegyháza)

A szervezők alapkoncepciója tehát a hármas prevenciót magába foglaló tevékenységek megvalósítása volt, amit a változatos megvalósítási formák, módszerek még vonzóbbá tettek.

Primer prevenció: A konkrét betegség kialakulásának megelőzésére szolgált, vagyis megelőzni a kórkép kialakulását, az egészséggel összefüggő káros életmódbeli tényezőket csökkenteni és az egészségtudatos viselkedést elősegíteni.

célja:

- ✓ az egészségkárosodás, és a megbetegedés bekövetkeztének megelőzése,
- ✓ a fizikális ellenálló képesség, a mentális jólét, a környezeti biztonság megőrzése és erősítése,
- ✓ a fertőzőbetegségekkel szembeni védettség, védelem erősítése

Megvalósítása: előadások, előadássorozatok, egészségnapok, falunapok

Szekunder prevenció: A már fennálló, esetleg kialakult, de még a kezdeti stádiumban lévő betegség felismerése (lehetőleg még a tünetek megjelenése előtt), tehát a betegségek korai stádiumban való felismerést és azonnali gyógykezelésre való figyelemfelkeltés.

célja:

- ✓ a betegségeket kezdeti fázisukban való felismerése, mielőtt még tüneteket okozna,
- ✓ a rendszeres időközökben végzett szűrés fényt deríthet a már kialakult, de tünetek nélkül jelenlévő betegségre.

Megvalósítása: állapotfelmérések, általános szűrések, biorezonancia, termograf szűrés, hőkamerás szűrések

Tercier prevenció: Minden olyan intézkedés, amelynek az a célja, hogy elhárítsa a betegség súlyosbodását (szövődmények, krónikussá válása, kiújulása) és a további funkcióvesztést, orvosolja a fennálló anatómiai, élettani és pszichés károsodást, valamint elkerülje a következményes és kísérő betegségeket.

Megvalósítás: bőrgyógyászati szakrendelés 10 hónapon keresztül biztosítva.

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|---|-------------------------|----------------------|-------------------|----------|
| Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma | 200 fő | 3237 fő | 1619 % | 2643 fő |
| Települési megoszlás | Apostag | 129 fő | nr | 119 fő |
| | Dunaegyháza | 111 fő | nr | 94 fő |
| | Kunadacs | 271 fő | nr | 253 fő |
| | Kunpeszér | 114 fő | nr | 59 fő |
| | Kunszentmiklós | 839 fő | nr | 582 fő |
| | Szalkszentmárton | 398 fő | nr | 270 fő |
| | Tass | 1375 fő | nr | 1266 fő |

4.2 Munkaerő-piaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek

A programokba a mentoráltakon kívül sikeresen bevonásra kerültek a térségben élő, hátrányos helyzetű célcsoport is, ahol a **tevékenységek megvalósítása kettős célt szolgált.** Egyrészt az integrációs folyamatok generálását, másrészt a primer

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

munkaerő piacra történő visszajuttatásuk elősegítését. A bevontak inaktivitásának alapját nemcsak az egészségi állapotuk és a problémáikhoz kapcsolódó előítélet érintette hátrányosan, hanem megjelentek esetükben a tartós munkanélküliségből is jól ismert negatív hatások. Így tehát, egy **komplex folyamat volt képes növelni e csoport foglalkoztatottsági szintjét**. Ez indokolta a programok széles kínálatát.

A munkaerő-piacra jutást elősegítő programok a konzorciumot alkotó települések szervezésével valósultak meg: Apostag, Dunaegyháza, Kunpeszér, Kunadacs, Kunszentmiklós, Szalkszentmárton, Tass: **önéletrajzírás és motivációs levél készítése, állásinterjúra felkészítés, együttműködési készség fejlesztése, foglalkoztatáshoz szükséges kompetenciafejlesztés, családi költségvetés hatékony tervezése.**

A helyi igényeket figyelembe véve azonban, további programok kerültek lebonyolításra az alábbi témákkal, előadásokkal:

- A munkavégzést befolyásoló függőségek:(kávé, energiatital, dohányzás, alkohol, tömegnövelő szerek, táplálék kiegészítők, fogyókúra, gyógyszer, Internet-játék- és szex függőség)
- A család, mint a munkába állást segítő háttérbázis (megfelelő párkapcsolat, felelős gyermekvállalás, családi kassza, családot támogató háttér)
- „Ördögi Kör „(a drogok negatív hatásai, drog a családban, designer drogok, Hogyan tudunk segíteni?)
- Szenvedélybetegségek a családban (a családi kapcsolatok gyengülése, hátráltató tényezők a munkaerőpiacon, következmények)
- Közmunkából a munka világába (valódi munka a közmunka, álláskereső portálok)

A hátrányos helyzetű lakosok (aktív korúak) számára **Apostagon és Dunaegyházán szerveztük meg**, külső szakértők (2 fő) bevonásával **pályaorientációs előadásokat.**

A program **célja a pályaválasztás és a munkaerőpiacra való visszatérés előmozdítása**. A megjelentek döntő többsége az 50 év feletti, az elhelyezkedésre nyitott lakosságból került ki.

Dunaegyházán és Apostagon antidiszkriminációs előadáson vettek részt a munkáltatók. Ezzel a preventív jogi – társadalmi tájékoztatás, segítségnyújtás, a nem kívánt helyzetek elkerülése, esetleges munkajogi viták kialakulásának kiküszöbölése volt a cél.

A projekt keretén belül szerettük volna elérni, hogy a munkáltatói oldal a foglalkoztatás egyik szakaszában se kerüljön vitás helyzetbe. Ebben próbált elméleti és gyakorlati segítséget nyújtani dr. Faragó Mónika jegyző.

Kunszentmiklóson is tájékoztató előadást szerveztek a munkáltatóknak, melyen a következő kérdésekre kaphattak választ a résztvevők:

- Kik tekintünk hátrányos helyzetűnek
- Mi a diszkrimináció (pozitív és negatív diszkrimináció)
- Egyenlő bánásmód követelményéről (2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról)
- Milyen formában jelenhet meg hátrányos megkülönböztetés?
- közvetlen és közvetett diszkrimináció
- a diszkrimináció megjelenése a munkaviszony létesítésekor, megszüntetésekor, munkabérek és jutalmazás során
- fogyatékos, egészségkárosodott személyek alkalmazásának kérdései (ésszerű alkalmazkodás)
- hátrányos helyzetűek alkalmazásának elősegítéséről és a foglalkoztatásuk kapcsán igénybe vehető adókedvezményekről, támogatásokról
- szociális szövetkezetekről.

A bevont célcsoport tagokkal a következő dokumentumokat töltötték ki:

- ✓ együttműködési megállapodás
- ✓ önkéntes nyilatkozat

A programok közül legalább egyen mindenki részt vett, többen, 2-3, esetenként valamennyi foglalkozásra szívesen ellátogattak. Az

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

egészségfejlesztő és közösségfejlesztő programok is felkeltették az érdeklődésüket a hátrányos helyzetű lakosság számára, azokba is bekapcsolódtak.

A munkaerő-piaci programok megvalósításhoz készült tematikák az 1.1., 1.2, 1.3, 1.4 sz. Mellékletben találhatóak.

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|---|-------------------------|----------------------|-------------------|----------|
| A munkaerő-piaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek száma | 230 fő | 657 fő | 286 % | 484 fő |
| Települési megoszlás | Apostag | 67 fő | nr | 52 fő |
| | Dunaegyháza | 58 fő | nr | 39 fő |
| | Kunadacs | 57 fő | nr | 47 fő |
| | Kunpeszér | 21 fő | nr | 15 fő |
| | Kunszentmiklós | 280 fő | nr | 203 fő |
| | Szalkszentmárton | 88 fő | nr | 65 fő |
| | Tass | 86 fő | nr | 63 fő |

4.3 Migráns, kisebbségi (romák) csoportok bevonása projektszinten

A kunszentmiklósi járást alkotó települések sikeres erőfeszítést tettek annak érdekében, hogy a szegénységben élő, hátrányos helyzetű, beilleszkedési nehézségekkel küzdő cigány lakosság társadalmi felzárkózása eredményeket legyen képes produkálni a projekt időtartama alatt. Az alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatási kilátásai az átlagosnál rosszabbak. Ebből következik, hogy a cigány népesség az átlagosnál kisebb arányban és kevésbé előnyös pozíciókban van jelen a munkaerő-piacon, ezért a mentorálásban a célcsoport jelentős arányát ők jelentették.

A szükségesnek tartott tevékenységek az alábbi intézkedés csoportokban kerültek megfogalmazásra:

- Egyéni fejlesztési tervbe bevontak, mentorálás
- Foglalkoztathatóság javítása,
- Munkáltatók társadalom érzékenyítése,

- Tudatos egészségfejlesztés, egészséges életmódra történő felkészítés,
- Társadalmi beilleszkedés, közösségfejlesztés,
- Roma Napok, családi napok, roma táncház és roma kultúra népszerűsítése.

A konzorciumi tagok valamennyi programjukba bevonták a helyi roma lakosságot, akiknek száma folyamatos emelkedést mutatott, a mérföldkövekhez elvárt értékben. Roma kisebbség három településen (Kunadacs, Kunpeszér, Apostag) nem él, így **az indikátor értékeket Dunaegyháza, Kunszentmiklós, Tass és Szalkszentmárton rendezvényein megjelentek** és a hátrányos helyzet enyhítését célzó egyéni fejlesztési tervben, mentorálásban részt vettek **adták**.

A mentorálás folyamatosan történt, annak célja az egyén primer munkaerő piacra jutásának elősegítése volt, megtámogatva ezzel az önálló életvezetést. **Kunpeszér sikeres Roma napokat tudhat maga mögött két alkalommal is.** Elmondható, hogy **az etnokulturális különbségek megismerésére szervezett program elérte célját.** A többségi és kisebbségi csoportok közös rendezvényeire jellemző volt, hogy a másik megértésén keresztül kevesebb konfliktus, több párbeszéd és együttműködéshez alakult ki a találkozókat követően.

Bebizonyosodott, hogy hosszabb távon elérhető a társadalmi normáknak megfelelőbb viselkedés körükben, az erősödő közösségi szellem felelősségtudatosabb életvezetési magatartást mozdít elő.

A konzorcium területén a romák mellett, a szlovák nemzetiséggel (felnőtt lakosság) együttműködésben is szerveztek rendezvényt. A **Nemzetiségi napok (Dunaegyháza) keretében így roma, szlovák és magyar nemzetiségi közösségek tudtak együtt gondolkodni, tevékenykedni a település és a vidék megtartó erejének növelésében.**

A célcsoport tagok a következő dokumentumokat töltötték ki:

- ✓ együttműködési megállapodás

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

✓ önkéntes nyilatkozat

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|--|-----------------|----------------------|-------------------|----------|
| Migráns, külföldi háttérű, kisebbségi (beleértve a romákat) résztvevők száma | 200 fő | 238 fő | 119 % | 167 fő |

A roma bevontak olyan rendezvényeken, eseményeken is megjelentek elég jelentős számban, ami a helyi közösségépítésével éppen a marginalizációs folyamatokat igyekezett lassítani. A táblázat településenként és programonként részletezi a roma résztvevők létszámát.

| Programokba bevont roma résztvevők projektszinten | | | | | | |
|---|---------------|---------------|--|--|--------------------------|----------------------|
| Település | Összesen (fő) | Ebből nő (fő) | Indikátor megnevezése | Program (rendezvény megnevezése) | Bevont össz. (fő) | Ebből nő (fő) |
| Kunszentmiklós | 122 | 91 | Egészségfejlesztő programba bevontak | Egészségügyi tanácsadás | 31 | 28 |
| | | | | Egészségügyi előadás kismamáknak és kisgyermekes családoknak | 3 | 3 |
| | | | Munkaerő-piaci programba bevontak | Foglalkoztatáshoz szükséges készségek fejlesztése | 64 | 53 |
| | | | | Együttműködési készségek fejlesztése | 32 | 28 |
| | | | | Családi költségvetés | 50 | 39 |
| | | | | Önéletrajzírás és interjúra való felkészítés | 45 | 35 |
| | | | Program elhagyását követően elhelyezkedett | 5 | 5 | |
| | | | Műszaki szakmai elvárás megnevezése | Program (rendezvény megnevezése) | Bevont össz. (fő) | Ebből nő (fő) |

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

| | | | | | | |
|--|---|--------------------------|--|--|----|------------------------------|
| | | | GYEJÓ-s rendezvény | Család és Gyermekjóléti Szolgálat bemutatása | 9 | 6 |
| | | | | Drogprevenció | 1 | 1 |
| | | | | Család és Gyermekjóléti Központ bemutatása | 18 | 11 |
| | | | EFT és mentori tevékenység | | 61 | 51 |
| | | | Közösségfejlesztésbe bevontak | Mesedélután | 19 | 18 |
| | | | | Családi nap1 | 6 | 6 |
| | | | | Állatkerti kirándulás | 22 | 22 |
| | | | | Szent István nap | 11 | 11 |
| | | | | Testvérvárosi találkozó | 2 | 2 |
| | | | | kézműves foglalkozás | 5 | 5 |
| | | | | Családi nap2 | 42 | 42 |
| | | | Helyi közösségben való szerepvállalásba bevontak | Közösségi faültetés | 7 | 5 |
| | | | Fiatalok közösségépítése | Stand up előadás | 8 | 8 |
| | | | Szalkszentmárton | 69 | 43 | Indikátor megnevezése |
| Egészségfejlesztő programba bevontak | Bőrgyógyász | 3 | | | | 2 |
| | Egészség délután | 11 | | | | 4 |
| Munkaerő-piaci programba bevontak | Önéletrajzírás | 36 | | | | 20 |
| | Együttműködési készségek javítása | 36 | | | | 20 |
| | Munkaerő piaci kompetenciák fejl. | 36 | | | | 20 |
| | Családi költségvetés tervezése | 36 | | | | 20 |
| Program elhagyását követően elhelyezkedett | | 3 | | | | 1 |
| Műszaki szakmai elvárás megnevezése | Program (rendezvény megnevezése) | Bevont össz. (fő) | | | | Ebből nő (fő) |
| GYEJÓ-s rendezvény | 1. rendezvény | 50 | | | | 35 |
| | 2. rendezvény | 50 | 35 | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--------------------------|--|------------------|----|------------------------------|
| | | | EFT és mentori tevékenység | | 17 | 14 |
| | | | Közösségfejlesztésbe bevontak | Diófa ültetés 1. | 63 | 43 |
| | | | | Majális | 12 | 8 |
| | | | | Aerobik | 1 | 1 |
| | | | | Falukarácsony 2. | 27 | 20 |
| | | | | Falunap | 14 | 11 |
| | | | Helyi közösségben való szerepvállalásba bevontak | Fonoda | 2 | 2 |
| | | | Fiatalok közösségépítése | Ringató | 1 | 1 |
| | | | | Aerobik | 1 | 1 |
| | | | Tass | 35 | 27 | Indikátor megnevezése |
| Munkaerő-piaci programba bevontak | Önéletrajzírás | 13 | | | | 12 |
| | Együttműködési készségek fejlesztése | 19 | | | | 15 |
| | Foglalkoztatáshoz szükséges alapkészségek fejlesztése | 17 | | | | 12 |
| | Családi költségvetés tervezése | 4 | | | | 2 |
| Program elhagyását követően elhelyezkedett | | 5 | | | | 4 |
| Műszaki szakmai elvárás megnevezése | Program (rendezvény megnevezése) | Bevont össz. (fő) | | | | Ebből nő (fő) |
| GYEJÓ-s rendezvény | Kávés, energiatal, tea, dohányzás következményei | 11 | | | | 9 |
| | Alkohol problémák felismerése | 6 | | | | 6 |
| | Tömegnövelő szerek, táplálék kiegészítők, fogyókúra, drog, gyógyszerek hatásai | 5 | | | | 4 |
| | Internet és játékszenvedély | 7 | 5 | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------------|--|------------------------|----|--------------------------------------|---|--------------------------|----------------------|
| | | | Párkapcsolat | 2 | 2 | | | | |
| | | | Felelős gyermekvállalás | 3 | 2 | | | | |
| | | | Családi kassza | 15 | 11 | | | | |
| | | | Családot támogató háttér | 6 | 6 | | | | |
| | | | EFT és mentori tevékenység | 19 | 15 | | | | |
| | | | Közösségfejlesztésbe bevontak | Szívésségcsere program | 5 | 5 | | | |
| | | | | Dalos találkozó 2018 | 3 | 3 | | | |
| | | | | Faültetés 2019 | 2 | 1 | | | |
| | | | Helyi közösségben való szerepvállalásba bevontak | Civilnapok | 15 | 12 | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | Dunaegyháza | 12 | 6 | Indikátor megnevezése | Program (rendezvény megnevezése) | Bevont össz. (fő) | Ebből nő (fő) |
| | | | | | | Egészségfejlesztő programba bevontak | Egészségvizítés | 1 | 1 |
| Munkaerő-piaci programba bevontak | Együttműködési készségek fejlesztése | 7 | | | | 4 | | | |
| | Önéletrajzírás | 7 | | | | 4 | | | |
| Program elhagyását követően elhelyezkedett | | 1 | | | | 1 | | | |
| Műszaki szakmai elvárás megnevezése | Program (rendezvény megnevezése) | Bevont össz. (fő) | | | | Ebből nő (fő) | | | |
| GYEJÓ-s rendezvény | Szenvedélybetegségek következményei | 2 | | | | 2 | | | |
| | A család | 3 | | | | 2 | | | |
| | Írott sajtó jelentősége | 2 | | | | 2 | | | |
| | A család | 1 | | | | 1 | | | |
| | Az egészség, szenvedélybetegségek | 1 | | | | 1 | | | |
| | Iskolai hiányzások | 1 | | | | 1 | | | |
| | Családi költségvetés készítése 1 | 1 | | | | 1 | | | |
| | Családi költségvetés készítése 2 | 1 | | | | 1 | | | |
| | EFT és mentori tevékenység | | | | | 12 | 6 | | |

| | | | | | | |
|-------------------|------------|------------|--|--------------------------------|---|---|
| | | | Közösségfejlesztésbe bevontak | Tavaszcímzés | 8 | 6 |
| | | | | Nemzetiségi Nap - Nőtaest | 1 | 0 |
| | | | | Testvértelepülések rendezvénye | 2 | 2 |
| | | | Helyi közösségben való szerepvállalásba bevontak | Önkéntes képzés | 1 | 1 |
| Mindösszes | 238 | 167 | | | | |

4.4 A program elhagyását követően a munkaerő-piacra belépők száma

A programba bevont **hátrányos helyzetű célcsoport** ma a leginkább **veszélyeztetett, közülük is, a roma származásúak, valamint a GYES/GYED-ről visszatérő fiatal anyukák.** A munkáltatók annak ellenére, hogy munkaerőhiánnyal küzdenek, nem minden esetben részesítik előnyben munkafelvétel során ebbe a célcsoportba tartozó személyeket.

Azért, hogy **eredményeikről tudjunk projektszinten és sikeres egyéni karrier utakról tudjunk beszámolni, két területen, összehangolt módon indítottuk el a munkát.**

Az **egyik terület a munkáltatók részére szervezett érzékenyítő, attitűdformáló, az együttműködést erősítő előadások szervezésével valósult meg Apostagon és Dunaegyházán.** A másik terület az átgondolt, mindenre kiterjedő mentorálás nyújtott szakmai háttérrel azoknak, **akikben érezhető volt az elköteleződés, az akarat a munkába állás irányába.** Számukra ez a támogatás mentális szinten, sok esetben az önbizalom hiány erősítésében jelent meg, de több esetben a szükséges információ hiányával küzdöttek.

A komplex folyamattámogatást maguk a mentoráltak is igen komolyan vették, ami már önmagában segítette a mentorálás megvalósulását. A munkát keresők közül számottevően a privát, magán szektorban helyezkedtek

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

el munkaszerződéssel, de voltak, akik a helyi önkormányzatok által működtetett intézményekben váltak köztisztviselőkké vagy közalkalmazottakká (Szalkszentmárton 1 fő közalkalmazott, Kunszentmiklós 4 fő közalkalmazott, Apostag és Dunaegyháza 2-2 fő köztisztviselő).

A hét településen élők közül, számottevő nagyságrendben helyezkedtek el sikeresen az elsődleges munkaerő –piacon. **A mentoráltak 24 %-ából főállásban 72 fő, részmunkaidőben 1 fő számára biztosított a megélhetés. Össességében azt látjuk, hogy minden 4. mentoráltat sikerült visszavezetnünk a munka világába.**

A **sikeres elhelyezkedést követően is** kaptak további támogatást a projekt időtartama alatt. **Ők utómentorálásban részesültek**, amivel erősíteni kívántuk azt, hogy hosszú távon legyenek képesek megtartani munkahelyeiket.

| Program elhagyását követően munkaerő piacon elhelyezkedettek kimutatása | | | | |
|---|------------------------------|-----------------|-----------|----------------------|
| Település | EFT-s összlétszám (fő) | Teljesítés (fő) | Ebből nő | Szerződés fajtája |
| Kunszentmiklós | 129 | 9 | 9 | Határozott |
| | | 25 | 23 | Határozatlan |
| Összesen: | | 34 | 32 | |
| Tass | 45 | 15 | 10 | Határozatlan |
| Szalkszentmárton | 42 | 1 | 1 | határozott |
| | | 5 | 3 | határozatlan |
| Összesen: | | 6 | 4 | |
| Apostag | 30 | 2 | 2 | Határozott |
| | | 4 | 2 | határozatlan |
| Összesen: | | 6 | 4 | |
| Dunaegyháza | 21 | 2 | 2 | határozott |
| | | 2 | 1 | határozatlan |
| Összesen: | | 4 | 3 | |
| Kunpeszér | 9 | 2 | 2 | határozatlan |
| Kunadacs | 24 | 5,5 | 5,5 | határozatlan |
| Összesen: | | 14 | 14 | határozott |

| | | | |
|---------------|------|------|--------------|
| | 58,5 | 46,5 | határozatlan |
| MINDÖSSZESEN: | 72,5 | 60,5 | |

4.5 A konzorciumban megvalósult szervezetfejlesztések

Szervezetfejlesztés előzménye:

Intézményi szintű szervezetfejlesztésekre korábban nem került sor, így a folyamat alapjainak beindítása kezdődött meg a szervezetek életében.

A szervezetfejlesztések stratégiai célja a településen elérhető alapszolgáltatások minőségi változása volt. Ennek során a tréningek segítséget nyújtottak a dolgozók együttműködési készségének fejlesztésében, a kommunikációs technikák sikeres alkalmazásában, ami nem csak a belső kommunikáció szervezetében indukált változást, hanem a külső kommunikációban is érezhetővé vált az elégedett ügyfelek visszajelzései alapján.

Operatív célja, hogy a szervezetek munkavállalói a képzések, kompetenciafejlesztések során részesüljenek olyan fejlesztésben, amelyek hatására kialakul az a szabályorientált kultúra (polgármesteri hivatalok) amire a befelé összpontosítás és a szoros kontroll a jellemző, de a napi motivált munkavégzést tovább erősíti. **Az innováció orientált kultúra (óvoda és művelődési ház), amely során a kifelé összpontosításra és rugalmasságra kellett hangsúlyt fektetniük.** A szervezetfejlesztési folyamat kihívásokkal teli volt ugyan, de a hosszú távú hatékonyságnövekedés, a kialakuló szinergiák mindenképp elérték a stratégiai és operatív célkitűzéseket.

Szervezetfejlesztéssel érintett települések és intézményeik:

- ✓ Kunszentmiklós Polgármesteri hivatala,
- ✓ Kunszentmiklós ÁMK Óvoda,
- ✓ Kunszentmiklós ÁMK Művelődési ház,
- ✓ Szalkszentmárton Polgármesteri hivatala,
- ✓ Tass Polgármesteri hivatala.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A szervezetfejlesztés megvalósulása, további céljai:

A szervezetfejlesztés fókuszában a szervezeti klíma változtatása, regenerálódása állt, amelyben olyan támogató részfeladatok épültek be a mindennapi működésbe, amelyeket korábban nem alkalmaztak, változás az alábbi területeken történt:

- ✓ szervezeti hálózatosodás kiépítése és működtetése,
- ✓ projektek működéséhez szükséges új szervezeti kultúra kialakítása annak helye az új szervezetben
- ✓ hatékony, eredmény orientált belső és külső kommunikáció

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya |
|---|------------------|----------------------|-------------------|
| Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma | 5 db | 5 db | 100 % |
| Települési megoszlás | Kunszentmiklós | 3 db | nr |
| | Szalkszentmárton | 1db | nr |
| | Tass | 1 db | nr |

A települések szervezetfejlesztéssel érintett intézmények szervezetfejlesztési beszámolóí:**4.5.1 Kunszentmiklós****Helyzetelemzés****Szervezetfejlesztési célok**

Kunszentmiklós városa a 2014-2020-as programozási időszakban számos területfejlesztési, infrastruktúra-fejlesztési és humán szolgáltatásfejlesztési projektet valósított, illetve valósít meg párhuzamosan.

A projektek révén egyrészt fejlődnek a közszolgáltatások, javul az önkormányzati feladatellátás minősége, fejlődnek az intézményi struktúrák, amelyek pedig hozzájárulnak a város és közvetlen környezete versenyképességéhez. Másrészt közvetlenül és közvetetten is javul az alapellátást és a közszolgáltatásokat igénybevevők komfortérzete, javulnak a dolgozók munkafeltételei, illetve bővül a munkavállalók ismerete és kompetenciái. Ezen fejlesztések jelentős, pozitív és

negatív hatással vannak Kunszentmiklós önkormányzatához tartozó szervezetekre. A megnövekedett feladatellátását és munkaterhelést csak részben követi munkaerőfelvétel, természetesen megnőnek a szervezeten belüli konfliktusok, romlik a motiváció.

Kunszentmiklós Város Önkormányzata az EFOP-1.5.3-16-2017-00072 projektben kiemelt célja a kulturális és társadalmi tőke, továbbá az egyéni és közösségi cselekvőképesség fejlesztése, amelynek eredményeképpen a célcsoport a megvalósuló projektelemek eredményeképpen hatására képessé válik az önmagunkban rejlő erőforrások fejlesztési, fejlődési célú tudatos alkalmazására. Ezzel összhangban került meghatározásra a projekt célrendszere, amelyben szerepel a minőségi humán közszolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, emellett a humán közszolgáltatások terén jelentkező szakemberhiány enyhítését szolgáló ösztönző programok megvalósítása, illetve a helyi kisközösségek társadalomszervező szerepének megerősítése.

A célokkal összhangban a projekt keretében kidolgozott Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv (továbbiakban: HEEFT) rögzíti a szervezetfejlesztési intézkedések koncepcióját, valamint a főbb elvárt célokat.

A célhoz való hozzájárulás közvetlen módja jelen projektben a közszolgáltatásokhoz kapcsolódó, alapellátást végző szervezetek működésének erősítése, szervezetfejlesztése. Tervezett főbb szervezetfejlesztési intézkedési típusok:

- feladatok átszervezése,
- új munkakörök kialakítása és betöltése,
- alkalmazottak szaktudásának fejlesztése és a minőségi szolgáltatásokhoz való hozzáférés növelése érdekében saját szerepvállalásuk növelésének motiválása.

2018. novemberében elkészült a szervezetfejlesztésre irányuló alapdokumentum, amely segítséget nyújtott a gyakorlati lépések megvalósításához és a szakmai beszámoló elkészítéséhez. Ez az alapdokumentum világít rá a képzések szükségességére, ami alátámasztja településünk ilyen jellegű igényét. A

dokumentumot Baksay Lászlóné készítette el. Ez a dokumentum a projektdokumentáció része.

A Polgármesteri Hivatal célként az alábbi fejlesztendő területeket jelölte meg:

- a dolgozók közötti kooperáció fejlesztése;
- a leterheltségből fakadó problémák kezelése;
- munkakörökhöz kapcsolódó ismeret és készségfejlesztés.

A Polgármesteri Hivatal által kijelölt célok többnyire illeszkedtek a szervezet feltárt jellemzőihez. A meglévő konfliktusok és kommunikáció problémák megfelelően megvalósított csapatépítő és konfliktuskezelő képzések segítségével kezelhetővé válhatnak, de akár még a motiváció erősítését is magával hozhatják. Az együttműködési készség gyakorlásával és fejlesztésével kiküszöbölhetők az intézményen belüli, feladatellátásból fakadó problémák is. Új munkakör kialakítására nem volt igény.

A Hivatal személyi állományának munkaköri leírásban nevesített feladatok bemutatása:

Titkárság feladatai:

- Ellátja a Képviselő-testület, a bizottságok, és a nemzetiségi önkormányzat működésével kapcsolatos jogi és adminisztratív feladatokat.
- Előkészíti és koordinálja a jogszabályban meghatározott honvédelemmel, polgári védelemmel és a katasztrófák elleni védekezéssel illetve a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezéssel kapcsolatos feladatokat, továbbá a vízgazdálkodással összefüggő védelmi jellegű feladatokat, közreműködik azok végrehajtásában.
- Ellátja a Képviselő-testület, a bizottságok és a nemzetiségi önkormányzat működésével összefüggő feladatokat, így különösen:
 - a) Előkészíti az ülést, közmeghallgatás (meghívó összeállítása, a Képviselő-testület elé kerülő anyagok érintettek részére történő továbbítása, továbbá a

Képviselő-testületi előterjesztések, jegyzőkönyvek, határozatok város honlapján történő megjelenítése a zárt ülési anyagok kivételével).

b) Elkészíti a Képviselő-testület és a bizottságok ülésének jegyzőkönyvét, határozatok, rendeletek kiadmányait, azokat továbbítja az érintettek részére.

c) Gondoskodik a helyi rendeletek kihirdetéséről, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalásáról.

d) Nyilvántartja a döntéseit.

- Részt vesz a választások, népszavazás előkészítésével, megszervezésével és lebonyolításával kapcsolatos Jegyzői feladatok ellátásában.
- Gondoskodik a bírósági ülnökök választásának megszervezéséről.
- Előkészíti a város címerének, zászlajának használatának engedélyezésére vonatkozó önkormányzati hatósági döntéseket, gondoskodik a döntések végrehajtásáról.
- Közreműködik a képviselők döntéshozatali munkájához szükséges tájékoztatásban.
- Előkészíti a bizottságok üléseit, részt vesz az ülések lebonyolításában, elkészíti az ülés jegyzőkönyvét és a bizottság döntéseiről szóló iratokat, a bizottság működéséről szóló beszámolókat.
- Segíti a nemzetiségi önkormányzat testületének működését, előkészíti az üléseket, és elkészíti az ülések jegyzőkönyvét, határozatok kivonatait, nevükben az előterjesztéseket, jelentéseket, beszámolókat.
- Ellátja a Polgármester, az Alpolgármester napi munkájához kapcsolódó, általuk meghatározott feladatokat.
- Előkészíti és összehangolja a tisztségviselők ügyfélfogadását.
- Kapcsolatot tart a helyi és országos írott és elektronikus médiával.
- Koordinálja a Város honlapjának adattartalmát, gondoskodik a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok közzétételéről, az informatikai rendszer működtetéséről és karbantartásáról,
- a lejárt határidejű határozatokról jelentés készítése;

- a polgármester és a jegyző vezetői szintű tanácskozásainak az előkészítése és szervezése;
- az önkormányzat által létrehozott közalapítványok, gazdasági társaságok nyilvántartásával és ügyvitelével kapcsolatos teendők ellátása;
- Vezetői Információs Rendszer koordinálása;
- gondnoki feladatok ellátása;
- a külföldi településekkel való kapcsolattartás koordinációja;
- a Hivatal informatikai rendszerének működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása;
- hivatali gépjárművek koordinációja;
- ellátja a közbiztonsági feladatokat;
- végzi az iratok ügyiratkezelésével és iktatásával kapcsolatos feladatokat a városüzemeltetési csoport kivételével,
- részt vesz a társadalmi ünnepek, rendezvények szervezésében és lebonyolításban;
- növényvédelemmel,
- vásártartással,
- a hivatalos hirdetések kifüggesztésével kapcsolatos feladatokat,
- döntésre előkészíti az állatok védelmével, tartásával összefüggő államigazgatási ügyeket,
- vezeti az állatok nyilvántartását,
- ellátja az elővásárlási és előhaszonbérleti jog gyakorlása érdekében az adásvételi és a haszonbérleti szerződés hirdetményi úton történő közlésére vonatkozó jegyzői feladatokat,
- nyilvántartást vezet a helyi földbizottságról és annak tagjairól,
- vadkárral, ebtartással, ellátja a hulladékgazdálkodással kapcsolatos hatósági feladatokat,
- ügyiratkezeléssel és irattározással kapcsolatos teljes körű ügyintézés.

- végzi a közoktatással kapcsolatos feladatokat, a nevelési-oktatási intézmények fenntartói kötelezettség teljesítésével és jogok gyakorlásával összefüggő döntés-előkészítő feladatokat,
- Gondoskodik a köznevelési kötelező adatszolgáltatás teljesítéséről.
- ellátja állategészségügygel, tűzvédelemmel, ellátja a piactartással kapcsolatos feladatokat,
- az adott terület használatának tényét igazoló hatósági bizonyítvánnyal kiadásával kapcsolatos feladatokat.

Hatósági Csoport feladatai:

- ellátja a településfejlesztéssel és területrendezéssel, építésügyi igazgatással, településképi eljárással, földrajzi névvel, elnevezéssel, ipari, kereskedelmi és mezőgazdasági igazgatással, szálláshely-szolgáltatási tevékenységgel, szakfordítással és tolmácsigazolvánnyal kapcsolatos feladatokat,
- jegyzői hatáskörbe tartozó környezetvédelemmel, vízgazdálkodási hatósági jogkörrel kapcsolatos feladatok,
- birtokvédelemmel kapcsolatos ügyintézés,
- döntésre előkészíti és végrehajtja a Képviselő-testület, a Polgármester és a Jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó szociális ügyeket;
- döntésre előkészíti a gyermekvédelmi törvényben meghatározott támogatások megállapításával, felülvizsgálatával kapcsolatos ügyeket;
- döntésre előkészíti a Bursa Hungarica ösztöndíj-pályázatra benyújtott kérelmeket;
- vezeti a csoport feladatkörébe tartozó hatósági nyilvántartásokat, elvégzi a feladatkörét érintő hatósági statisztikai adatszolgáltatásokhoz szükséges feladatokat,
- jegyzői hatáskörbe tartozó gyámügyekkel kapcsolatos teljes körű ügyintézés,
- végzi a gyermekétkeztetéssel és szünidei étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat,
- végzi a szociális szolgáltatástervezési koncepció előkészítésével kapcsolatos feladatokat,

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- végzi a sport koncepció előkészítésével kapcsolatos feladatokat,
- végzi a zaj- és rezgésvédelemmel, talált tárgyak ügyintézésével kapcsolatos feladatokat,
- végzi a lakcímnnyilvántartással kapcsolatos feladatokat,
- hagyatéki ügyintézéssel,
- anyakönyvezéssel,
- közreműködik a házasságkötéseknél, a bejegyzett élettársi kapcsolatok létesítésénél és a családi események szertartásainál,
- címmegállapítással kapcsolatos feladatokat,
- ellátja belterületi és külterületi közterület elnevezésével kapcsolatos feladatokat,
- részt vesz a választások, népszavazás előkészítésével, megszervezésével és lebonyolításával kapcsolatos Jegyzői feladatok ellátásában,
- az elektronikus ügyintézésre irányadó jogszabályokban meghatározott feladatok ellátása.

Költségvetési Csoport feladatai:

- döntésre előkészíti az önkormányzat éves költségvetést a Képviselő-testület részére, valamint megszervezi a szükséges egyeztetési, véleményezési eljárást;
- előkészíti az önkormányzat gazdasági programját,
- teljesíti a költségvetés végrehajtásával, az államháztartás összeállításával és a kapcsolódó adatszolgáltatást,
- állami támogatások elszámolása, pénzgazdálkodás, beruházások és felújítások megvalósításának a figyelemmel kísérésével és ellenőrzése, a bizonylatok kezelése, analitikák vezetése, házipénztár kezelése, készletgazdálkodás, állami hozzájárulások és támogatások kezelése, nyilvántartása és az adatszolgáltatás, pénzforgalommal kapcsolatos ügyintézés,
- az önkormányzat által alapított közalapítványok pénzügyi adminisztrációjának ellátása,

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- civil és sport szervezetek támogatása keret, polgármesteri keret, alpolgármesteri keret felhasználásának előkészítése, végrehajtása és ellenőrzése,
- egyéb működési bevételek előírásával és beszedése, valamint az ezekkel kapcsolatos végrehajtási intézkedések előkészítése és lebonyolítása a Városüzemeltetési Csoporttal közösen,
- pénzügyi ellenőrzésben való közreműködés,
- a kinevezéssel, választással, felmentéssel, vezetői megbízatás adásával, visszavonásával, fegyelmi eljárás megindításával, fegyelmi büntetés kiszabásával kapcsolatos képviselő-testületi előterjesztések készítése, a döntések végrehajtásának előkészítése;
- az elismerő címek, kitüntetések adományozásával kapcsolatos képviselő-testületi előterjesztések készítése, a döntések végrehajtásának előkészítése;
- a képviselő-testület, a bizottságok tagjai, a köztisztviselők és egyéb kötelezettek vagyonnyilatkozatával kapcsolatos teljes körű ügyintézés;
- a Hivatal köztisztviselői és a Hivatalhoz rendelt intézményeknél foglalkoztatott közalkalmazottak kinevezésével, a kinevezés módosításával, megszűnésével és megszüntetésével kapcsolatos teljes körű ügyintézés;
- az Önkormányzat, a Hivatal és hivatalhoz rendelt intézményeknél foglalkoztatott Munka Törvénykönyve hatálya alá tartozó dolgozók munkaviszony létesítésével, módosításával, megszűnésével és megszüntetésével kapcsolatos teljes körű ügyintézés;
- a Hivatal és az önkormányzat intézményei részére az évenkénti képzési tervek előkészítése;
- a Hivatal és a Hivatalhoz rendelt intézmények részére az éves szabadságolási tervek előkészítése;
- a Bakér Kft-vel való kapcsolattartás,
- részt vesz a választással, népszavazással és népi kezdeményezéssel kapcsolatos teendők ellátásában,

- a helyi adókkal, talajterhelési díjjal, idegenforgalmi adóval és a gépjárműadóval kapcsolatos teljes körű ügyintézés, igazolás kiállítása a végrehajtási jog bejegyzéséről, magánfőzés szabályai betartásának ellenőrzése,
- valamennyi végrehajtási ügy intézése,
- adó- és értékbizonyítványok készítése,
- az ingatlanok adás-vételének előkészítésével kapcsolatos feladatok,
- vagyongazdálkodási tervek előkészítésével, végrehajtásával kapcsolatos feladatok,
- közreműködés a közbeszerzések előkészítésével és bonyolításával, a közbeszerzési szabályzatok naprakészségének a biztosításával kapcsolatos feladatokban,
- végzi a gazdasági szabályzatok előkészítésével kapcsolatos feladatokat,
- végzi a közérdekű munka, a közfoglalkoztatás teljesítésével összefüggő feladatokat,
- végzi a csoport iratainak ügyiratkezelésével és iktatásával kapcsolatos feladatokat,
- ellátja a Felső-Kiskunsági és Dunamelléki Többcélú Kistérségi Társulás (a továbbiakban: Társulás) munkaszervezeti feladatait (üléseinek, döntéseinek előkészítése és a végrehajtás szervezése),
- kisajátítási eljárással,
- gondoskodik a Hivatal részére a béren kívüli juttatások (cafetéria) megrendeléséről, nyilvántartásáról, elszámolásáról,
- elkészíti az Önkormányzat és intézményei, valamint a Hivatal leltárát, vezeti a szükséges analitikus nyilvántartásokat,
- előterjesztést készít az önkormányzat és intézményei, valamint a Hivatal pénzmaradványának megállapítására, javaslatot tesz annak felhasználására,
- kiszámítja a feladatellátáshoz kapcsolódó állami támogatások alapján a költségvetési bevételeket, azokat továbbítja a Magyar Államkincstárhoz és a beszámoló keretében azokkal elszámol,

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- nyilvántartja az önkormányzat, és intézményei, a Hivatal, valamint a nemzetiségi önkormányzat kötelezettségvállalásait,
- gondoskodik az önkormányzat és intézményei, a Hivatal, a nemzetiségi önkormányzat költségvetésének végrehajtásáról szóló negyedéves, féléves és éves beszámoló, valamint a Képviselő-testület és nemzetiségi önkormányzat képviselő-testülete elé kerülő zárszámadás elkészítéséről.
- A Társulás által működtetett KESZI gazdasági feladatainak ellátása a Kunszentmiklósi Polgármesteri Hivatal és a KESZI között létrejött gazdálkodási feladatokra vonatkozó megállapodás alapján. A KESZI gazdasági feladatainak ellátásával megbízott köztisztviselőkkel kapcsolatos felelősségi szabályokat a köztisztviselők munkaköri leírása és az e pontban meghatározott megállapodás rögzíti.

Városüzemeltetési Csoport feladatai:

- ingatlan vagyontástervezetése és a kapcsolódó adatszolgáltatás,
- a Hivatal vagyongazdálkodási feladatainak ellátása,
- beruházások műszaki előkészítése és ellenőrzése,
- önkormányzati szintű pályázatok koordinálása, előkészítése, elkészítése, a végrehajtás ellenőrzése, valamint az elszámolás,
- a hivatali szintű pályázatok előkészítése, elkészítése, a végrehajtás ellenőrzése, valamint az elszámolás,
- végzi településfejlesztéssel és rendezéssel, településképi eljárással összefüggő feladatokat,
- önkormányzati kezelésű közutak, valamint a közterületekkel összefüggő városüzemeltetési feladatok,
- közbeszerzések előkészítésével és bonyolításával, a közbeszerzési szabályzatok naprakészségének a biztosításával,
- a Bakér Kft-vel való kapcsolattartás,
- részt vesz a választással, népszavazással és népi kezdeményezéssel kapcsolatos teendők ellátásában,
- közműfejlesztési támogatás teljes körű ügyintézése,

- szervezi a lomtalanítási és a köztisztasági tevékenységet,
- önkormányzati tulajdonú ingatlanok zavartalan üzemeltetéséhez szükséges szakvélemények megrendelése, a jelzett hiányosságok pótlására intézkedés, szakvélemények érvényességi idejének nyilvántartása, figyelemmel kísérése,
- fűtéskorszerűsítés, energiagazdálkodás fejlesztésére és javítására javaslatok tétele, az azokkal kapcsolatos teljes körű ügyintézés,
- szakmai teljesítések igazolása, különös tekintettel a közüzemi számlákra,
- a köztemetők állapotának figyelemmel kísérése, a szükséges felújításokra javaslat tétel, valamint a kegyeleti közszolgáltatás felügyelete és az ezzel kapcsolatos teljes körű ügyintézés,
- végzi önkormányzati szociális bérlakások bérbeadásával kapcsolatos feladatokat,
- végzi az önkormányzati lakások és helyiségek bérbeadásával kapcsolatos feladatokat,
- végzi az esélyegyenlőségi programok, tervek elkészítésével, előkészítésével kapcsolatos feladatokat,
- hulladékgazdálkodással, környezetvédelmi program előkészítésével, végrehajtásával kapcsolatos feladatokat,
- a kinevezéssel, választással, felmentéssel, vezetői megbízatás adásával, visszavonásával, fegyelmi eljárás megindításával, fegyelmi büntetés kiszabásával kapcsolatos képviselő-testületi előterjesztések készítése, a döntések végrehajtásának előkészítése,
- végzi a csoport iratainak ügyiratkezelésével és iktatásával kapcsolatos feladatokat,
- végzi a közfoglalkoztatás koordinálásával összefüggő feladatokat,
- Külön jogszabály szerint ellátja a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízre vonatkozó közszolgáltatással kapcsolatos feladatokat,
- A környezet védelme érdekében elemzi, értékeli a környezet állapotát illetékességi területén, és arról szükség szerint, de legalább évente egyszer tájékoztatja a lakosságot,

- Ellátja a zászló, lobogó használatával kapcsolatos feladatokat,
- Ellátja a közterület használati engedéllyel, tulajdonosi hozzájárulással kapcsolatos feladatokat.
- Az önkormányzati szintű megállapodásokról, szerződésekről nyilvántartás vezetése.

Fentiekből megállapítható, hogy a munkaköri leírásokban nem szerepelt a munkavállalói motivációt és az együttműködést erősítő képzéseken történő részvétel.

A Varga Domokos Általános Művelődési Központ Kunszentmiklós Város Önkormányzata fenntartásában működő önállóan gazdálkodó költségvetési szerv.

Az intézményvezető három fejlesztendő területet jelölt meg:

- dolgozói kompetenciafejlesztés;
- vezetői kompetenciafejlesztés;
- további képzéseken való részvétel a biblioterápia területén.

Mivel nincs szükség átképzése és nincs szükség munkaerő-felvételre, az intézmény vezetése a meglévő humánerőforrás kompetenciafejlesztését, valamint egy fő munkavállaló szakmai továbbképzését jelölte meg célként. Az EFOP 1.5.3 és 3.9.2 projektek megvalósítása miatt a Művelődési Központ munkavállalói többletterhelés alatt állnak, ezen a menedzsmentkézségek fejlesztésével (időmenedzsment, erőforrástervezés) lehetne segíteni, valamint kiégés elleni képzéssel lehetne elejét venni az esetleges felmondásnak.

A könyvtári dolgozó feladatai munkaköri leírása alapján:

- az olvasói igények alapján a hiányzó könyvek jegyzékének készítése, a gyűjtemény hiányainak pótlása a gyűjtőköri szabályzatban meghatározottak szerint;
- a Magyar Nemzeti Bibliográfia, a kiadói jegyzékek és egyéb források alapján kedvező dokumentum beszerzési ajánlatok felhasználásával a dokumentumállomány rendszeres bővítése;

- részvétel az iskolarendszeren belüli és kívüli képzésben, továbbképzésben.
- a dokumentumok beszerzése a gyűjtőköri szabályzatnak megfelelően;
- a dokumentumok számítógépes nyilvántartása, kölcsönzése, helyben használatának biztosítása;
- tájékoztatás, tanácsadás, olvasói ajánlójegyzékek készítése;
- könyvtárhasználati bemutatók és gyermekfoglalkozások, gyermekkönyvtári rendezvények szervezése és lebonyolítása;
- az állomány védelme és karbantartása (javítás, köttetés);
- a megrongált, elavult művek, ill. a fölös példányok folyamatos kivonása és törlésük előkészítése;
- a gyermekkönyvtár forgalmi adatainak nyilvántartása, statisztikák készítése,
- a szolgáltatási marketing ellátása;
- a gyermekkönyvtár esztétikai képének kialakítása, folyamatos – az évszakokhoz kapcsolódó – kialakítása
- Kiemelt feladata a könyvtár helytörténeti gyűjteményének gondozása, építése, a gyűjtési szempontok és irányelvek kidolgozása, azok betartása;
- Kunszentmiklós és vonzáskörzetére vonatkozó dokumentumok beszerzése;
- dezideráta-jegyzékek készítése a gyűjtemény hiányairól;
- a gyűjtőkörébe tartozó kisnyomtatványok, plakátok, képeslapok nyilvántartása;
- a helyre vonatkozó sajtófigyelés, számítógépes bibliográfiai adatbázis építése és ebből helyismereti gyorsinformációk kiadása; tájékoztatás;
- forrásfeltáró, bibliográfiai és dokumentációs tevékenység
- Különgyűjtemények (Varga Domokos, Galambos Sándor) gondozása, nyilvántartása, feltárása
- Ellátja a beiratkozások, olvasói nyilvántartások, könyvtári szolgáltatásokkal kapcsolatos adminisztrációs feladatokat;
- Segíti az informálódást, a dokumentumokhoz való hozzájutást.

- Figyelemmel kíséri a használói igényeket, és részt vesz az olvasói igényfelmérések tartalmi kidolgozásában és adatgyűjtésében.
- Folyamatosan gyűjti a napi statisztikai adatokat.
- Szükség esetén másolatszolgáltatást folytat.
- Ügyel a könyvtárhasználati és kölcsönzési szabályok betartására.
- Felügyeli a könyvtár belső rendjét.
- Részt vesz rendezvények szervezésében.
- Az általános, vagy szaktájékoztatót igénylő beiratkozott olvasóknak tájékoztatót nyújt.
- Igény szerint témakutatást végez, vagy továbbítja azokat nagyobb könyvtárak felé.
- Igény szerint irodalomjegyzéket, bibliográfiát készít.
- Figyelemmel kíséri az egyes szakterületek iránti használati igényeket, olvasói igényfelméréseket végez.
- Bemutatókat szervez a könyvtárhasználat elsajátítására.
- Irodalmi, olvasásnépszerűsítő rendezvényeket szervez.
- Gondoskodik az állomány védelméről.
- Ellátja a könyvtári terület adminisztratív feladatait

A **Napközi Otthonos Óvoda** a Varga Domokos Általános Művelődési Központ tagintézménye. Az intézményvezető elsődleges célja volt, hogy az óvodapedagógusok a hatályos szabályozásszerinti 120 kredites keretet mihamarabb teljesítsék, illetve, hogy a képzések által a teljes óvodapedagógusi gárda szakmai ismeret- és kompetenciabővítésben részesüljön.

Óvodapedagógusok munkaköri leírásának bemutatása:

- Nevelő-fejlesztő munkáját az érvényben lévő pedagógiai alapküldetvények határozzák meg.
- Munkáját a telephelyvezető útmutatása alapján önállóan, felelősséggel végzi.

- Felkészül a foglalkozások megtartására, elvégzi az előkészítésükkel kapcsolatos pedagógiai feladatokat.
- Megtartja a pedagógus etika követelményeit, a munkafegyelmet, a közösségi együttműködés normáit, összehangolt munkát végez az óvoda többi dolgozójával.
- Betartja a jogszabályok és a belső szabályzatok előírásait, az egészségügyi előírásokat, és szakszerűen végrehajtja a pedagógiai feladatokat.
- Gondoskodik a gyermekek testi épségéről, erkölcsi védelmükről, személyiségük fejlődéséről, képességeik fejlesztéséről, a balesetek megelőzéséről (nem hagyhat gyermeket felügyelet nélkül).
- A pedagógiai program alapján a gyermekek személyiségét, képességeiket változatos, eredményes, a gyermekek életkori és egyéni sajátosságait figyelembe vevő módszerekkel fejleszti.
- Figyelembe veszi az egyéni fejlődési ütemet, a hátrányos családi helyzetet, a sajátos nevelési igényt, közreműködik a gyermekvédelmi feladatok ellátásában.
- Menedzseli a tehetséges gyermekeket.
- Irányítja és értékeli csoportját, naprakészen vezeti a rábízott adminisztrációt.
- Felkészülten és aktívan részt vesz az óvoda pedagógiai programjának értékelésében, módosításában, a nevelési értekezleten, szakmai munkaközösségi és munkacsoport foglalkozásokon, az ünnepélyeken, rendezvényeken.
- Szakmai ismereteit, tudását szervezett továbbképzésben és önképzésben gyarapítja.
- A pedagógiai programnak, valamint az intézmény működési dokumentumainak megfelelően tájékoztatja a szülőket gyermekükről, együttműködik a családokkal.
- Minden nevelési év első szülői értekezletén a szülőkkel ismerteti a gyermekek értékelési rendszerét, majd évente kétszer (január, május) írásban is értékeli a gyermekeket és azt ismerteti a szülőkkel.

- Óvja a gyermekek jogait, tiszteli emberi méltóságukat.
- Évente elkészíti, felülvizsgálja a munkájához szükséges eszközök jegyzékét, a hiányt és az amortizációt jelenti az intézményvezetőnek.
- A napi nevelőmunkájához szükséges jogszabályokat folyamatosan figyeli és azokat megfelelően alkalmazza.

Szervezetfejlesztési intézkedések és azok hasznosulása

| Szervezetfejlesztési intézkedés | Érintett szervezet | Részvevők száma | Hasznosulás |
|---|---|-------------------|---|
| ProBono képzések | Polgármesteri Hivatal | A teljes állomány | A kötelező képzési és vizsgakötelezettségek hozzájárultak a jogszabályoknak megfelelő tudás és ismeretanyag megszerzéséhez, kapcsolódtak a hivatali előmenetelhez, növelték a szervezet iránti elköteleződést. |
| Csapatépítő tréning | A Polgármesteri Hivatal és Kunszentmiklós Város Önkormányzata, valamint az alá tartozó költségvetési szervek vezetői és munkavállalói | 25 fő | Kialakultak a csoport által elfogadott normák, fejlődtek a csoportoktagok közötti kapcsolatok, javult a munkatársak közötti bizalom, erősödtek a szerepek és a hozzájuk kapcsolódó munkakörök, javult a csoportkohézió. |
| Vezetői kommunikációs tréning | A Polgármesteri Hivatal és Kunszentmiklós Város Önkormányzata, valamint az alá tartozó költségvetési szervek vezetői és munkavállalói | 10 fő | Javult a résztvevők kommunikációs képessége, tovább erősödött az együttműködési készség. Asszertív kommunikációs technikák elsajátítása, az eredményes prezentációs módszereket használata. A képzés során fejlesztésre kerültek a kommunikációs, együttműködési és önérvényesítési kompetenciák. |
| Konfliktuskezelés tréning | Kunszentmiklós Város Önkormányzata és az alá tartozó költségvetési szervek vezetői, munkavállalói | 15 fő | A képzés erősítette a résztvevők kommunikációs készségeit, az együttműködési kompetenciákat, a résztvevők megtanulták az alapvető konfliktuskezelési technikákat. |
| Pályázatírás és projektmenedzsment | Kunszentmiklós Város Önkormányzata és az alá tartozó költségvetési szervek vezetői, munkavállalói | 50 fő | Bővült a résztvevők tudása a projekttervezés szükségessége és módszere, a pénzügyi és humán erőforrás tervezése, a kontroll, az ellenőrzés és a monitoring folyamatok alapvető technikai területen. |
| Épületenergetikai tanúsítói jogosultsági vizsgára | Polgármesteri Hivatal | 1 fő | A képzés során elsajátított tananyag és kompetenciák |

| Szervezetfejlesztési intézkedés | Érintett szervezet | Részvevők száma | Hasznosulás |
|--|--|-----------------|---|
| felkészítő képzés | | | hathatós segítséget nyújtottak a tanúsítói tevékenység végzéséhez szükséges Kamarai jogosultsági vizsgához. |
| Felkészülés a fejlesztő biblioterápia könyvtári alkalmazására | Varga Domokos Általános Művelődési Központ | 1 fő | A résztvevő megismerte a biblioterápia elméletét és gyakorlatát, a műveléséhez szükséges alapvető irodalomesztétikai, pszichológiai, kommunikációs és drámapedagógiai ismereteket és tapasztalatokat, felkészíti őket a különböző korosztályok hatékony biblioterápiás foglalkoztatására. |
| Vitamintorna | Napközi Otthonos Óvoda | 3 fő | Az óvodapedagógusok szélesítették látókörüket, tudásukat, új fejlesztő pedagógiai módszereket alkalmaznak, fejlesztik a gyermekek mozgásos, zenés képességeit. |
| Anyanyelvi fejlesztő – Beszéd-nyelv-játék | Napközi Otthonos Óvoda | 3 fő | Az óvodapedagógusok képessé váltak az óvodai, iskolai gyakorlati életben megvalósítható anyanyelvi és dramatikus játékok tudatos, szakszerű alkalmazására, így módon bővítve szakmai kompetenciájukat, tudásukat. |
| Igy tedd rá! Népi játék, néptánc módszertan | Napközi Otthonos Óvoda | 12 fő | Az óvodapedagógus résztvevők széleskörű ismereteket szereztek a népi játék átadásának és néptánc alapozásának módszertani területeiről, melyek kimeríthetetlen eszköztárként állnak a későbbiekben rendelkezésre a késég-, képességfejlesztés és a tudásátadás területein |
| Tudásmegosztó workshop – Burnout-szindróma kialakulásának veszélyei és prevenciója | A Polgármesteri Hivatal és az alá tartozó költségvetési szervek dolgozói | 38 fő | A burnout-szindróma tüneteinek megismerése, felismerése, gyakorlati segítség a megelőzésre vonatkozóan. |

A megvalósult szervezetfejlesztés értékelése, eredményei

A HEEFT által előirányzott szervezetfejlesztési intézkedések nem csak az EFOP-1.5.3-16-2017-00072 azonosítószámú projekt, hanem az EFOP-3.9.2-16-2017-

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

00007 azonosítószámú projekt keretében, valamint térítésmentes továbbképzések révén valósultak meg.

A humánerőforrás-fejlesztést célzó továbbképzések hozzájárultak a Polgármesteri Hivatal és Kunszentmiklós Város Önkormányzata, valamint az alá tartozó költségvetési szervek köztisztviselőinek és munkavállalóinak fejlődéséhez.

Az egyéni fejlődést kifejező mutatók, ami együttesen a szervezet fejlesztését szolgálták:

- a tudás- és ismeretszint növekedése (épületenergetika, biblioterápia, projektmenedzsment, Vitamintorna stb.),
- a szervezeti tagoknak a problémához, feladatokhoz, tevékenységekhez való hozzáállása (Burnout szindróma),
- változások a magatartásban (csapatépítő, vezetői kommunikációs és konfliktuskezelő tréningek).

A szervezetfejlesztési tevékenységek – intézményenként eltérő módon, de összességében – hozzájárultak az egyes intézmények szolgáltatásainak minőségi javításához, illetve a munkavállalók motiválásához, a szervezeti működés fejlesztéséhez és hatékonyságához, a szervezeti kultúra fejlődéséhez.

A szervezetfejlesztési intézkedések eredményeinek beépülését és a következő szervezetfejlesztési intézkedések sikerességét növelte az egyes vizsgált szervezetek dokumentumainak felülvizsgálata és kiegészítése az alábbiak szerint:

- Kunszentmiklós Város Polgármesterének 204/2020. (VI.17.) számú határozatával döntött a Kunszentmiklósi Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról az alábbiak szerint:
- a jegyző évente továbbképzési tervet készít, melyben szerepelteti az egyéni és társas készségek fejlesztésére vonatkozó képzéseket, tréningeket, és gondoskodik azok megvalósításáról
- a Városüzemeltetési Csoport feladatait egészíti ki az alábbiak szerint:

„A pályázatok tervezésében, megvalósítása és kontrollingja kapcsán együttműködik a pályázatokban foglalkoztatott munkavállalókkal, partnerekkel, megbízottakkal.”

- a jegyző, mint munkáltató a közszolgálati jogviszony létesítésekor a köztisztviselők munkaköri leírásában szerepelteti az alábbiakat: „Szakmai ismereteit továbbképzéseken, értekezleteken való részvétellel, illetve szakmai kiadványok segítségével folyamatosan bővíti. A szakmai és kompetenciafejlesztő továbbképzéseken, workshopokon, konferenciákon szerzett ismereteket megosztja.” A munkaköri leírásban szerepelteti a munkakör betöltéséhez szükséges készségeket is. A jogviszonnyal már rendelkező köztisztviselők esetében a soron következő munkaköri leírás módosításakor a munkaköri leírást fentiekkel kiegészíti.
- A Varga Domokos Általános Művelődési Központ egy fő könyvtáros munkakörű dolgozója sikeresen teljesítette a „Felkészülés a fejlesztő biblioterápia könyvtári alkalmazására” című képzést. A képzésen részt vett munkavállaló kollégái számára belső képzésen megosztotta újonnan megszerzett ismereteit, ezáltal fejlődött a szervezeti kultúra. A dolgozó munkaköri leírása kiegészült az alábbiak szerint: „Biblioterápiai foglalkozások szervezése és megtartása”.
- Az intézmény 3 fő dolgozója, valamint vezetője részt vett a Tudásmegosztó workshop – Burnout-szindróma kialakulásának veszélyei és prevenciója elnevezésű Workshopon. Az elsajátított ismereteket az intézmény más munkavállalóival megosztotta.
- A „Vitamintorna”, az „Anyanyelvi fejlesztő” és az „Így tedd rá! Népi játék, néptánc módszertan” továbbképzéseken részt vett óvodapedagógusok munkaköre kiegészült az elsajátított új pedagógiai módszertanra való utalással, amellyel explicit is bővültek a szervezet szolgáltatásai, de a speciális feladatkörök hivatalos szerepeltetése pozitívan hat a munkavállaló óvodapedagógus elköteleződésére is. Teljesen új pozíció vagy munkakör a szervezetfejlesztés eredményeképpen nem jött létre.

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- A továbbképzéseken elsajátított módszertanok bekerülnek az Óvoda Pedagógiai Programjának következő aktualizált verziójába.

A szervezetfejlesztésre vonatkozó dokumentumot Bozóky Tamás készítette el.

A szervezetfejlesztés célja és tevékenysége maradéktalanul eleget tett a település Helyi Esélyegyenlőségi program Intézkedési Tervében foglaltaknak.

Beszámolót készítette: Árgyelán Bea – szakmai koordinátor

4.5.2 Szalkszentmárton

A szervezet feladatellátásának bemutatása és helyzetelemzése

A Hivatal működését a központi és helyi jogszabályok, a képviselő- testületi, bizottsági döntések, a belső utasítások és szabályzatok határozzák meg. Napjainkban hatalmas kihívást jelent az egyre nagyobb számban megjelenő új törvények és egyéb jogszabályok ismerete.

A Hivatal emberi erőforrás helyzete

Az alábbi táblázat a 2019. december 31-i állapotot mutatja be szervezeti egységenkénti és nemenkénti bontásban.

| Csoportok | Betöltött Létszám | Dolgozók | |
|---|-------------------|----------|----------|
| | | Nő | Férfi |
| Jegyző, Aljegyző | 1 | 1 | 0 |
| Gazdálkodási csoport | 3 | 3 | 0 |
| Adó csoport | 1 | 1 | 0 |
| Igazgatási, hatósági és műszaki csoport | 4 | 4 | 0 |
| Üres álláshely | 0 | 0 | 0 |
| Összesen | 9 | 9 | 0 |

Életkor szerinti megoszlás tekintetében:

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

21-30 év közötti: 1 fő

31-40 év közötti: 2 fő

41-50 év közötti: 3 fő

51-60 év közötti: 3 fő

A jegyző 2019. június 17 napjától tartós távolléten van a helyettesi feladatokat Mezőné Kalán Éva vezető főtanácsos látja el. A kinevezett munkatársak közül 5-en rendelkeznek felsőfokú- egyetemi, főiskolai- végzettséggel.

Képzések, továbbképzések

A 273/2012.(IX.28.) kormányrendelet alapján valamennyi köztisztviselő köteles részt venni a közszolgálati képzéseken, továbbképzéseken. A köztisztviselők a négyéves képzési ciklus alatt meghatározott mennyiségű továbbképzést kötelesek elvégezni. A továbbképzések teljesítésének mérése tanulmányi pontrendszerrel történik. A felsőfokú végzettségű köztisztviselők a továbbképzési időszak alatt legalább 128, a középfokú végzettségűek legalább 64 pontot kötelesek teljesíteni.

A kormányrendelet alapján a Hivatal munkatársainak egyéni képzési terve, valamint azok alapján a Hivatal 2019. évre szóló továbbképzési terve határidőre elkészült.

Ügyiratforgalmi és hatósági statisztika

A Hivatalban 2019-ben 4564 főszámon és 6961 alszámon, összesen 11525 iktatott irat keletkezett.

A legtöbb irat az általános igazgatásban keletkezett, melybe a szociális igazgatás is beletartozik. Ezt követi az adóigazgatási ügyek száma.

| | Főszám | Alszám |
|---------------------|--------|--------|
| Általános igazgatás | 2636 | 5003 |
| Adóigazgatás | 1918 | 1924 |
| Pénzügy | 10 | 34 |

1346 államigazgatási és 1348 önkormányzati hatósági döntés született. (A hatósági statisztikában szereplő döntés nemcsak a határozatot és végzést, hanem a hatósági bizonyítványt, igazolványt és a hatósági nyilvántartást is jelenti.)Az államigazgatási és önkormányzati döntések száma a következőképp alakult:

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

| | Államigazgatási | Önkormányzati |
|---|-----------------|---------------|
| Adóigazgatási | 175 | 1 |
| Egyéb adóigazgatási | 1066 | |
| Szociális igazgatási | 25 | 1319 |
| Gyermek- és gyámügyi | 40 | |
| Egyéb igazgatási | 10 | 1 |
| Vízügyi igazgatás | 15 | 2 |
| Anyakönyvi és állampolgársági ügyek | 5 | |
| Rendőrségi ügyek | 1 | |
| Ipari igazgatás | 4 | |
| Kereskedelmi igazgatás, turisztika | 4 | |
| Választásokkal kapcsolatos ügyek | 1 | |
| Lakásügyek | | 10 |
| Egyéb pénzügyek | | 1 |
| Településrendezés, területrendezés | | 5 |
| Közlekedés és hírközlési igazgatás | | 1 |
| A helyi tűvédelemmel kapcsolatos ügyek | | 2 |
| Köznevelési és közművelődésügyi igazgatás | | 6 |

Jogorvoslattal egyetlen esetben sem éltek.

A Hivatal működési költségei

A Hivatal a 2019. évben 123.568.228 Ft kiadási előirányzatból gazdálkodott. Az irányító szervtől a támogatás 75%-át kapta meg. A kiadások arányai: foglalkoztatottak személyi juttatása és annak járuléka: 61%, dologi kiadás: 37 % (irodák fűtése, világítás, rendelkezésre álló eszközök üzemeltetése, ügyintézés közvetlen költsége, áfa, egyéb elszámolások stb.), beruházás: 2%.

Néhány említésre érdemes adat:

- az ügyintézői feladattal összefüggő irodai papírra, nyomtatáshoz, fénymásoláshoz szükséges festékekre: 658.462 Ft
- közüzemi díjakra: 2.802.522 Ft
- postaköltségre: 775.843 Ft

-ot fordított a Hivatal 2019. évben.

Az önkormányzati ügyek intézését 2019-ben 2 db személygépkocsi segítette, melyek közül a Suzuki Liana 6992 km-t, a Suzuki Ignis 8379 km-t tett meg.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Gazdálkodási Csoport

A gazdálkodási Csoport látja el az önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal és a Szalkszentmártoni Bóbita Óvoda gazdálkodásával kapcsolatos feladatokat, illetve a szakmai irányító jellegű tevékenységet.

A csoport feladatai:

- a költségvetés tervezése, végrehajtása,
- gazdálkodási feladatok,
- az önkormányzat által fenntartott intézmények költségvetési gazdálkodásának irányítói felügyelete.

A költségvetési előirányzatok év közbeni váltásáról- a jogszabályoknak megfelelően- előirányzat analitikát kell vezetni. A nyilvántartásban 2019. év során összesen 5.948.583 Ft módosítás történt.

A jóváhagyott előirányzatok terhére vállalt kötelezettségének nyilvántartására a Szalkszentmárton Község Önkormányzata és a Hivatal tekintetében is kötelezettség-vállalás, pénzügyi ellenjegyzés, teljesítésigazolás, érvényesítés és utalványozás rendjéről szóló szabályzatnak megfelelően került sor.

2019. évi pályázatok

Támogatott:

- TOP-1.4.1-19-BK1-2019-00023 „Mini bölcsőde kialakítása
Szalkszentmártonon: 65.597.515, -
- Magyar Falu – MFP/FFT/2019. – tetető fejlesztése: 4.999.999, - Ft
- Magyar Falu - MFP/ÖTU/2019. - önkormányzati tulajdonú utak felújítása
Béke u. 12.065.254, - Ft
- Magyar Falu – MFP/SZL/2019. szolgálati lakás, Vecsei út: 3.999.999, - Ft
- Belügyminisztérium - önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések-
Kossuth u. felújítása: 13.163.550, - Ft
- Nemzeti Szabadidős-Egészség Sportpark Program: 14.917.885, - Ft
- EFOP-1.5.3-16-2017-00072
Humán kapacitások fejlesztése a Kunszentmiklósi járásban (40.303.006 Ft)

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- EFOP-3.9.3-16-2017-00007

Humán kapacitások fejlesztése a Kunszentmiklósi Járásban (48.801.191 Ft)

Benyújtott és támogatott:

- TOP-1.4.1-19-BK1-2019-00023 „Mini bölcsőde kialakítása Szalkszentmártonon”
- Magyar Falu – MFP/FFT/2019. – temető fejlesztése
- Magyar Falu - MFP/ÖTU/2019. - önkormányzati tulajdonú utak felújítása Béke u.
- Magyar Falu – MFP/SZL/2019. szolgálati lakás – Vecsei út
- Belügyminisztérium - önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések- Kossuth u. felújítása

Benyújtott:

- TOP-1.4.1-19-BK1-2019-00023 „Mini bölcsőde kialakítása Szalkszentmártonon”
- Magyar Falu – MFP/FFT/2019. – temető fejlesztése
- Magyar Falu - MFP/ÖTU/2019. - önkormányzati tulajdonú utak felújítása Béke u.
- Magyar Falu – MFP/SZL/2019. szolgálati lakás – Vecsei út
- Belügyminisztérium - önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések- Kossuth u. felújítása
- TOP-1.2.-16-BK2 „Petőfi tematikus útvonal kialakítása”

Elutasított:

- Nincs

Adó csoport

Az Adó Csoport ellátja Szalkszentmárton község közigazgatási területén a jegyző hatáskörébe utalt adók, adók módjára behajtandó köztartozások megállapításával, nyilvántartásával, beszedésével, kezelésével, adóellenőrzésével és hatósági bizonyítványok kiadásával kapcsolatosan előírt feladatokat.

Az Adó Csoport feladata a Képviselő-testület által -a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény felhatalmazása alapján- elfogadott helyi adó rendeletekben meghatározottak végrehajtása.

A csoportra jellemző statisztikai adatok:

Szalkszentmárton Község Önkormányzata Képviselő-testületének Szalkszentmárton Község Önkormányzata és intézményei 2019. évi költségvetéséről szóló 2/2020.(II.26.)önkormányzati rendeletében meghatározott előirányzat szerint az adóbevételek teljesültek (tervezett 137 199 023 Ft, teljesült 137 199 023. Ft).

Adóhatósági ügyekben 196 döntés született.

A csoport feladata továbbá az **adó- és értékbizonyítványok** (összesen 120 db) kiállítása, amelyet kizárólag jogszabályi felhatalmazás alapján lehet kiadni az alábbi esetekben:

- hagyatéki eljáráshoz 89 db
- gyámhatósághoz 6 db
- bírósági végrehajtáshoz 25 db
- egyéb (magánszemély kérésére) 0 db

A csoport az alábbi igazolásokat adta ki 2019-ben:

- telephely igazolás 61 db
- adóigazolás 15 db

Igazgatási, hatósági és műszaki csoport

Az igazgatási ügyintézők elsődlegesen a jegyzői hatáskörbe utalt közigazgatási, hatósági feladatokat látják el. Ezen kívül intézik a birtokvitás, anyakönyvi és hagyatéki ügyeket.

Anyakönyvi események:

- születés 38 (kórházban) 1 (Szalkszentmártonon)
- házasság 14 alapbejegyzés
- halálozás 13 Szalkszentmárton közigazgatási területén, 37 kórházban
- válás 9

Kereskedelmi igazgatási feladatok

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- üzlet nyitvatartási idejének módosítása: 1 alkalommal
- kereskedelmi tevékenység bejelentése: 9 alkalommal
- működési engedély/bejelentés köteles kereskedelmi tevékenységről kiállított igazolás leadása: 5 alkalommal
- telepengedély: 2 db
- szálláshely engedély: 0 db

A termőföldre vonatkozó adásvételi és haszonbérleti szerződések kifüggesztése

Termőföld haszonbérletbe adása esetén a tulajdonos a szerződéskötést köteles 15, eladása esetén 60 napra a Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján kifüggeszteni, ill. meg kell jelentetni a központi kormányzati portálon is (www.magyarorszag.hu/hirdetmeny).

Haszonbérleti szerződés kifüggesztése: 24 esetben

Adásvételi szerződés kifüggesztése: 76 esetben

Összesen 100 db kifüggesztést intéztünk és vettünk nyilvántartásba.

Szociálpolitikai feladatok

| <i>Ellátástípus/ ügyfajta</i> | <i>Ellátottak száma</i> | <i>Éves kifizetett összeg (eFt)</i> |
|---|-------------------------|-------------------------------------|
| Lakásfenntartási támogatás | 31 fő | 1394 |
| Átmeneti segély | 36 fő | 446 |
| Temetési segély | 12 | 240 |
| Köztemetés | 1 | 20 |
| Települési gyógyszer-támogatás | 6 fő | 288 |
| Személyes gondoskodást nyújtó ellátások (szoc.étk.) | 110 | - |
| Közfoglalkoztatásban részt vett | 52 fő | - |
| Első lakáshoz jutók támogatása | 14 | 1400 |
| Települési iskolakezdési támogatás | 109 | 1533 |
| Időskorúak támogatása | 335 | 1284 |
| Családok karácsonyi támogatása | 612 | 3844 |

Védendő fogyasztók nyilvántartása

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. NKM Földgázszolgáltató Zrt., valamint a BÁCSVÍZ Zrt. által, díjtartozás miatt felszólított személyek közül a szociálisan rászoruló fogyasztók részére 6 esetben állítottunk ki igazolást.

- NKM Áramszolgáltató Zrt. 3 db
- NKM Földgázszolgáltató Zrt. 3 db
- BÁCSVÍZ Zrt. 0 db

Gyermekvédelmi ügyek

| <i>Ellátás/ ügyfajta</i> | <i>Ellátottak száma</i> | <i>Éves kifizetett összeg (eft)</i> |
|--|--|-------------------------------------|
| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény | 41 fő | 609 |
| Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás | 0 fő | - |
| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesültek támogatása (ingyenes étkezés) | óvoda 11 fő iskola 35 fő | - - |
| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesültek (étkezés) | óvoda 95 iskola 50% 32 fő iskola 100% 102 fő | - - - |
| Egyszeri támogatás | | |
| – augusztus | 56 fő | 352 |
| – november | 41 fő | 257 |
| Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat | 3 fő | 110 |
| Arany János Tehetség gondozó program | 3 fő | 150 |

A Képviselő-testület működésével kapcsolatos feladatok

A 2019. évben a Képviselő-testület összesen 10 rendes és 4 rendkívüli ülést tartott.

A Képviselő-testület 16 rendeletet és 259 határozatot hozott.

A Képviselő-testület a törvényi előírásoknak megfelelően 7 fős.

A Pénzügyi Bizottság 53 határozatot, az Ügyrendi Bizottság 12 határozatot hozott.

Az ülések összehívásában fennakadás nem volt, általánosságban elmondható, hogy a képviselők az SZMSZ-ben előírt határidőben - az ülést megelőzően 5 nappal - megkapták a rendes ülések anyagait papíralapon, vagy e-mailben.

A Képviselő-testületnek az SZMSZ-ben foglaltaknak megfelelően évente egy alkalommal közmeghallgatást kell tartania, amelynek keretein belül az állampolgárok és a helyben érdekelt szervezetek képviselői közérdekű kérdést és javaslatot tehetnek fel. a kialakult veszélyhelyzet miatt a tavasszal tervezett közmeghallgatás elmaradt, pótlására ősszel kerülhet sor.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap

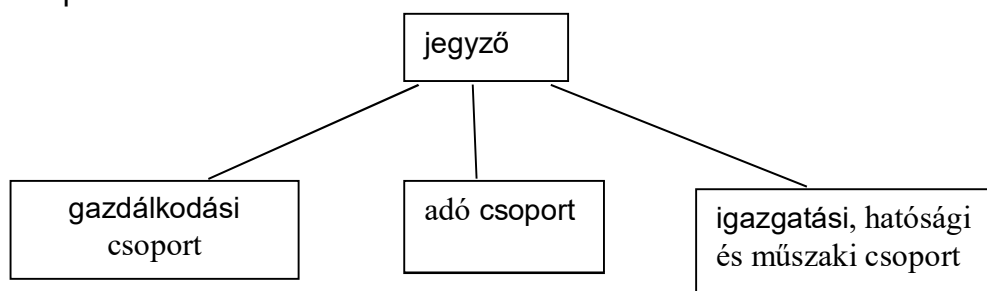


BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A Hivatal fő tevékenységei

A helyi önkormányzat képviselő-testülete az önkormányzat működésével, valamint a polgármester vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására polgármesteri hivatalt hoz létre. A hivatal közreműködik az önkormányzatok egymás közötti, valamint az állami szervekkel történő együttműködésének összehangolásában.

A szervezet felépítése:



Vezetői szintek: Jegyző

A szervezet vezetője: Mezőné Kalán Éva, 1985 óta dolgozik a Szalkszentmártoni Polgármesteri Hivatalban. Halászné dr. Borbély Anett jegyző tartós távollétében látja el a jegyzői feladatokat 2019.06.17 óta. 2010-ben szerzett igazgatásszervező diplomát a Budapesti Corvinus Egyetemen.

A szervezetet a folyamatosság, következetesség, szilárdság, előrelátás jegyében irányítja. A demokratikus vezetési stílust képviseli, mely során *minden közérdekű kérdésben kikéri a csoportok véleményét*. A csoportok tagjai tevékenyen részt vesznek a döntés előkészítésben. *A döntés a vita folyamán alakul ki, ami így alternatívákból történő választás eredménye*. Az információáramlás kétirányú folyamat. A vezetői döntés után, a vezető következetesen megköveteli a feladatok végrehajtását mindenkitől, függetlenül attól, hogy ki milyen véleményt képviselt a vita folyamán. Az ellenőrző, értékelő tevékenységben „objektivitásra” törekszik, figyelembe veszi a csoport véleményét is.

A feladatokat a munkakörök alapján osztja le, az adott munkakört betöltő személynek közvetlenül szóban. Amennyiben a feladat elektronikus úton érkezik, akkor az email továbbításával, vagy az iratkezelő rendszerben az ügyirat átadásával.

Munkavállalói szint:

| Csoportok/munkakörök | Betöltött Létszám | iskolai végzettség |
|---|-------------------|---------------------------------------|
| Jegyző, Aljegyző | 1 | igazgatásszervező/diploma |
| Gazdálkodási csoport | 3 | |
| munkaügyi ügyintéző | | emberi erőforrás tanácsadó/diploma |
| pénzügyi-gazdálkodási ügyintéző | | pénzügyi-számviteli ügyintéző/okj |
| pénzügyi-gazdálkodási ügyintéző | | mérlegképes könyvelő/közgazdász |
| Adó csoport | 1 | |
| adóügyi ügyintéző | | logisztikus/okj |
| Igazgatási, hatósági és műszaki csoport | 4 | |
| pályázati-igazgatási ügyintéző | | humán erőforrás menedzser/diploma |
| igazgatási ügyintéző | | igazgatásszervező/diploma |
| igazgatási ügyintéző | | érettségi, levéltári kezelő-irattáros |
| hatósági előadó | | érettségi, gépiró/okj |
| Összesen | 9 | |

A szervezet munkavállalóiról elmondható, hogy a szervezethez lojálisok, azonban az élethelyzetek folyamatosan változnak. Így nyugdíjba vonulás, költözés vagy sajnos betegség miatti munkaviszony megszűnés van.

A kapcsolattartás a munkavállalók között személyes, hiszen kis közösségről beszélünk. Klikkesedés is előfordul, pontosan a csoportok munkájából kifolyólag, hiszen a munkájuk jobban egymásra épül, szorosabb kapcsolatot, beszélgetést jelent.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az összes csoport vonatkozásában elmondható, hogy munkavállalóink gyorsabban, hatékonyabban tudnak ügyet intézni, amennyiben a számítógéppel és a programokkal kapcsolatosan a legújabb ismeretekkel rendelkeznek. Ezért szükségesnek látjuk, hogy ügyintézőink részt vegyenek ECDL képzésen. Az ECDL készségeket alakít ki, amelyek a hardver és szoftver típusától függetlenül biztosítják az alapvető alkalmazásokban való jártasságot.

Az esetleges angol nyelvű programokkal kapcsolatosan egy alap és haladó képzésre is szükség lenne, hogy a program használat gördülékeny legyen.

A szervezetfejlesztésben érintett munkavállalók mindegyike számítógép előtt dolgozik. Munkájuk során folyamatosan használják az office csomagot.

A szervezeti klíma bemutatása

A környezet, tárgyi feltételek:

- A szervezet egy épületből áll, mely 9 irodából egy folyosó, és egy vizesblokkból áll. A munkavállalók elhelyezésének szempontja volt, hogy az egy csoportban lévő dolgozók lehetőleg fizikailag is egy helyen legyenek.
- A 9 irodából 3 egymásba nyíló kettős irodahelység van. Így a csoportokon belüli kommunikáció akadálymentes és a biztosítják a jó munkahelyi légkört.
- Az ASP bevezetésével a hardver és szoftver eszközeink is frissítve lettek, melyek alkalmasak a hatékony és megfelelői irodai munkavégzésre.

SWOT analízis

| | |
|---|--|
| <p>Erősségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minőségi munkavállalók, szakmai felkészültség átlagosnál jobb • Megfelelő technikai eszközellátottság • Munkavállalók nagy teherbírása, terhelhetősége | <p>Lehetőségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versenyképesség növelése • Vállalkozásokkal szorosabb kapcsolatok fokozatos kialakítása • Oktatási és ellátó infrastruktúra fejlesztése • Belső kommunikáció elmélyítése, a levelező rendszer és a szerver továbbfejlesztésével • Gyorsabb ügyintézés a programok naprakész ismeretében • Ráfordítási idők mérése (irodánként, vagy személyenként) • Közmeghallgatás, lakossági fórumok <p>Dolgozói teljesítménymérés</p> |
| <p>Gyengeségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gyenge az irodák közötti kommunikáció • Nincs az új munkatársak számára oktatási anyag, a beilleszkedés segítésére nincs kidolgozott keretrendszer • Jogszabályváltozások ismertetése nincs írásba foglalva – szokásjog • A dolgozóknak nincs önálló döntési kompetenciájuk, csak ötletgazdaként szerepelnek, jegyzőnek kell mindenben dönteni. • Nincs ügyfél elégedettség mérés • Nincs belső szakmai képzés • Pályázatok nyomkövetének hiánya <p>Informatikai és angol nyelvi ismeretek hiánya a munkavállalóknál</p> | <p>Veszélyek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Megosztott a vállalkozói közösség • Népesedési problémák léphetnek fel • Létszámhiány (nem jut minden feladatra ember) • Teljesítményösztönzés hiánya(csökkentheti a motivációt) |

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A szervezetfejlesztés célkitűzése

Belső kommunikáció elmélyítése, a levelező rendszer és a szerver továbbfejlesztésével:

- ✓ lehetne egy közös meghajtó, ahol a szervezet szempontjából közös tartalmak mindenki számára elérhető a szervezeten belül, pl.:szerződések, beszámolók

Jogszabályváltozások ismertetése nincs írásba foglalva – szokásjog: szintén ezen a meghajtón elérhetővé lehet tenni mindenkinek a jogszabályokat, tájékoztatókat, szabályzatokat

Gyenge az irodák közötti kommunikáció: csapatépítő tréningek szervezése

A szervezet küldetése: Küldetésünk, hogy a község működtetésére, fejlesztésére legjobb tudásunk szerint, törvényesen lássuk el a lakossági igényeket, szolgáljuk ki a Képviselő testületet, és koordináljuk a felügyelt intézményeket.

Jövőkép:

Hatékonyan, a lakosság igényeire reagáló modern szolgáltató hivatal, amely egységesen, a szervezeti egységek közötti szinergiákat kihasználva működik.

Próbáljuk lehetővé tenni minden területen az elektronikus ügyintézés előtérbe helyezését a papíralapú helyett. Ennek érdekében a kollégák folyamatosan nyomon követik a program változásait, és használják is a fejlesztések adta lehetőségeket.

| Az EFOP pályázatokból megvalósult képzések ECDL tanfolyam | |
|---|------------------------------------|
| Adó-, Gazdálkodási-, Humánpolitikai- és Pályázatkezelési Csoport: | |
| - | Budai Ingrid Zsuzsanna - pénzügy |
| - | Verebes Magdolna – adó, munkaügy |
| Általános igazgatási-, Hatósági-, Műszaki és Szociálpolitikai csoport: | |
| - | Mezőné Kalán Éva - szociálpolitika |
| - | Dallos Józsefné - igazgatás |
| - | Langóné Béki Katalin - hatóság |
| - | Prodán-Szalai Magdolna - igazgatás |

KER 1 alaptanfolyam angol:**Adó-, Gazdálkodási-, Humánpolitikai- és Pályázatkezelési Csoport:**

- Budai Ingrid Zsuzsanna - pénzügy
- Verebes Magdolna – adó, munkaügy
- Pongrácz Petra – pénzügy

KER 1 haladótanfolyam angol:**Adó-, Gazdálkodási-, Humánpolitikai- és Pályázatkezelési Csoport:**

- Pongrácz Petra – pénzügy

A projektből megvalósult képzések az alábbi módon épülnek be az alkalmazottak szaktudásába:

Az elvégzett tanfolyamok lecsökkentették az egy ügyre fordított időt, így egy nap alatt több ügy kerül elvégzésre. Csökkent a várakozási idő az ügyfelek számára.

Ezzel hatékonyan tudják munkavállalóink az ügyfelek által benyújtott kérelmeket, bevallásokat, dokumentumokat feldolgozni.

A tömeges határozatkészítésnél is jelentősen csökkent az elvégzés egységnyi ideje, mely néhány munkavállalónknál szabad kapacitást jelent, így a háttérbe szoruló feladatok is előtérbe kerülnek.

Több idő fordítható a vállalkozásokkal szorosabb kapcsolatok fokozatos kialakítására, a személyesebb kapcsolattartásra az ügyfelekkel, így hasznosul a tudás a lakosság irányába.

A Szalkszentmártoni Polgármesteri Hivatalban nem jöttek létre új munkakörök, és nem is csoportosítottunk át feladatokat. A meglévő munkakörökben lévő feladatok hatékonyabb, gyorsabb, pontosabb elvégzése maradéktalanul teljesült a képzések elvégzése által.

Munkavállalóink érzelmi kötődését próbáljuk jobban kiépíteni, hiszen anyagi motiváció a mindenkori költségvetés függvénye.

A jó munkahelyi légkör kialakítása, az egymásra odafigyelés, a biztonságos, kiszámítható munkahely és a kapcsolati szint kialakítása a cél.

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Eredmények

A Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési szabályzata szerint hivatal belső szervezeti egységei feladataik ellátásában együttműködnek. Az együttműködés a szükséges mértéken túl, kiterjed minden olyan területre, amely a hivatal egészére feladatot jelent, vagy a hivatali működés külső; vagy belső megítélése szempontjából jelentős szerepet játszik. A belső szervezeti egységek egymással mellérendeltségi viszonyban vannak. Egymás irányába feladatot, utasítást nem adhatnak csak a jegyző hozzájárulásával. Több csoportot érintő feladat ellátásánál az esetleges koordináló munkatársat a jegyző jelöli ki. Az együttműködési kötelezettség nem csorbítja a csoportok feladat- és hatáskörét, illetőleg felelősségi rendszerét.

Az SZMSZ szerint a polgármester személyes kezdeményezéseiből ellátandó feladat esetében külön egyeztetéssel (a jegyző és az érintett hivatali szervezet munkatársai bevonásával) kerül sor a feladatok meghatározására.

A hivatalon belüli koordinációs eszközöket az alábbi bontás szerint határoztuk meg:

| Koordinációs eszköz típusa | Koordinációs eszköz |
|----------------------------|---|
| Strukturális | 1. Hierarchia (vertikális koordináció) 2. Szervezeti egységek közötti szakmai együttműködés, ad hoc team(horizontális koordináció) |
| Technokratikus | 3. Szabályzatok, utasítások, eljárások 4. Vezetői kontroll, értekezletek 5. Beszámolók 6. Információ és tudásmegosztás |
| Személyorientált | 7. Konfliktusfeloldás és problémamegoldás 8. Visszajelzés a teljesítményről |

Hierarchia (vertikális koordináció)

A Hivatal szervezete kiépült, szabályozott, a szervezeti egységek együttműködése a megkérdezettek többsége szerint gördülékeny, egymást segítő munkakapcsolatban dolgoznak. A Polgármester és a Jegyző a „nyitott ajtó” elvet vallja, tehát a dolgozók

szabadon megkereshetik őket problémáikkal, észrevételeikkel, javaslataikkal. Az informális munkakapcsolat vezetők és munkatársaik között ez által folyamatos.

Szervezeti egységek közötti szakmai együttműködés, ad hoc team (horizontális koordináció)

Szervezeti egységek közötti szakmai együttműködés és az ad-hoc feladatokban történő együttműködés egymást segítő, legtöbbször problémamentes a csoportok között, rendszerint a jegyző által esetleg kijelölt munkatárs koordinálja az adott feladat elvégzését.

Szabályzatok, utasítások, eljárások

A szabályzatok, utasítások elkészültek, rendelkezésre állnak kellő részletezettséggel szabályozzák a tevékenységekkel kapcsolatos felelősségeket valamint az eszközök alkalmazását. A munkatársak a Képviselőtestület által hozott rendeletekről, határozatokról és a bizottsági határozatokról papír alapon értesülnek. Már a közös meghajtón elektronikus úton is rendelkezésre állnak, így jobban következnek az azokban foglalt határidők követése és a végrehajtása is.

Vezetői kontroll, értekezletek

A jegyző és a munkatársak részére havonta 1 alkalommal munkaértekezletet tart. A munka-értekezleten a jegyző meghatározza az időszerű feladatokat, illetőleg beszámoltatja a munkatársakat a végzett munkáról. A névre szóló feladatmeghatározás mellett biztosítani kell a folyamatos ellenőrzést, számonkérést. Hivatal szervezeti egységeinek egyöntetűen jó véleménye van a szervezeti egységek közötti együttműködésről, problémamentesnek tartják. Kisebb zavarok a testületi ülések előkészítése kapcsán lépnek fel, a rendkívüli ülések nagy leterheltségeket jelentenek a hivatal számára. A kapcsolattartás a hivatalon belül főként szóban történik.

Beszámolók

A hivatal a munkájáról évente egyszer tájékoztatja a képviselő testületet. Beszámoló készül a lejárt határidejű határozatokról, az átruházott hatáskörben hozott döntésekről, a helyi gyermekvédelmi rendszer működéséről.

Információ és tudásmegosztás

A változásokhoz való alkalmazkodás során a másik tudásának megszerzése és a saját tudásunkhoz való hozzáadása szinte mindig gyorsabb és hatékonyabb, mint valamilyen merőben új megoldás kitalálása. A szervezeti teljesítmény fontos eleme a tudás szabad áramlása. A tudásmenedzsment stratégiai eszköz az hivatalok szempontjából is, a humántőke nem válik semmivé a dolgozó munkahelyváltásakor, hanem a szervezetnél marad, azonban szervezeti kultúraváltást igényel. Az ügyintézők megismerik, hogy a szervezet milyen információkat, milyen struktúrában birtokol, ahhoz hogyan férhetnek hozzá.

A közös meghajtón az anyagokat témák szerint tárolják. PI. szerződések. A Polgármesteri Hivatalában a műszaki lehetőség biztosított, és a feltöltése folyamatban van.

Konfliktusfeloldás és problémamegoldás

A hivatalon belül a konfliktusok vagy problémák megoldása, közvetlenül szóban ezen felül a vezetői értekezletek adnak lehetőséget.

Visszajelzés a teljesítményről

A szervezeti teljesítmény növelésének egyik fontos eszköze a motiváció, azon belül is a teljesítmények visszacsatolása.

A teljesítményértékelés jogszabályban rendszeresített módján túl az informális teljesítményértékelés is fontos. A Hivatalban ez szóbeli.

Beszámolót készítette: Budai Ingrid

4.5.3 Tass

Helyzetelemzés

Magyarországon kiugróan nagyok a területi különbségek, akár a képzett munkaerő rendelkezésre állásáról, a foglalkoztatottság és munkanélküliség mértékéről legyen szó. Az egyes területi egységek együttesen hordozzák azokat a különféle gazdasági, szociális, infrastrukturális hátrányokat, melyek gyakran ugyanazokban a térségekben összpontosulnak, korlátozva az ott lakók életesélyeit. Így ezek kezelése is csak komplex, ágazatközi megközelítéssel, integrált megoldások keresésével és adaptálásával valósulhat meg sikeresen.

A helyi társadalom összetétele és jellemzői már a nagyobb területi egységek (régiók, megyék, járások) szintjén is nagy eltéréseket mutatnak, nem is beszélve a települések közötti, illetve azokon belüli társadalmi különbségekről. A szükséges szolgáltatások körét jelentősen alakító korösszetétel sem tekinthető területileg homogénnek, de egyéb szolgáltatások iránti keresletre kiható jellemzők tekintetében is tetten érhetők az eltérések.

Magyarország településszerkezetének egyik lényegi sajátossága, az aprófalvak, valamint a kistelepülések magas aránya az összes település számához viszonyítva. A hátrányos helyzetű települések (a települések harmada) minden, a társadalmi hátrányokat meghatározó dimenzió mentén rosszabb helyzetűnek mutatkoztak egy 2014-es kutatás szerint, mint Magyarország egyéb vizsgált településtípusai. A legfontosabbak elérhetőség, egészségügyi, oktatási, szociális intézményi ellátottság, infrastruktúra, helyi gazdasági aktivitás és közigazgatási hozzáférés.

Fentiek miatt az alapvető humán közszolgáltatások szükséges kapacitása és szolgáltatáspalettája, továbbá a sikeres esélykompenzációhoz szükséges szakemberek kompetencia-fejlesztése országosan egységes eszközök által. A közszolgáltatásokhoz való hozzáférést elsősorban a szolgáltatási helyek száma, mennyiségi kapacitása, a nyújtott szolgáltatások köre, integráltsága, minőségi jellemzői (pl. szakemberek felkészültsége, rendelkezésre állása stb.) határozzák

meg, ezen kívül természetesen egyéb feltételek (pl. közlekedési lehetőségek, motorizáció szintje) is befolyásolják.

A releváns célcsoport létszámát, jellemzőit figyelembe véve az alapszolgáltatásokra ráépülve, a helyi egyedi igények kielégítéséhez szükséges komplex kiegészítő szolgáltatások és kapacitások elengedhetetlenek a társadalmi-területi hátrányok enyhítése érdekében.

A Felhívás általános célja a települési helyi esélyegyenlőségi programokban (HEP), az esélyegyenlőségi célcsoportok helyzetének javítása érdekében tervezett intézkedések megvalósításának támogatása, kiegészítve, illetve megerősítve az egyéb humán ágazati fejlesztési programok által megfogalmazott célok elérését is. Felhívás komplex módon nyújt lehetőséget, a helyi szükségleteken és igényeken alapuló, a helyi közösségek által kialakított, a helyi társadalom fejlődését szolgáló szolgáltatások bevezetésére, fejlesztésére, a közszolgáltatások elérésére.

A területileg differenciált, komplex humán közszolgáltatás-fejlesztés révén a beavatkozások hozzájárulnak a szolgáltatáshiányos térségek számának csökkentéséhez, a valós helyi problémákra reagálva, célzott szolgáltatási eszközök bevezetése útján adnak választ a területi kapacitáshiányokból adódó problémákra. Lehetőséget teremtenek a területi egyenlőtlenségek csökkentésére, az elmaradott és szolgáltatáshiányos területek felzárkóztatására.

A konstrukció egyik legfőbb célja a társadalmi felzárkózás érdekében, a területi különbségek csökkentése, a minőségi humán közszolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása.

A szervezetfejlesztés, azon belül is az önértékelés mindemellett a Tassi Polgármesteri Hivatal vezetése számára hasznos eszköz arra, hogy a hivatal saját küldetésével és jövőképével kapcsolatos releváns területeken jól definiált fejlesztési célokat és teljesítmény elvárásokat fogalmazzon meg.

A megfelelően bevezetett szervezetfejlesztési módszerek alkalmasak arra is, hogy a Hivatalunk vezetése folyamatosan figyelemmel kísérhesse a hatékonyság megvalósulása érdekében tett beavatkozások teljesülését.

Továbbá, hogy az elért eredmények alapján újra és újra meghatározza a szervezet

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

belső fejlesztési szükségleteit, illetve, hogy kritikus helyzetekben akár vezetői szinten is beavatkozzon a folyamatokba.

Pályázatunk egyik vállalása volt, hogy a projekt végén szakmai beszámolót készítünk, amely röviden tartalmazza a szervezetfejlesztés lépéseit, eredménytermékeit és a megvalósítás tapasztalatait.

A Polgármesteri Hivatal bemutatása

Tass Község Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala az önkormányzat működésével, valamint a polgármester vagy a jegyző feladat és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatokat látja el. Hatályos alapító okiratában foglaltak alapján működik.

A Hivatalban dolgozó köztisztviselők állandó létszáma 10 fő, mely a nyugdíjazás és gyermekvállalás, valamint munkahelyváltás folytán időnként határozott munkaidőre felvett dolgozókkal egészül ki, illetve az állandó köztisztviselők összetétele is változik. Munkájukat 5 fő Munka Törvénykönyve hatálya alá tartozó technikai dolgozó segíti.

A Hivatal szerkezetét tekintve egységes, nem tagolódik szervezeti egységekre, hiszen egy kis létszámmal működő intézményről van szó. Az itt folyó hivatali munkát jelentősen meghatározza a település jellege, s az itt élő emberek életvitele. A településen élők és az ügyfelek minőségi munkát, magas színvonalú szolgáltatást várnak el a hivataltól. A hátrányos helyzetű lakossággal megkülönböztetett figyelemmel foglalkozunk, segítve őket az esélyteremtés megteremtéséhez.

A munka végzéséhez szükséges infó-kommunikációs háttér, az adminisztrációt segítő szoftverek, számítógépek adottak. A munkatársak rendelkeznek felhasználói ismerettel.

A belső hivatali működést a feladatok alapján végzik az ott dolgozók az alábbi megosztásban:

- Anyakönyvezetői feladatok
- Adóügyi feladatok

- Szociális feladatok
- Pénztárosi feladatok
- Gazdálkodási feladatok, könyvelés
- Titkársági feladatok

A Hivatalban dolgozók szakmai végzettsége megfelelő a feladatok ellátásához. A Nemzeti Községi Szolgálati Egyetem biztosítja a községi szolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX.28.) Korm. rendelet értelmében a községi szolgálati tisztviselők meghatározott mennyiségű továbbképzését, amelyet kötelesek elvégezni a négyéves képzési ciklus alatt. A tisztviselők a képzési kötelezettségüket a Közigazgatási Továbbképzési Kollégium (KTK) által nyilvántartásba vett, illetve minősített továbbképzési programok elvégzésével teljesíthetik. A Probono felület lehetővé teszi a továbbképzések jelenléti, e-learning és blended learning típusát is.

Az önkormányzati, az államigazgatási feladatokat, valamint vagyon feletti tulajdonosi jogokat a polgármester gyakorolja. A vagyongazdálkodási feladatok végrehajtásának előkészítését a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységei a jegyző irányításával látják el. A végrehajtásban érintett munkatársak a munkaszerződésüknek megfelelően látják el feladataikat.

Az egyes szakterületen a feladatok egy-egy ügyintézőre vetítve önállóan jelennek meg. Ezt a formát azért tarjuk előnyösnek, mert a feladatok megoldásához a dolgozók speciális szakértelme szükséges.

Helyzetkép szervezetfejlesztés előtt

2018 novemberében elkészült a Tassi Polgármesteri Hivatal szervezetfejlesztésére irányuló alapidokumentum, amely összefoglalója rávilágít azon szükséges képzések elvégzésére, melyek a hivatal fejlődését szolgálják.

Az előkészítési munka folyamata magában foglalta a kapcsolatfelvételt a projekt megvalósítását segítő team vezetőjével, a hivatal bejárását, a szervezetfejlesztési dokumentum tartalmi megbeszélését, dokumentumokba való betekintést.

Tass Község Önkormányzat Polgármesteri Hivatala szervezetfejlesztési stratégiájában célként jelölte meg a helyi (lokális) szintű szervezetfejlesztési folyamatokat, amelyek generálják és elő/felkészítik a helyi szintű hatékony szolgáltatásra az emberi erőforrásokat.

A hatékony önkormányzati működés megvalósításának két fő vetülete:

- a szervezési és hatékonyság fokozását szolgáló működésfejlesztési tanácsadás
- együttműködést támogató technikák és módszertanok bevezetése.

Az EFOP- 1.5.3-16 pályázati kiírás alapján megállapításra került, hogy a hatékony önkormányzati hivatalműködését két főbb területen szükséges támogatni szervezetfejlesztési módszerekkel. Ezek a következők:

- 1. A döntési mechanizmus korszerűsítése
- 2. A partnerség erősítés

Egy nagyon jól működő és eredményes hivatalról van szó. A szervezetfejlesztés jó alkalom a munkatársak jóllétének, a szervezet hatékonyságnak és eredményességnek fokozására.

A vezetés szükségét érezte annak, hogy a munkafolyamatokat, a hivatali ügyintézés, a projekt feladatokat sikeresebbé tegye, a hivatali működést hatékonyabbá, átláthatóbbá, követhetővé tegye, a köztisztviselői állományban történő változásokat gördülékenyebbé tegye. A gyermekvállalás, vagy nyugdíjazás miatti álláshelyeket úgy lehessen betölteni, hogy a hivatal működését ne befolyásolja. Ehhez a szervezetfejlesztés jó alapot teremthet.

A megnövekedett hivatali feladatok miatt a dolgozók időhiányról, túlterheltségről panaszkodnak, ami kihat a dolgozók napi munkavégzésére, hangulatára. A túlterheltség, a motivációtalanság érzése miatt a munkavégzés nem lehet az öröm forrása. Így a szervezetben dolgozók inkább a kiegészítő felé haladhatnak.

A hivatali működést nehezítő körülmény az állandóan változó jogszabályok követése, ismerete, a minden feladatra megfelelő képzettség, illetve a rotációra épülő személyi feltétel biztosítása, ami a dolgozók alacsony létszáma miatt elengedhetetlen lenne.

Az EFOP-1.5.3-16-2017-00072 projekt keretében megvalósult programok

A döntési mechanizmus korszerűsítését támogató feladatok közé tartozik többek között az ügyintézési idő csökkentése, az ügyfélszolgálati tevékenység ellátásának javítása, a hivatal belső szervezeti egységei közötti együttműködés javítása.

A partnerség erősítését támogató feladatok közé tartozik a lakosság naprakész és folyamatos tájékoztatásának javítása, a civil és a vállalkozó szférával kialakítható kapcsolatok javítása, szervezeti és informatikai megoldások javítása és terjesztése. Ennek megvalósításában segítséget jelent a közelmúltban megújult önkormányzati honlap, valamint a hivatalos közösségi médium egyre elterjedtebb használata, meghagyva természetesen a korábbi, hagyományos hírközlő eszközök használatát.

A külső kommunikáció elsősorban a lakosság és az ügyfelek felé nyilvánul meg, valamint a partnerek felé, ami az intézményekkel való kapcsolattartást jelenti.

Képzésekkel lehet segíteni a munkatársak kommunikációs készségének javítását, valamint a konfliktuskezelést.

A képzés célja a köztisztviselők munkája során alkalmazható kommunikációs készségének javítása, valamint a konfliktuskezelés segítése volt. Mindez az ügyfelekkel való kapcsolattartás javításának segítése érdekében került megvalósításra.

A köztisztviselők napi szinten tartják a kapcsolatot az ügyfelekkel telefonon, e-mailben és személyesen is. Az ügyfelek az esetek nagy részében problémával keresik fel a munkatársakat, és elvárják az azonnali segítséget, az azonnali problémamegoldást. Mindehhez a szaktudás és a hozzáértés mellett nagyon sok türelemre, együttérzésre, megértésre van szükség.

A kitartást is a legfontosabbak közé kell sorolni, mivel a napi munkaidő alatt egyformán kell az ügyfelekkel bánni, a türelem nem fogyhat el a fáradtságra hivatkozva a munkaidő végére.

„A hivatali működést nehezítő körülmény az állandóan változó jogszabályok követése, ismerete, a minden feladatra megfelelő képzettség, illetve a rotációra épülő személyi feltétel biztosítása, ami a dolgozók alacsony létszáma miatt elengedhetetlen lenne” - fejtette ki a szervezetfejlesztés előzetes felmérését végző Baksay Lászlóné tanácsadó.

Ezen gondolat megtestesülni és beteljesülni látszódik visszatekintve az elmúlt időszakra, hiszen hivatalunkban egymást érték akár a gyermekáldás, akár nyugdíjazás folytán, vagy épp a megnövekedett többletfeladatok ellátása érdekében végzett „helycserék”, feladat-elosztás átszerveződések. Jegyzőnk gyermekgondozás miatti távolléte okán az SZMSZ alapján és képzettsége folytán az anyakönyvvezető kolléga lépett távolléte idejére a helyére. A 2018-ban GYES-ről visszatérő szociális igazgatási és munkaügyekkel foglalkozó munkatárs vette át ezen munkakör jó részét, míg az ő helyén szintén helyettesítés folyik.

Az igazgatási feladatok újra leosztásával ezt a problémát meg lehetett oldani. Más területet nem érintett, tehát az adózási és a gazdálkodási feladatokat ez az átcsoportosítás nem érintette. Ezek a megoldások minden alkalommal a szervezet újragondolását, a feladatok ésszerű újraelosztását vonták maguk után. A gazdálkodáson belül azért létre kellett hozni egy újnak nem nevezhető, de mégis nagyobb hangsúlyt kapó feladatot, a pályázatokkal való foglalkozást.

Egyre több és egyre szélesebb a kiírt pályázatok palettája. A megbízott pályázatíró cég munkáját és a pályázati elszámolást is segíteni kell, nem beszélve az adminisztrációról, ami még egy ilyen kis településen is majdnem 1 fő munkavállalót érint. Jelen pályázatok miatti többletfeladatok elvégzésére egy fő határozott időtartamú munkavállalóval bővült csapatunk.

Olyan gazdálkodási szakembert, aki kellő tapasztalattal rendelkezik a hivatalba csábítani nagyon nehéz, hiszen a köztisztviselői fizetés sokkal alacsonyabb a vállalkozói szféra juttatásainál. Ami csábító lehet, az a fix munkaidő, ami esetleg egy gyermeket nevelő édesanya szempontjából nagy hangsúlyt kaphat és a településen, helyben történő munkavégzés.

Az EFOP-1.5.3-16 „Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben – kedvezményezett térségek” program kapcsolódik az EFOP 3.9.2-16 „Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben –kedvezményezett térségek” pályázathoz.

A támogatást nyert szervezetek vállalták, hogy

- projektjük megvalósításával hozzájárulnak a helyi humán közszolgáltatásban dolgozók képzettségi szintjének fejlesztéséhez, versenyképességük javulásához;

A két pályázat nyújtotta lehetőségek kölcsönösen kiegészítik egymást, egymásra épülő elemeket tartalmaznak.

EFOP 3.9.2-16-2017-00007 pályázaton belül a települési önkormányzatok által fenntartott - a minőségi szolgáltatásokhoz való hozzáférés növelése érdekében - alapszintű humán közszolgáltatásokban dolgozó szakemberek képzésére, továbbképzésére, tapasztalatcseréjére került sor.

Felnőttképzés keretében a hivatali dolgozók képzésére az alábbi területeken került sor, mely célja a helyi humán közszolgáltatásban dolgozók szakmai képzése, képzettségi szintjének növelése, versenyképességük javítása, szakmai kompetenciáinak fejlesztése volt:

1. Egészségügyi képzés (elsősegély): 2018 november 29. (9 fő polgármesteri hivatali dolgozó, 14 fő óvodai dolgozó, 7 fő önkormányzati dolgozók)
2. Nyelvi kommunikáció fejlesztése 120 óra/tanfolyam (angol, német) 1-1 fő
3. ECDL képzés (7 modul): 1 fő polgármesteri hivatali dolgozó, 6 fő önkormányzati dolgozó, 1 fő (GYEJO dolgozó) 2019. május-szeptember (200 óra). Célkitűzése az alapvető számítástechnikai alkalmazásokban való jártasság biztosítása.
4. Pályázatíró es projektmenedzser képzés is volt, melynek átfogó célja, hogy az Európai Uniós pályázatot benyújtani kívánó szervezetek munkatársai számára átfogó ismereteket nyújtson. (30 órás) 5 fő polgármesteri hivatali dolgozó, 4 fő önkormányzati dolgozó vett részt. (2019. június 4-június 6)

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A helyi/területi humán közszolgáltatásban dolgozó szakemberek közti információcsere, koordináció erősítésére tudásmegosztó workshopon vettek részt a tassi és szalkszentmártoni polgármesteri hivatal dolgozói. A két alkalmasra tervezett szakmai eszmecsere első találkozója valósult meg az EFOP- 1-5.3-16 pályázat időtartama alatt. Ennek során áttekintésre kerültek azok a kérdések, amelyek mindkét településen közösek. Tapasztalatcserére, jó gyakorlatok átadására kiváló lehetőség volt, emellett személyesen is megismerkedhettek egymással a dolgozók.

Testvérvárosi és egyéb együttműködések keresztül szakmai tanulmányutak szervezése által megindult a tapasztalatszerzés, jó gyakorlatok megismerésének támogatása a HH csoportok szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek javítása érdekében:

Tudásmegosztó workshopok valósultak meg közszolgáltatásban dolgozók részére, testvérvárosi szakemberek bevonásával

1. Tass-Apátújfalu 2 alkalom (1.alkalom 2019 november 27-29, 2.alkalom 2020.március 9-11.)
2. Apátújfalu-Tass 2 alkalom (1. alkalom 2019 július 12-14., 2. alkalom 2019 november 08-10.)

A testvér települési workshopok alkalmával azokat a sajtóságos kérdéseket is meg lehetett tárgyalni, amelyek a két ország törvényei, önkormányzati gyakorlatai közötti különbségekből adódtak. Külön foglalkoztunk szociálpolitikai, ifjúság nevelési, oktatási kérdésekkel, valamint a határon túli magyarok aktuális kérdéseivel. Ezek az eszmecserek kiválóan szolgálták a magyar-magyar és a magyar-szlovák kapcsolatok elmélyítését, szakmai kérdések esetleges más szempontú megközelítések megértését

Összegzés

Összességében megállapítható, hogy pályázat lehetőségeit kihasználva hangsúlyt helyeztünk a közszolgáltatásban dolgozók, a Tassi Polgármesteri Hivatal

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

dolgozóinak képzésére, tapasztalatok szélesebb körű cseréjére, a jó gyakorlatok megismerésére idehaza és a határon túl is.

Elmondhatjuk, hogy a pályázati időtartam alatti tevékenységek, képzések egyéb programok, jó hatással voltak a Polgármesteri Hivatal dinamikusán változó egységére. A szervezetfejlesztés felmérése idején a megnövekedett hivatali feladatok miatt időhiányról, túlterheltségről panaszkodó dolgozók életét felpezsdítette a színes, szakmailag igényes programsorozat, elejét véve a kiégésnek és csapattá kovácsolta a munkatársakat. Ennek a „csapatépítésnek” különösen fontos eleme volt a több napos felvidéki utazás, melyen a hivatalos workshop-os találkozók mellett meg tudtunk tekinteni helyi nevezetességeket, valamint az Apátújfalú térségében levő magyar történelmi, irodalmi emlékhelyeket. Így meglátogattuk a kékkői Balassi várat, Szklabonyán a Mikszáth Emlékházat, Alsósztrégován a Madách múzeumot, Szentantalon a múzeumot és megismerkedhettünk Selmecebánya főbb nevezetességeivel. Ezek az események kiválóan szolgálták a „csapategységessítést”, az új kollégák jobb megismerését, ami a későbbi hivatali munkavégzés szempontjából is pozitív hatásként jelentkezett. Ez is kifejezetten a pályázatnak köszönhető.

A helyi lakosság, mint ügyfelek lettek érintettek, hiszen napi kapcsolatba vannak, voltak és lesznek is a hivatal dolgozóival. Valamilyen ügyben biztos érintkezésbe kerülnek a hivatallal akár telefonon, akár írásban, akár személyesen, így ők is profitálnak a dolgozók elégedettségének pozitív hatásaiból.

Mint láttuk és tapasztaltuk -tapasztaljuk hozadékát- a szervezetfejlesztés a bennük tevékenykedő embereket érintő, hosszabb távra szóló, az egész szervezetet átölelő fejlesztési és változtatási folyamat. Ez a folyamat az összes érintett közvetlen részvételén és gyakorlati tapasztalatokra épülő tanulásán alapul. Célja a szervezet teljesítőképességének, hatékonyságának, és a munkaminőségének egyidejű javítása. A szervezeti kultúrára koncentrál. Hosszan tartó folyamat, amelyet nem szabad türelmetlenül siettetni. Hatására javul a szervezet problémamegoldó, alkalmazkodó, megújuló képessége, így kisebb lesz a változásokkal szembeni ellenállás.

Változás a köztisztviselői körben mindig lesz, hiszen a gyermekvállalás, nyugdíjazás vagy egyszerű eltávozás, egy sajnálatos betegség lehetősége fennáll. Folyamatosan szükség lehet a feladatok újraelosztására. Ahhoz, hogy mindezek gördülékenyen végrehajthatóak legyenek, nagy mértékben hozzájárultak a szervezetfejlesztéssel összefüggésben megvalósított projektek.

Hivatalunk a továbbiakban is kiemelt figyelmet szentel - lehetőségeihez mérten - a munkaerői továbbképzésére. A szakmai tapasztalatok cseréjének - a workshopok során kiépült jó kapcsolatoknak köszönhetően - ezután is adott a lehetősége, mellyel kollégáink szívesen élnek is.

Összességében elmondható, hogy a két pályázat felpozícionálta, mind a település lakóinak, mind a hivatal dolgozóinak életét, szint és megújulást és fejlődni tudást hozva az életükbe

A beszámoló készítője: Zolnai Margit, jegyző

5. Szakmai műszaki elvárások projektszintű szakmai, számszerűsíthető teljesülése

5.1 A projekt valamely programelemébe bevont személyek

A **tevékenységek résztvevői a kunszentmiklósi járásba tartozó konzorciumot alkotó település közigazgatási területén élő, helyi lakosok voltak. Előfordultak azonban olyan nyitott rendezvények, melyeken más településen élők is megjelentek, aláírták a jelenléti ívet, de ők a projektben nem kerültek elszámolásra. A kimutatáshoz, külön erre a célra készített Települési nyomon követő Excel táblát használtunk, éppen a duplikáció elkerülése végett. Ebben a műszaki elvárásban minden személy csak 1 főként került elszámolásra.**

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|--|-----------------|----------------------|-------------------|----------|
| A projekt valamely programelemébe bevont személyek aránya (min. 10%) | 2013 fő | 6317 fő | 314 % | 3780 fő |

| | | | | |
|----------------------|-------------------------|---------|----|---------|
| Települési megoszlás | Apostag | 533 fő | nr | 287 fő |
| | Dunaegyháza | 458 fő | nr | 274 fő |
| | Kunadacs | 485 fő | nr | 319 fő |
| | Kunpeszér | 218 fő | nr | 139 fő |
| | Kunszentmiklós | 2913 fő | nr | 1698 fő |
| | Szalkszentmárton | 860 fő | nr | 541 fő |
| | Tass | 850 fő | nr | 522 fő |

A táblázat nem tartalmazza az Emberi Erőforrás Minisztérium Sportegyesületének és a Bács- Kiskun Megye által elért aktív eléréseket.

5.2 A humán közszolgáltatásokra vonatkozóan, a projektnek köszönhetően elhelyezkedett személyek

A változás-bejelentők elfogadását követően a módosított Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztési Tervben leírtaknak és a pályázati felhívásban foglaltak megfelelően **a konzorcium 15 fő foglalkoztatását vállalta és ennek eleget is tett.** A foglalkoztatottak Apostag, Dunaegyháza, Kunadacs, Kunszentmiklós, Kunpeszér, Szalkszentmárton és Tass települések humán szektor szakember ellátottságát bővítették, az alábbiak szerint:

| Projektnek köszönhetően elhelyezkedettek kimutatás | | | | | |
|--|---------|---|------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Település | Létszám | Munkahely megnevezése | Munkakör | Foglalkoztatás formája | Szerződés időtartama |
| Kunszentmiklós | 2 | Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény | családsegítő munkatárs | közalkalmazott | határozatlan |
| | 1 | Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény | Óvodai és iskolai szociális munkás | közalkalmazott | határozatlan |
| | 1 | Egészségügyi Központ | Gyógytornász | közalkalmazott | határozatlan |
| | 1 | Egészségügyi Központ | Fizioterápiás asszisztens | közalkalmazott | határozatlan |
| | 1 | Egészségügyi Központ | védőnő | közalkalmazott | határozatlan |
| Tass | 1 | Hétszínvirág Óvoda | pedagógia asszisztens | közalkalmazott | határozott |
| | 1 | Községi Könyvtár | ifjúságsegítő | MT | határozott |
| Szalkszentmárton | 2 | Szalkszentmárton Község Önkormányzata | ifjúságsegítő | MT | határozott |

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

| | | | | | |
|----------------------|-------------------------------|---|---------------------------------------|----------------|--------------|
| Kunadacs | 1 | Polgármesteri Hivatal | pénzügyi és munkaügyi ügyintéző | köztisztviselő | határozatlan |
| Apostag | 1 | Apostag Község Önkormányzata | ifjúságsegítő | MT | határozott |
| | 1 | Apostag Község Önkormányzata | tárlatvezető | MT | határozott |
| Dunaegyháza | 1 | Apostagi Közös Önkormányzati Hivatal Dunaegyházi Kirendeltsége | igazgatási ügyintéző | MT | határozott |
| Kunpeszér | 1 | Kunpeszér Község Önkormányzata | asszisztens | MT | határozott |
| Mindösszesen: | 15 fő, ebből nő: 15 fő | | | | |

5.3 Család –és gyermekjóléti szolgálatok prevenciósz szerepének növelése

A települések a kunszentmiklósi székhelyű Családsegítő –és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a hatóságként működő Központtal Együttműködési megállapodást kötöttek abból a célból, hogy egymás tevékenységi körét kiegészítve, és nem átfedve tudjanak hathatós támogatást adni az arra rászorulóknak, hogy hatékonyabban működjön a szociális ellátó rendszer.

A család és a gyermekek védelmében indított preventív jellegű programok valósultak meg. Az előadások és beszélgetések rendezvényeire bárki ellátogatható, de elsősorban a hátrányos helyzetben élőknek kívánt hasznos információval szolgálni. Az egyéni tanácsadások kifejezetten az egyén problémáira fókuszálva történtek, melyek személyre szabott, célirányos formában támogatták a segítséget kérő személyt.

Így kerültek közelebb és szorosabb kapcsolatba leginkább azokkal a családokkal, gyerekekkel, akik valamilyen komoly nehézséggel, hátránnyal küzdöttek.

Az alábbi területek kerültek megvilágításba egy-egy előadás során:

- ✓ a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése,

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- ✓ tudatos családtervezés,
- ✓ a boldog gyermek nevelése,
- ✓ mentálhigiéné szerepe a sikeres elhelyezkedésben,
- ✓ a káros szenvedélyek hatása a munkahely elvesztésében,
- ✓ gyermekjóléti szolgálatok működése, a segítség nyújtásban betöltött szerepe.

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|--|-------------------------|----------------------|-------------------|----------|
| Család és gyermekjóléti szolgálatok prevenciók szerepének megerősítése érdekében indított, preventív jellegű programokon részt vett személyek | 700 fő | 762 fő | 109 % | 401 fő |
| Települési megoszlás | Apostag | 42 fő | nr | 29 fő |
| | Dunaegyháza | 44 fő | nr | 29 fő |
| | Kunadacs | 62 fő | nr | 48 fő |
| | Kunpeszér | 37 fő | nr | 26 fő |
| | Kunszentmiklós | 254 fő | nr | 127 fő |
| | Szalkszentmárton | 200 fő | nr | 142 fő |
| | Tass | 123 fő | nr | 93 fő |

5.4 Elkészített egyéni fejlesztési tervek

A családsegítő szolgálattal kötött Együttműködési megállapodás alapján, a munkavállalók segítettek a **mentorhálózat munkáját, hogy könnyebben beazonosíthatóak legyenek a hátrányos helyzetben élő személyek, akik nincsenek kapcsolatban a szolgálattal.** A helyi Egyéni fejlesztési tervbe bevontak csoportja így alakult ki.

Ezt a fajta **segítséget, azonban voltak olyan személyek, akik nem fogadták el, amit a mentorok kénytelenek voltak tiszteletben tartani.** A bevonáshoz szükséges létszám elérése érdekében, így **tovább kellett keresni, megtalálni azokat a helyi lakosokat, akik örömmel fogadták a támogatást.**

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Különösen, azért volt nehéz a kezdeti szakasz, mert a bizalomra épülő kapcsolatnak még csak az alapjait kezdték lerakni a mentorok.

A szociális munka legszebb, ugyanakkor nehezebb feladata a „híd” kiépítése, mert ennek hiányában csak kudarcok születnek. **10 fő mentor** (Kunszentmiklós:4 fő, Apostag: 1 fő, Dunaegyháza: 1fő, Kunadacs: 1 fő, Kunpeszér: 1 fő, Tass: 1 fő, Szalkszentmárton: 1 fő) **kezdte meg munkáját 300 fő mentorálásával.**

A közös elhatározás az volt, hogy senki se maradjon a településen segítség nélkül, érezzék a háttértámogatást, így mindenkinek „fogtuk a kezét” mindvégig. Az egyének fejlesztési terveinek adminisztrációja során közös célkitűzések, határidők, megállapodások születtek. A folyamatba beépítve sor került környezettanulmányra, valamint a kitűzött célok visszacsatolására.

A rendszeres, 3 havonkénti felülvizsgálatok az egyéni fejlesztési tervben nyomon követhetők, mint pl. eredmények az elhelyezkedésről vagy sikertelenségek pl. lemorzsolódás.

Az Egyéni Fejlesztési Terv portfólió részei:

- Egyéni fejlesztési terv mellékletekkel együtt,
- Együttműködési megállapodás
- HH nyilatkozat
- Roma nyilatkozat, amennyiben releváns
- Elhelyezkedést igazoló okmány másolat, amennyiben releváns

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|--|-----------------|----------------------|-------------------|----------|
| Elkészített egyéni fejlesztési tervek | 300 db | 300 db | 100 % | 237 db |
| Települési megoszlás | Apostag | 30 db | nr | 17 db |

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

| | | | |
|------------------|--------|----|--------|
| Dunaegyháza | 21 db | nr | 12 db |
| Kunadacs | 24 db | nr | 21 db |
| Kunpeszér | 9 db | nr | 9 db |
| Kunszentmiklós | 129 db | nr | 106 db |
| Szalkszentmárton | 42 db | nr | 37 db |
| Tass | 45 db | nr | 35 db |

5.5 Az egyéni fejlesztési terv alapján a foglalkoztathatóság szempontjából kompetenciafejlesztésben részt vettek

Ez a tevékenység a már bevontak, aktív korú célszemélyek foglalkoztathatóságának elősegítését célozta meg, a munkaerő-piaci eszközök ismereteinek bővítésén keresztül. Miután ismertté vált, hogy önmagában kevés a csak munkaerő-piaci felkészítés, ezért az egészség - és, közösségfejlesztési programokba is igyekeztünk bevonni őket.

A társadalmi felzárkózási folyamat több lépcsőben, egymásra épülve és az egyének fejlődésre hatottan került megvalósításra.

A mentorokon keresztül jutott el az információ a célcsoporthoz a foglalkozások, előadások, meghirdetéséről, így **eredményes toborzások zajlottak**, mert mindenkihez elértek a felkészítő programok a sikeres munkába állás lehetőségét megcélözva.

Munkaerő-piacra jutást elősegítő programok valósultak meg Apostagon, Dunaegyházán, Kunpeszéren, Kunadacson, Kunszentmiklóson, Szalkszentmártonban és Tasson.

A reintegrációs programok az alábbi témaköröket takarták: önéletrajzírás és motivációs levél készítése, állásinterjúra felkészítés, együttműködési készség fejlesztése, foglalkoztatáshoz szükséges kompetenciafejlesztés, családi költségvetés hatékony tervezése. A települések 3-4 előadásból álló felzárkózási programot hirdettek meg, de voltak ettől eltérőek, ahol ezekre a foglalkozásokra nagyobb igény érkezett.

A célcsoport munkaerő-piaci reintegrációja során több dimenziót kellett egyszerre figyelembe venni, ami egyúttal azt is jelentette, hogy csak egy

komplex munkaerő-piaci program képes növelni e csoport foglalkoztatottsági szintjét. Ez indokolta a programok széles kínálati palettáját, hogy az előadásokat követően, azok komplexen hassanak az egyéni karrier utakra.

A helyi igényeket figyelembe véve (Tass, Kunszentmiklós, Kunadacs, Apostag, Dunaegyháza) igyekezett figyelembe venni az elhelyezkedést támogató célcsoport igényeit.

A foglalkozások előadói olyan szakképzettséggel rendelkező szakemberek voltak, akik jól ismerték a helyben élők napi problémáit is, a feltett kérdésekre adekvát válaszok érkeztek.

Összegezve elmondható, hogy egy-egy előadás nem az elméletek túlsúlyára helyezte a hangsúlyt, hanem a gyakorlati megközelítés jellemezte, ami kézzelfogható, hathatós támaszt adott a hallgatóknak.

A programok közül legalább egyen mindenki részt vett, voltak olyan személyek is akik, több előadást is szívesen meghallgattak.

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|--|-------------------------|----------------------|-------------------|----------|
| Az egyéni fejlesztési terv alapján, a foglalkoztathatóság szempontjából fontos kompetenciák fejlesztését célzó programelemben résztvevők | 300 fő | 299 fő | 99,6 % | 237 fő |
| Települési megoszlás | Apostag | 29 fő | nr | 17 fő |
| | Dunaegyháza | 21 fő | nr | 12 fő |
| | Kunadacs | 24 fő | nr | 21 fő |
| | Kunpeszér | 9 fő | nr | 9 fő |
| | Kunszentmiklós | 129 fő | nr | 106 fő |
| | Szalkszentmárton | 42 fő | nr | 37 fő |
| | Tass | 45 fő | nr | 35 fő |

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az elvárt célérték teljesülése Apostagon 1 fővel kevesebb. Ennek oka, hogy a mentorált sajnos a bevonástól számított 2 hónap múlva elhalálozott. A munkaerő szocializációt segítő közös virágosításban azonban még részt vett, ott igyekezett együttműködő lenni. A többi rendezvény már halálát követően valósult meg.

5.6 Hátrányos helyzetű csoportok elsődleges munkaerő-piacra jutását támogató programok

A célcsoport feltérképezése igen kényes területnek bizonyult, mert ez a réteg nehezen fogad el bárkitől is segítséget. A mentorok empatikus készségét, asszertív együttműködését és kiváló helyi ismeretét kellett latba vetni, hogy a programokra meg tudják szólítani őket.

Tudtuk, hogy a hosszú távon munkanélküliek reintegrációja nem azonnal a munkába állással kezdődhet, hanem lassú életmódváltással (napirend szerint kell élni, stb.) és kicsiny aktivitásokkal pl. közösségi munka esetén a közösségnek végzett bármilyen egyszerű munkával (faültetés, virágosítás). Igaz, ezek a megmozdulások nem közvetlenül a munkaerő –piaci elhelyezkedésüket növelték, de közvetetten kihatott rájuk.

Az interaktív előadások úgy épültek fel, hogy közösségi beszélgetésekbe tereljék azt és pozitív példák, egyéni életutak bemutatásával bizonyítsák, hogy igenis van lehetőség a lefelé tartó spirálból kikerülni. Ezek ösztönzőleg hatottak.

Az aktivitások igaz pénzt nem hoztak, de elfogadottságot és megbecsültséget, hasznosságtudatot, nagyobb közösségi beágyazottságot igen, és az általuk kitért egyéni mozgástérben megjelenhettek olyan tanulási folyamatok, amelyek a magába zárkózott munkanélkülieket egyéb esetben nem találták volna meg.

Munkaerő-piacra jutást elősegítő programok valamennyi településén zajlottak: Apostag, Dunaegyháza, Kunpeszér, Kunadacs, Kunszentmiklós, Szalkszentmárton, Tass. **Szervezésükben az alábbi témájú foglalkozások kerültek meghirdetésre: önéletrajzírás és motivációs levél készítése,**

állásinterjúra felkészítés, együttműködési készség fejlesztése, foglalkoztatáshoz szükséges kompetenciafejlesztés, családi költségvetés hatékony tervezése.

A helyi igényeket figyelembe véve (Kunszentmiklós, Tass, Kunadacs, Apostag, Dunaegyháza) a települések bevonták a célcsoporttagokat.

A hátrányos helyzetű lakosok (aktív korúak) számára **Apostagon és Dunaegyházán 1-1 alkalommal szerveztük meg**, külső szakértők (2 fő) bevonásával **pályorientációs előadásokat**.

A program **célja a pályaválasztás és a munkaerőpiacra való visszatérés előmozdítása**. A megjelentek döntő többsége az 50 év feletti, az elhelyezkedésre nyitott lakosságból került ki. Továbbá **Kunszentmiklóson a munkáltatók részére érzékenyítő előadással segítették a hátrányos helyzetűek előnyösebb munkavállalását**.

A célcsoport tagokkal a következő dokumentumokat töltették:

- együttműködési megállapodás
- önkéntes nyilatkozat

A programok közül legalább egyen mindenki részt vett, többen azonban, több eseményre is szívesen ellátogattak. Az egészség - és közösségfejlesztő programok is felkeltették érdeklődését, mert belátták, hogy azok mind segítik a társadalmi beilleszkedési folyamatokban őket.

Összegezve, a **tevékenységek megvalósítása kettős célt szolgált: egyrészt az integrációs folyamatok generálását, másrészt, akikben erős aktivitás jelentkezett, ösztönzést kaptak a primer munkaerő - piacra történő visszajuttatásban**.

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|---|-----------------|----------------------|-------------------|----------|
| A hátrányos helyzetű csoportok, elsődleges – munkaerő piacra jutását támogató programokon, nem egyéni fejlesztési terv alapján résztvevők | 350 fő | 373 fő | 107 % | 262 fő |

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

| | | | | |
|----------------------|-------------------------|--------|----|--------|
| Települési megoszlás | Apostag | 38 fő | nr | 35 fő |
| | Dunaegyháza | 37 fő | nr | 27 fő |
| | Kunadacs | 33 fő | nr | 26 fő |
| | Kunpeszér | 12 fő | nr | 6 fő |
| | Kunszentmiklós | 166 fő | nr | 112 fő |
| | Szalkszentmárton | 46 fő | nr | 28 fő |
| | Tass | 41 fő | nr | 28 fő |

5.7 A munkaerő-piaci programok megvalósításhoz készült tematikák

A munkaerő-piaci tematikák részletezése a dokumentum 1.1, 1.2, 1.3, 1.4. sz. Mellékletben kerül bemutatásra. A tematikák az előzetes felmérések és helyi igények figyelembe vételével készültek. A programok előadásainak alapját a tematikák adták, természetesen az előadók kiegészítették további helyi specialitásokkal az érdeklődők kérdésre reagálva.

| Szakmai elvárás megnevezése | Program neve | Konzorciumi tag | Mennyiség |
|--|---|------------------------------------|-----------|
| Munkaerő piacra jutást támogató programok tematikái | Önéletrajz írásának elsajátítása, állásinterjúra való felkészítés | Kunszentmiklós Város Önkormányzata | 4 |
| | Családi költségvetés elkészítése | Kunszentmiklós Város Önkormányzata | |
| | Együttműködési készségek fejlesztése | Kunszentmiklós Város Önkormányzata | |
| | Foglalkoztatáshoz szükséges készségek fejlesztése | Kunszentmiklós Város Önkormányzata | |

5.8 Mentori tevékenységgel elérték

A mentorálásba bevontak az Egyéni fejlesztési tervben részesülők közül **kerültek ki**. Miután a projekt kezdetén el kellett volna dönteni, hogy kik lesznek ezek a személyek és ezt nem tettük meg, helyette inkább **azt az utat választottuk, hogy mindenkit a képességeinek és együttműködésének megfelelően részesítünk mentorálásban**. Hogyan lehetett volna „pálcát törni” bárki felett is, hisz nem tudhattuk előre, hogy a felkészítő programok és

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

egyéb rendezvények mennyi lendületet adnak nekik. Ennek szellemiségében dolgoztak végig a mentorok, „fogták mind a 300 fő mentorált kezét”

Az egyénekről, az egyéni életutakról, fejlesztési célkitűzéseikről, határidőkről fejlesztési naplót vezettek, melyből nyomon követhetőek az eredmények. A mentorálás során, a látható fejlődések vagy esetenként visszaesések minden lépését dokumentálták, mert a folyamatba épített visszacsatolások kielemezése jelölte ki a következő fejlesztési ciklus fő irányelveit.

A mentorálás rövid bemutatása következik, amely az alábbiak szerint zajlott:

- ❖ **Kapcsolatfelvétel a mentorálttal:** a kapcsolatfelvétel a felek között személyesen történt meg, a kölcsönösen egyeztetett, előre megbeszélte időpontban.
- ❖ **Felkészülés a találkozókra:** a felkészülés mind a mentor, mind a mentorált részére fontos előkészítő fázis volt. A felkészülési idő lehetőséget adott a mentor és a mentorált számára, hogy számba vegyék azt, *hogyan* mi a folyamat célja, mennyi ideig tart, milyen adatok szükségesek, mi a kiinduló helyzet stb.
- ❖ **Közös terv készítése a mentorálási időszakban:** Itt hangsúlyozni szükséges a két legfontosabb eredményt, ami a bizalomépítésre és a pontos célmeghatározásra fókuszált. A terv készítése előtt a mentorált kitöltötte a kompetenciamérő lapot, amely segítette a mentorálás teljes folyamatát. Három havonta közös értékelés, visszacsatolás arról, hogy mi működött, mi nem, és ha szükséges volt, akkor a célokat újra kellett gondolni. A mentorálttal megegyeztek abban, hogy milyen gyakorisággal és időközönként találkoznak, és hogyan tartják a kapcsolatot.
- ❖ **A partneri kapcsolat fenntartása:** A mentori tapasztalatok, ötletek, javaslatok és irányelvek megosztása, a mentorált lehetőséginek bemutatásával zajlott. A mentorált önbizalmának erősítése mellett időt szántak

a tapasztalatok megbeszélésére is, időnként elemezték az egyén fejlődését. Volt példa arra is, hogy a változtatásokat közösen beszélték meg.

A mentor és mentorált bizalomra épülő kapcsolata:

A mentorálás folyamatában a mentorok segítő kezet nyújtottak abban, hogy a mentoráltak megtalálják saját útjukat. A mentorálás során kiemelt szerepet kapott a jó kapcsolat ápolása, a bizalom kiépítése, barátságos hangvételű beszélgetések. Így volt elérhető, hogy a megfelelő információk eljutottak a mentoráltakhoz.

Az, hogy mennyire volt hatékony a mentorálás, ahhoz visszacsatolások történtek:

- a közös munkadokumentálással, amelyet az Egyéni fejlesztési terv és a fejlesztési napló tartalmaz.
- a mentorált többsége is értékelte saját maga is a fejlődési szakaszát, a mentorálási folyamatot, de volt olyan is, akit nehezen lehetett érdekeltté tenni a folyamatban. Ezáltal folyamatában vissza lehetett tekinteni, mikor, mi történt; melyik találkozón miről egyeztettek, mi lett a megoldási javaslat, milyen további feladatokban, határidőkben állapotok meg.

A mentori folyamat tevékenységei, feladatai az alábbiakból álltak:

- A célcsoport toborzásában való részvétel a különféle programokra, rendezvényekre.
- Egyéni fejlesztési tervet készített, Fejlesztési naplót vezetett a mentorálás folyamatában. (A mentorálás adminisztrációja)
- Az egyéni fejlesztésbe bevontakat és a mentoráltjait foglalkozásokra, programokra, rendezvényekre toborozta, segítette a célcsoporttagok benmaradását a programban.
- A projekt által kínált programokat népszerűsíti a célcsoport tagok körében és folyamatosan tájékoztatja őket a lehetőségekről
- A célcsoport tagokkal a következő dokumentumokat töltették ki:
 - ESZA bemeneti kérdőív

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- együttműködési megállapodás
 - önkéntes nyilatkozat
 - kompetencia kérdőív
 - ESZA kimentési kérdőív
- A kompetencia felmérő kérdőíveket kiértékelte a szakmai vezetője segítségével, majd erre építve határozta meg a fejlesztési területeket az egyéni fejlesztési tervben.

A mentorálttal folyamatosan kapcsolatot tartott (személyesen, telefonon):

- Szükség esetén családlátogatást tett a célcsoport tagnál, melyet dokumentált.
- Háromhavonta a célcsoport taggal együtt értékelték az eltelt hónapok munkáját, a fejlesztési terv célkitűzéseit és feladatait.
- Elősegítette a mentorált munkaerő piacra jutását.
- A munkába állt mentoráltat nyomon követte (az EFT felülvizsgálata, értékelése, visszacsatolás)
- A szakmai vezetővel folyamatosan tartotta a kapcsolatot és az iránymutatásai alapján végezte a munkáját.

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|---|-------------------------|----------------------|-------------------|----------|
| Mentori tevékenységgel elérték száma | 250 fő | 297 fő | 119 % | 236 fő |
| Települési megoszlás | Apostag | 27 fő | nr | 16 fő |
| | Dunaegyháza | 21 fő | nr | 12 fő |
| | Kunadacs | 24 fő | nr | 21 fő |
| | Kunpeszér | 9 fő | nr | 9 fő |
| | Kunszentmiklós | 129 fő | nr | 106 fő |
| | Szalkszentmárton | 42 fő | nr | 37 fő |
| | Tass | 45 fő | nr | 35 fő |

Összességében elmondható, hogy a folyamat komplexitása (felzárkózás, közösségfejlesztés és a munkaerő-piaci) **azt eredményezte, hogy 72, 5 fő sikeresen helyezkedett el** (72 fő 8 órás, 1 fő 4 órás =72,5 fő) a projektnek köszönhetően.

5.9 Lakosság egészségfejlesztő programjai

Ennek projektszintű leírása a 4.1. pont alatt már bemutatásra került a számszerűsített értékekkel együtt. A településeken megvalósult programok teljes részletes beszámolója a konzorciumi tagok 6. fejezetében található.

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|---|-------------------------|----------------------|-------------------|----------|
| Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma | 750 fő | 3237 fő | 432 % | 2643 fő |
| Települési megoszlás | Apostag | 129 fő | nr | 119 fő |
| | Dunaegyháza | 111 fő | nr | 94 fő |
| | Kunadacs | 271 fő | nr | 253 fő |
| | Kunpeszér | 114 fő | nr | 59 fő |
| | Kunszentmiklós | 839 fő | nr | 582 fő |
| | Szalkszentmárton | 398 fő | nr | 270 fő |
| | Tass | 1375 fő | nr | 1266 fő |

5.10 Közösségfejlesztési folyamatok

A közösségfejlesztési projektelem célja, a helyi értékek felismerése és tudatosítása volt, valamint a belső kohézió, az összetartozás-tudat erősítése. További cél, hogy a helyi szinten szerveződő csoportok tagjaiban kialakuljon az egymástól tanulás képessége is.

A térség egyenlőtlen megoszlását mutatta, hogy a már működő közösségek sem voltak elég erősek vagy éppenséggel nagyon intenzíven képviselték magukat helyi szinten. Előfordult olyan is, ahol a kisközösségek nagyon csekély számban voltak jelen a településeken. **Kihívást jelentett ez a tevékenység, hiszen településenként változó képet mutatott a kisközösségek életképessége,** ezért a helyi igényeket figyelembe véve

valósultak meg a rendezvények. **Itt kaptak helyet azok a kulturális „színezetű” elemek, amelyek hatékonyabbá tették a mozgósítást, segítették a célcsoport elérését, motiváltabbá tették a bevontakat.** Az események minden alkalommal szabadon látogathatóak, nyitottak voltak a lakosság számára, megcélózva ezzel a hátrányos helyzetű csoportokat és a településen élő romákat is.

Az alábbi rendezvények kaptak helyet: faültetés, szívességcsere programok, különféle mozgáshoz köthető klubok, táborok, különböző kulturális jellegű nagy tömegeket vonzó események.

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|---|------------------|----------------------|-------------------|----------|
| Közösségi fejlesztési folyamatokban résztvevő helyi lakosok száma | 400 fő | 4094 fő | 1024 % | 2513 fő |
| Települési megoszlás | Apostag | 329 fő | nr | 199 fő |
| | Dunaegyháza | 377 fő | nr | 229 fő |
| | Kunadacs | 299 fő | nr | 203 fő |
| | Kunpeszér | 143 fő | nr | 89 fő |
| | Kunszentmiklós | 1858 fő | nr | 1100 fő |
| | Szalkszentmárton | 697 fő | nr | 454 fő |
| | Tass | 391 fő | nr | 239 fő |

5.11 Helyi közösségben való szerepvállalásra felkészítő programok

A non profit szektor szervezettségének növelését, hálózatosodását terveztük megvalósítani, ezáltal a nagyobb, szervezettebb közösségektől tanulni.

A térségben **megvalósult találkozások alkalmi a helyi közösségi csoportok véleményének és véleményütköztetéseinek fórumai voltak. Volt** ettől eltérő is, **amikor csak tájékoztatásban merül ki a találkozó.**

A települések a közös összejövetel alkalmával próbálták az eszmecserék során bevonni az érdeklődőket, amelyeket több esetben siker koronázott. Ettől függetlenül, azonban a civiltudatosság nem mondható, hogy mélyen gyökeret vert volna az érintett települések kultúrájában. **Mondhatni, hogy ezek a**

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

„kezdeményezések” csírái lettek a folyamatnak, tehát elkezdődött az érdeklődés felkeltése.

Az önkéntes munka népszerűsítése során egy-egy bemutatkozás alkalmával azt a gondolkodást kívántuk elmélyíteni, melyben láthatóvá válik, hogy a kisközösség szervezettségének magas szintje a feltétele a tágabb közösség megújulásának, alkalmazkodóképességének és változtatási hajlandóságának is. Ilyen alkalmakra a Civil Napok során került sor.

Láttunk kezdeményezést arra is, amikor a közösség szervezettsége jó szintűnek mondható és tartalmában korszerű elemek is megjelennek, tehát nemcsak az ún. társadalmi részvétel – érdeklődési körök, jótékonyág – erős, hanem az ún. civil részvétel is – „szervezettől szervezetig” folyhatott a kapcsolatépítés, kommunikáció, együttműködés. Kunszentmiklós város testvér települési találkozójának alappilléret mutatta a civil szektor több napos rendezvénye ilyen irányú igénye.

Rendezvények az önkéntesség népszerűsítésére: papírfonó klub, civil napok, testvér települési találkozó fóruma.

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|---|-------------------------|----------------------|-------------------|----------|
| A helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő programokon résztvevők | 120 fő | 1411 fő | 1176 % | 769 fő |
| Települési megoszlás | Apostag | 276 fő | nr | 125 fő |
| | Dunaegyháza | 38 fő | nr | 10 fő |
| | Kunadacs | 80 fő | nr | 46 fő |
| | Kunpeszér | 43 fő | nr | 36 fő |
| | Kunszentmiklós | 437 fő | nr | 242 fő |
| | Szalkszentmárton | 17 fő | nr | 15 fő |
| | Tass | 520 fő | nr | 296 fő |

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

5.12 Fiatalok közösségépítése

Talán az egyik **legnehezebb feladat volt** minden érintett önkormányzat számára **a fiatalokat megszólító rendezvényekre történő toborzás**. Az **érintett korosztály** (18-30 év) tudvalevő, hogy **az offline érintkezés helyett előszeretettel alkalmazza az online módszerek valamelyik formáját**, ők az a generáció, akiknek már szinte **„vérükben van” a virtuális világban történő kiváló tájékozódás, minden információhoz azon keresztül jutnak**. Továbbá a tanulmányokat folytatók vagy a munkahellyel rendelkezők hétköznaponként a délutáni, esti időszakokban már nem éreztek aktivitást, a személyes jelenléteket igénylő programokra.

Mindent megtettünk azért, hogy **a helyi igények beazonosítására alapozva hirdessük meg a rendezvényeket**. Így is előfordult, hogy látogatottság hiányában meg kellett szüntetni programot (Kunszentmiklós kerékpár túra fiatalok részvételével).

Nagy körültekintést, energia befektetést és odafigyelést igényelt a rendezvénysorozatok összeállítása projektszinten. **Így kaptak helyet a később közkedveltté vált Baba-mama klubok, aerobikoktatás, sport összejövetelek és versenyek, karrier klub, az eddig ismeretlennek számító Ringató foglalkozások, színházlátogatás**. Az érintett korosztályok nemében elsősorban a fiatal nőket lehetett a foglalkozásokra, eseményekre bevonni, akik legnagyobb örömünkre nem morzsolódtak le még a heti rendszerű összejövetelek során sem.

| Tevékenység | Elvárt célérték | Teljesített célérték | Teljesítés aránya | Ebből nő |
|--|--------------------|----------------------|-------------------|----------|
| Fiatalok közösségépítése tevékenység csoporthoz tartozó programokba bevontak | 188 fő | 374 fő | 199 % | 252 fő |
| Települési megoszlás | Apostag | 33 fő | nr | 12 fő |
| | Dunaegyháza | 15 fő | nr | 10 fő |
| | Kunadacs | 17 fő | nr | 16 fő |
| | Kunpeszér | 12 fő | nr | 10 fő |

| | | | |
|------------------|--------|----|--------|
| Kunszentmiklós | 211 fő | nr | 132 fő |
| Szalkszentmárton | 14 fő | nr | 14 fő |
| Tass | 72 fő | nr | 58 fő |

5.13 Helyi életminőség javítását célzó programok

A projekt célja egyebek mellett a helyi életminőség javításának elérésével a vidék megtartó képesség növelése, az elvándorlási folyamatok megállítása. A kunszentmiklósi járás hátrányos helyzetének javítása tehát minden települési önkormányzatnak, - beleértve a megyei önkormányzatot is - kiemelten kezelendő feladata.

A betervezett tevékenységek megvalósítását összehangolt és konstruktív egyeztetésekkel értük el.

Az életminőség változásaiban elért minőségi elmozdulás validálása igen nehéz, ezért tényként fogadtuk el a lakosság személyes, telefonos visszajelzéseit, amit ebben az esetben objektív mérőeszközként vettünk figyelembe.

Az életminőség változásának eléréséhez, szinte valamennyi projekt elemet felhasználtuk (Isd. pályázati felhívás), hogy a helyi lakosság komfortérzete jelentősen javuljon.

Sikerült elérnünk, hogy nemcsak épített környezet felújításával javítható a helybéliek elégedettsége, hanem az önkormányzatok szolgáltatásai révén is lehet maradandó eredményeket felmutatni.

A lehetőségek azonban végesek voltak, de a helyi értékű programok és akciók lebonyolításának jelentősége az életminőség javításában nagy szereppel bírt.

A helyi és megyei önkormányzat programjai egymással szinergiára épülve jutottak el a célközönséghez, megszólítva olyanokat is, akik korábban kevésbé mutattak érdeklődést hasonló események kapcsán.

Az életminőség szempontjából kiemelkedő jelentőséggel bírt, hogy **mindenki számára egyaránt hozzáférhetőek voltak a szórakozási, kulturális, szabadidős és sportolási lehetőségek.**

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Terveztünk és építettünk a már létező civil szervezetek hatókörére, **toborzási múltjára**, mert ők jobban érdeklődnek a zajló folyamatok iránt, mint a helyi lakosok. **Azzal, hogy erősítettük a civil szférát, erősödött a helyi lakosok saját érdekképviselője is.** A civil szférán keresztül jobban emelhető volt a helyi társadalom részvétele, mint ha közvetlenül az individuális szintet céloztuk volna meg programjainkkal. A táblázatban összesítve azok a programok és megvalósítók szerepelnek, akik elindították az új szolgáltatásokat a helyiek nagyfokú elégedettségére.

| Szakmai elvárás megnevezése | Program neve | Konzorciumi tag | Mennyiség |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|-----------|
| Helyi életminőség javítását célzó programok | Boldogulj Bács-Kiskunban | Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat | 8 |
| | Mesélő | Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat | |
| | Nagyanyámtól tanultam | Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat | |
| | Kézműves Tábor | Apostag Község Önkormányzat | |
| | Nyelvi Tábor | Dunaegyháza Község Önkormányzat | |
| | Sporttábor | Apostag Község Önkormányzat | |
| | Bőrgyógyászati szakrendelés | Szalkszentmárton Község Önkormányzat | |
| | Életmód tábor | Tass Község Önkormányzat | |

5.14 Fiatalok helyben maradását ösztönző programok

A fiatalok helyben maradását ösztönző programok kapcsán nagy hangsúlyt fektettek a szervezésbe az önkormányzatok. A kunszentmiklósi térséget alkotó települések és a megye is érzékeli az **állandó lakosság számának évről évre csökkenő tendenciáját**. Több **veszélyforrással** kell szembenézniük a településvezetőknek, így különösen:

- ✓ a halálozás évi mutatószámai magasabbak, mint az élve születések száma,
- ✓ a nagyobb városok, mint Dunaújváros vagy az agglomeráció elszívó hatása jelentősen érződik (helyi alapszolgáltatások),

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- ✓ szakember ellátottság, az alapszolgáltatáshoz szükséges humán erőforrás hiánya,
- ✓ meghirdetett álláspályázatok betöltésének sikertelensége.

A települések és a megye igyekezett a már elindult migrációs folyamatnak gátat vetni, ami a fiatalok helyben (településen) vagy a megyében maradására ösztönzi őket. Képesek legyenek meggyőzni őket arról, hogy miért érdemes Bács-Kiskun Megyét választaniuk otthonuknak.

A meghirdetett programok, rendezvények, ösztönző pályázati rendszer mind-mind támogatták a térség vidékmegtartó képességének növelését, biztosítva olyan komfort érzetet a fiataloknak, amelyek hosszútávon eredményezik a lakosság szám stagnálást, akár növekedését is.

A táblázat összesíti a lefolytatott programokat, annak részletes szakmai beszámolója a konzorciumi tagok által készített 6. fejezetben található.

| Szakmai elvárásmegnevezése | Program neve | Konzorciumi tag | Mennyiség |
|---|--|--------------------------------------|-----------|
| Fiatalok helyben maradását ösztönző programok | Helyi Arcok | Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat | 8 |
| | Kiskertem | Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat | |
| | Bács-Kiskun hazavár | Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat | |
| | Mi otthonunk | Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat | |
| | Összetartozunk | Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat | |
| | Fiatalok ösztöndíj pályázata | Tass Község Önkormányzat | |
| | Pályaválasztási tanácsadás a fiataloknak-egyéni karrier utak | Kunszentmiklós Város Önkormányzat | |
| | Ringató | Szalkszentmárton Község Önkormányzat | |

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

5.15 A humán közszférában dolgozók képzése, kompetencia fejlesztése

A helyi humán közszolgáltatási szektorban dolgozó szakemberek részt vettek képzéseken (kulturális rendezvényszervező, gyógypedagógiai munkatárs, pedagógiai családsegítő munkatárs,) és kompetenciafejlesztéseken (konfliktuskezelés, kommunikációfejlesztés, csapatépítés). Az itt szerzett tudás és új információ támogatta őket abban, hogy a napi munkavégzésüket úgy lássák el, hogy az színvonalában minőségi változást eredményezzen.

Az alapszolgáltatásban dolgozók (polgármesterei hivatalok szociális, adóügyi, pénzügyi osztályok, családsegítő szolgálat, egészségügy, városüzemeltetés) megismerték az elfogadás attitűdjét, a hatékonyabb együttműködést, az asszertív kommunikációt. A lakosság számára érzékelhető változást hoztak ezek a képzések, mert ügyintézéseik során megtapasztalhatták, mint pl. azonnali segítség, emberibb hangnem, eredményes együttműködés. Ez természetesen csak a kezdet, ennek további lépcsőfokait kell napról napra tovább építenie mindenkinek a munkahelyi szervezte életében. A változás azonban elindult. Ez tovább segíti a kirekesztett csoportok társadalmi felzárkózását.

A konzorciumból három település 7 féle képzésén 64 fő szakember bővítette tudását

| Település | Képzés neve | Bevontak száma | Humán szektor területe |
|----------------|-----------------------------------|----------------|--|
| Kunszentmiklós | Csapaépítő tréning 2 alkalom | 25 | Polgármesteri hivatal |
| | kommunikációs tréning | 10 | polgármesteri hivatal, családsegítő szolgálat, egészségügy, bölcsőde |
| | konfliktuskezelő tréning | 15 | polgármesteri hivatal, családsegítő szolgálat, egészségügy, bölcsőde, városüzemeltetés |
| | pedagógiai családsegítő munkatárs | 3 | családsegítő szolgálat |

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

| | | | |
|------------------|---|---|-----------------------|
| Szalkszentmárton | kulturális rendezvényszervező | 1 | polgármesteri hivatal |
| | gyógypedagógiai segítő munkatárs | 1 | óvoda |
| Tass | Kommunikációs és konfliktuskezelő tréning | 9 | polgármesteri hivatal |

A képzés összegző leírása az 5.15.1, 5.15.2 és 5.15.3. pontokban található meg részletesen.

5.15.1 Szalkszentmárton

- Kulturális rendezvényszervező

Előzmény: A település rendezvényei és futó projektjeinek programjai indokolták a képzést, hogy azok kellő szakmai ismeret birtokában kerüljenek megrendezésre.

A kulturális rendezvényszervező(51-345-01-OKJ) részsakképesítés megszerzése online formában, **blendeid képzéssel valósult meg.**

A jelentkezőnek a munka mellett történő ilyen jellegű képzése, azért volt szerencsés, mert elmondása szerint is: *„az online tanfolyammal időt, pénzt takarítottunk meg, hiszen nem volt szükség utazásra, a tanfolyamra való eljutáshoz, majdnem minden online történt. Saját online felületen volt lehetőség a tananyag elsajátítására, leckék tanulására, tesztek kitöltésére, ezek után volt lehetőség a következő tananyaghoz hozzájutni. (számos videó, prezentáció segítségével). Azonnal elkezdhető, gyors és egyénre szabott saját ütemedben haladva végezhető a tanfolyam.”*

A tananyagok elsajátítására 3 hónap állt rendelkezésre. A tanfolyam elektronikus tananyagzáró vizsgákkal zárult. Ezek sikeres teljesítését követően kaphattunk volna egy tanúsítványt a tanfolyam elvégzéséről.

A részsakképesítés megszerzéséhez lehetőség volt OKJ-s vizsgát tenni.

A tananyag két fő részből állt:

- ✓ rendezvényszervezés,

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

✓ a társadalom és kultúraismeret.

Vizsga felkészítő egy alkalommal, egész napos volt. Vizsgára csak a modulzárók és a két beadandó tananyag után volt lehetőség. Segítséget folyamatosan kaptam, a tanfolyam minden részénél. Vizsgára bocsátás feltétele egy esettanulmány és egy forgatókönyv készítése volt.

Az új munkavállaló feladata önkormányzati, közművelődési intézmények, civil szervezetek, kulturális vállalkozások szakszerű és színvonalas rendezvények megvalósításában való közreműködés.

- **Gyógypedagógiai segítő munkatárs**

Előzmény: A településen élő sérült és hátrányos helyzetű gyermekek beazonosítását követően vált indokolttá a szakszerű segítség, ami a településen nem volt elérhető.

A **gyógypedagógiai segítő munkatárs (54-140-01-OKJ) szakképesítés** megszerzése on-line formában, **blendeid képzéssel valósult meg.**

Az oktatott szakmai tantárgyak: Pedagógiai, pszichológiai feladatok, általános gyógypedagógiai feladatok, speciális gyógypedagógiai feladatok, foglalkoztatás I (érettségire épülő képzések esetén), foglalkoztatás II., munkahelyi egészség és biztonság

A **tananyagegységek leckékből álltak, és azok végén található tesztet 80%-ban kellett teljesíteni ahhoz, hogy tovább lehessen lépni a következő anyagra.** A tanfolyamot akkor tekintették befejezettnek, ha a **tananyaghoz** tartozó teszteket és a hat tananyagzáró vizsgát sikeresen teljesítette a hallgató. A tananyagzáró vizsga tesztek minimum követelménye 60% volt. Ezt követően **konzultáción kellett részt venni, ahol megbeszélték az írásbeli vizsga tételsorát. Az írásbeli majd szóbeli beszámolókat követően vizsgáztatás zajlott Budapesten 3 tagú vizsgabizottság előtt.**

A képzésben résztvevő jelenleg a helyi óvodában dolgozik **gyógypedagógiai segítő munkatársként, részt vesz a közvetlen gyógypedagógiai munka előkészítésében.** Közreműködik a tanórai, a tanórán kívüli és intézményen kívüli foglalkozások előkészítésében és

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

lebonyolításában. Segíti a sajátos nevelési igényű, fogyatékos gyerekek körében végzett általános jellegű nevelési, oktatási feladatokat. A gyógypedagógus, konduktor útmutatásai alapján ellátja az egyes sajátos nevelési igény–specifikus, fogyatékoság–specifikus, gyógypedagógiai asszisztensi feladatokat. Felügyeli, kíséri a tanulókat vagy csoportokat. Gondozási feladatokat végez, tevékenyen részt vesz a higiénés szokásrendszer kialakításában, valamint a közösen végezhető munkatevékenységekben. Közreműködik a gyermekek, tanulók szabadidős tevékenységének előkészítésében, szervezésében, segít a lebonyolításban.

5.15.2 Tass

- **Konfliktuskezelő és kommunikációs tréning**

Előzmény:

Tass Község Önkormányzata a polgármesteri hivatal köztisztviselői részére 3 napos interaktív tréninget tervezett. **A hivatali munka nagyfokú kommunikációs készséget igényel minden szempontból.** A település munkahelyek szempontjából nincs jó helyzetben, **a munkanélküliség elég nagyarányú. Ebből kifolyólag sokan vesznek igénybe különböző segélyeket a hivatali dolgozók segítségével által.**

Az ügyintézés többségében személyes megjelenéssel jár, így a közvetlen kapcsolat tartása adott. A lakosság folyamatos tájékoztatása nagyfokú képzettséget kíván és kellő toleranciát a hivatali ügyeket intézni kívánó egyének esetében, akik túlnyomó többsége a hátrányos helyzetű csoportból kerül ki. Ilyenkor a megfelelő kommunikáció elengedhetetlen, de fontos a dolgozók közötti információ átadás is a hatékony hivatali munka elérésében. **A konfliktuskezelés terén is fontos a jártasság.** Szerencsére nem számottevő esetben, de fordult már elő, hogy az ügyfél más fellépéssel és hangnemből próbálta elérni célját és ennek kapcsán fontos a hivatali dolgozó higgadt hozzáállása és a kiélezett helyzet megfelelő kezelése. Ezen helyzetek miatt vált szükségessé a tréning megtartása.

A kommunikációs tréning 2*8 órában, a konfliktuskezelés tréning 1*8 órában valósult meg a polgármesteri hivatal épületében.

Megvalósítás:

Fontos a konfliktus helyzetek megfelelő kezelése, mely elsajátítható, így csökkenthetjük a zavar, harag, sértődöttség és kudarc érzését, s helyette átélhetjük a sikeres konfliktuskezelés élményét, ami saját önbecsülésünket, önbizalmunkat is megerősíti.

A tréning célja, hogy a résztvevők készség szinten elsajátítsák a hatékony és eredményes konfliktuskezeléshez szükséges eszközöket.

Ennek érdekében a fő hangsúlyt arra helyeztük, hogy a résztvevők az egyes módszereket alaposan megismerjék, megértsék és begyakorolják annak érdekében, hogy a munkahelyre visszatérve azonnal rátérhessenek a hallottak, gyakoroltak alkalmazására. Konkrét, releváns esetpéldákat dolgoztak fel és oldottak meg, valamint személyre szabott akcióterveket dolgoztak ki a tanultak átültetésére.

A megvalósított képzési tematika:

- ✓ Hatékony kommunikáció a konfliktusok kezelésében
- ✓ A konfliktusok jellemzői
- ✓ Valós önismeret
- ✓ Munkahelyi konfliktusok
- ✓ Konfliktuskezelés gyakorlása
- ✓ A problémák közös megoldása

Asszertív kommunikáció:

A mai szervezeti kultúrában elengedhetetlen a munkatársak asszertivitásának növelése, hiszen az önérvényesítő magatartás olyan magatartás, amely hosszú távon biztosítja a bizalmi kapcsolat kiépítését, fenntartását – külső és belső partnerek és ügyfelek felé egyaránt. Csökkenti a munkahelyi rossz légkör kialakulását, így félreértésből adódó feszültségeket, s egyéni nyereségforrásul szolgál az örömteli munkahely és a hatékony munka kialakítása szempontjából.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A tréning célja olyan kommunikációs stílust megtanítani a résztvevőknek, amellyel magabiztosan képesek feltárni gondolataikat és véleményüket, anélkül, hogy megbántanának másokat. Az asszertív kommunikációs tréning segítségével javult a résztvevők hatékonysága azokban a helyzetekben, amikben érdekeiket kell érvényesíteniük, illetve amikben befolyásolniuk kell beszélgetőpartnerüket. A jelentkezők megismerték saját befolyásolási és kommunikációs stílusukat, ezek eredményességre gyakorolt hatását, és megtanulták azokat a módszereket, amelyekkel az asszertivitás zónájában tarthatják saját és partnerük viselkedését. Az asszertivitás olyan ön- és érdekérvényesítő kommunikáció, amelyben a másik fél érdekeit, céljait is maximálisan figyelembe vesszük. Az asszertivitás lényegében olyan kommunikációs vagy még inkább kapcsolati modell, amelynek lényege a nyitottság, az őszinteség. Annak készsége, hogy verbálisan és non-verbálisan egyaránt közölni tudjuk saját pozitív és negatív érzelmeinket, gondolatainkat és érzéseinket anélkül, hogy szükségtelen szorongást vagy bűntudatot tapasztalnánk, vagy megsértenénk mások méltóságát. A felelősség vállalása azért, ami az életben velünk történik.

A képzési tematikája volt:

- ✓ Hatékony kommunikáció
- ✓ Viselkedésmódok
- ✓ Az asszertív kommunikációról
- ✓ Személyiségtípus és viselkedésminták közti összefüggések
- ✓ Asszertív kommunikáció gyakorlása
- ✓ Nemet mondás
- ✓ Érvelés
- ✓ Egyéni terv megfogalmazása

Elért eredmények:

Az asszertív kommunikációs tréning elvégzésével:

- ✓ eredeti kommunikációs stílusából az „erősségek” sokkal átütőbben érvényesülnek

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- ✓ értik a különböző kommunikációs helyzetek sajátosságait, és a különböző helyzeteknek, illetve partnereknek leginkább megfelelő kommunikációs eszközöket használják
- ✓ sokkal hatékonyabb az aktív (meg) hallgatásban
- ✓ nem behódnak, hanem meggyőzik a partnert,
- ✓ sokkal eredményesebbek a probléma- és feladatmegoldásban

A konfliktuskezelés elvégzésével:

- ✓ könnyebben felismerik és tudatosítják a konfliktusok keletkezésének mechanizmusait
- ✓ képesek megfelelő módszert találni a konfliktus mielőbbi megoldására
- ✓ magabiztosabban uralják a konfliktusos helyzeteket és benne a saját viselkedésüket
- ✓ képesek lettek tanulni konfliktusaikból, hogy ugyanazt a hibát/problémát többször ne kövessék el
- ✓ építő módon tudják felhasználni a konfliktusokat
- ✓ képesek elébe menni bizonyos konfliktusoknak

A két tréning által a hivatali dolgozók iránymutatást kaptak az ügyfelekkel való kapcsolattartás, a megfelelő kommunikáció és a különböző konfliktusok kezelése és orvoslása terén.

Nem csak a munkahelyi életben tudják alkalmazni a tanultakat, hanem a privát szféra helyzeteiben is pl. család, gyermeknevelés, párkapcsolat, különböző közösségek, közösségi helyszínek.

A résztvevők visszajelzései alapján elmondható, hogy mindenki jól érezte magát és nagyon hasznosnak ítélték meg ezt a 3 napos tréninget. Szívesen vennének hasonló kezdeményezést a jövőben is.

A gyakorlati helyzeteket és szituációs elemeket igyekeznek beépíteni a mindennapjaikba, hogy a későbbiekben az ügyintézés még hatékonyabb formában, zökkenőmentesen folyjon a hivatal épületében. A munkahelyi kapcsolatok terén is éreztek változást, ugyanis egymást is jobban ki és megismerték ez alatt a tréning alatt.



5.15.3 Kunszentmiklós

- **Pedagógiai és Családsegítő munkatárs képzés**

A képzést a Humánorientáció Kft. végezte, **összes óraszám 900 óra**, melynek 60 %-a elméleti, 40 %-a szakmai gyakorlat volt. Megszerzett szakképzettség szintje: emelt szintű szakképzettség. A **képzés on-line jellegű volt**, munkanapokon 16 órától 20,55 –ig tartott 8 hónapon keresztül.

A **képzés célja olyan szakemberek képzése volt, akik részt vesznek a köznevelési intézmények közvetett pedagógiai munkájában, annak előkészítésében. Segítik a tanórai és azon kívüli foglalkozások előkészítését és lebonyolítását.** Részt vesznek a gyermekek szabadidős tevékenységének szervezésében. Gondozási feladatokat végeznek, elsősegélyt nyújtanak, tevékenyen részt vesznek a higiénés szokásrendszer kialakításában. Felügyelik, kísérik a gyermekeket, tanulókat. Kapcsolatba lépnek a hátrányos helyzetű gyermekekkel és azok családjával, támogatják azokat. Családpedagógiai gondozási feladatokat látnak el. Részt vesznek az intézményi adminisztrációs feladatokban, dokumentálásban.

Elért eredmények:

A szakképzettséggel rendelkező munkatárs képessé vált az olvasott és írott szakmai szöveg értelmezésére, írására, információk gyűjtésére, azok rendszerezésére. A különböző helyzetben élő emberek iránti empátiára,

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

toleranciára, adekvát kommunikációra, konfliktusmegoldásra. Felismeri a szociális problémákat, azokra képes megoldási lehetőségeket találni. Felismeri a differenciált bánásmódot igénylő személyeket. Rendezvényeket, programokat szervez.

A képzésen résztvevő két munkatárs szociális segítőként dolgozott, korábban egyikük álláskereső, a másik közfoglalkoztatott volt. **A képzés elvégzésének köszönhetően határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyt létesített velük a KESZI Családsegítő Szolgálata.** A képzésen résztvevő **harmadik személy pályakezdőként, hátrányos helyzetűnek minősült, egyéni fejlesztési terv készült rá.** A képzésnek **köszönhetően vele is határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyt létesített a Családsegítő Szolgálat.**

A program megvalósulásának eredményeként sikerült enyhíteni a Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztési Tervben feltárt szakemberhiányt a humán közszolgáltatási szektorban.

- **Csapatépítő tréningek (Balatonfüred, Szekszárd)**

A képzéseket az Okt-Full Tanácsadó Kft. végezte **2 tréning alkalmával 50 fő polgármesteri hivatali dolgozó részvételével.** A képzés óraszámja: 16 óra, melyből 7 óra az elméleti és 9 óra a gyakorlati óraszám volt.

A **képzések célja:** a csoport tagjai ismerkedjenek meg egymással, térképezzék fel egymás értékrendjét, erősségeit, aminek következményeként alakuljon ki a csoportformálás feltételrendszere. A csoportban alakuljanak ki a közösen elfogadott normák, szabályok. A résztvevők szerezzenek új ismereteket önmagukról, együttműködési készségeikről és a fejlesztendő területekről. Csoportkohézió növelése. A csapatépítés fókuszáljon a csapatmunkára, erősítse az egymás közötti bizalmat és kötődést, hasson az egymás közötti kommunikációra és az elfogadásra.



Elért eredmények: a résztvevők megismerkedtek egymással és megismerték egymás értékrendjét, erősségét, ennek következtében kialakult a csoportformálás feltételrendszere. A résztvevő könnyebben működik együtt másokkal, és hamarabb érvényesül egy társaságban. A **csoportmunkák során kialakítottuk az együttműködési és döntéshozatali módokat és megtanultuk a bizalom kialakulásának folyamatát.** A csapatépítés további hozadékai lehetnek, hogy nő a **produktivitás, a felelősségvállalás, valamint a motiváció; jobb lesz a munkakörnyezet, gyorsabb lesz a válaszkészség és kreatívabb, innovatívabb problémamegoldást várhatunk a csapattagoktól.** Mindemellett javulnak az interperszonális kapcsolatok és a kommunikáció is. Ezek az eredmények szubjektív módon mérhetőek, a résztvevők visszajelzései alapján a képzésen szerzett ismereteket a mindennapi feladatellátás során alkalmazni tudjuk. A tréningen nagy hangsúlyt kapott a gyakorlat, így könnyítve meg az ismeretanyag hatékonyabb elsajátítását.

A **második csapatépítő tréning** az első tréningen megszerzett ismereteket mélyítette tovább, valamint **az új munkavállalók számára nyújtott lehetőséget** az ismeretek elsajátítására és ezzel segítve a **könnyebb beilleszkedést a szervezeti kultúrába.**

- **Kommunikációs tréning**

A tréning **célja volt, hogy a munkavállalók kommunikációs készségei fejlődjenek, valamint prezentációs technikák elsajátításával képessé váljanak a kommunikáció ezen formájának gyakorlására.**

A **16 órás képzésen**, 10 fő humán közszolgáltatásban dolgozó szakember vett részt, akik a **Polgármesteri Hivatal, a Napsugár Bölcsőde és az Egészségügyi Központ munkavállalói voltak.**

A **tematika alapján megismerkedtek a kommunikáció eszközeivel**, szó esett a **szóbeli és szövegértési készségeinkről**. Ismertetésre került, hogy milyen a **hatékony kommunikáció**, valamint a résztvevők megismerkedtek a gyakran elkövetett **kommunikációs hibákkal és azok elkerülésének módjaival**. Elsajátították a csoporton belüli kommunikációs technikákat, gyakorlati **lehetőség nyílt a problémák, konfliktusok felismerésére és azok kezelésére. Retorikai alapismereteket szereztek**, és gyakorlati feladatokon keresztül **sajátították el a meggyőzés technikáit**. Megismerkedtek a vizualizáció szerepével, a prezentáció megtervezésével és elkészítésével.

Elért eredmények: a résztvevők fejlesztették az érdekérvényesítő készségüket, saját véleményük képviselését, gyakorolhatták az aktív hallgatást és mások véleményének befogadását, a meggyőzés technikáját, nyertes-nyertes kommunikációs helyzetek kialakítását, különböző kommunikációs helyzetek sajátosságainak megértését, és a különböző helyzeteknek, illetve partnereknek leginkább megfelelő kommunikációs eszközök alkalmazását. Megtanultunk nemet mondani, a konfliktusos helyzetek asszertív kezelését, agresszív és behódoló technikákon kívüli kommunikációs lehetőségeket ismertek meg és sajátítottak el.



- **Konfliktuskezelési tréning**

A tréninget a Polgármesteri Hivatal, a Napsugár Bölcsőde, az Egészségügyi Központ és városüzemeltetésben dolgozó munkatársaknak tartotta az Okt-Full Tanácsadó Kft. 16 óra időkeretben.

A képzés célja: megismerni az alapvető asszertív kommunikációs technikákat, a kommunikációs hibákból adódó konfliktusok megelőzésének módszereit, a konfliktus-kezelő technikákat és azok gyakorlati alkalmazásait, valamint a résztvevők legyenek képesek felismerni saját és mások viselkedési stílusának az eredményességre, a hatékonyságra és a személyre gyakorolt hatását. Tudjanak ösztönözni másokat a sikeres és támogató tevékenységek megvalósításában, valamint legyenek képesek mások konfliktus-szituációiban konfliktus-moderátorként fellépni.

A képzés résztvevői megismerkedtek: a stressz fogalmával, kialakulásával, alapvető stressz kezelési technikákkal, konfliktus típusokkal és kialakulásuk okaival. A kétszemélyes tárgyalás a helyi közszolgáltatásban, a konfliktusmentes meggyőzés folyamatával. Betekintést kaptak az asszertív kommunikáció alkalmazásáról és konfliktuskezelésről is.

Elért eredmények: a résztvevők elsajátították a hatékony és eredményes konfliktuskezeléshez szükséges eszközöket, módszereket. A résztvevők könnyebben ismerik fel a konfliktusok keletkezésének mechanizmusait, képessé váltak megfelelő módszert találni a konfliktus mielőbbi

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

megoldására, magabiztosabban kezelik a konfliktusos helyzeteket és benne a saját viselkedésüket, képessé váltak tanulni konfliktusaikból, hogy ugyanazt a hibát/problémát többször ne kövessék el, építő módon tudják felhasználni a konfliktusokat, képessé váltak elébe menni azoknak.



5.16 Projektelemekek digitális megvalósítása-elmaradt programok

A szakmai tevékenységek végrehajtását a szokásos módon, személyes érintkezés formájában kezdtük meg egészen 2020. március 11. napjáig. Az országban megjelenő vírus azonban megtorpantotta a megvalósítókat. Az **elrendelt veszélyhelyzetről szóló 40/2020. (III.11.)** valamint a **70/2020. (III.26.) Kormányrendeletek** már nem tették lehetővé a személyes kontaktban történő befejezést. A betervezett programok –alkalmazkodva a kialakult helyzethez- a továbbiakban digitális platformokon keresztül jutottak el az érintett célcsoportokhoz.

Többek között **Apostagon a gyermekjóléti előadások, Dunaegyházán és Apostagon munkaerő-piaci felkészítést szolgáló foglalkozások valósultak meg** ilyen formában. **Tasson az elkezdett egészségfejlesztést serkentő előadások (2 orvos) szintén on-line lettek elérhetőek a lakosság számára.**

Az átállás nem minden esetben biztosította a foglalkozás megtartását, hiszen a **heti rendszerben működő klubok igényelték a személyes**

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

jelenléte. Így maradt el Tasson a futball, énekkar, zsírgető torna, jóga, tánc, Ringató 1-2 alkalma. Ezek elmaradása azonban nem érintette a projekt indikátor és szakmai elvárásainak teljesülését.

A betervezethez képest elmaradt rendezvény Kunadacson a Civil nap.

5.17 Beruházások

Projektünkben a pályázati kiírásnak megfelelően **kizárólag a szakmai tevékenységek végrehajtását támogató felújításokat végeztünk.** Ez a közösségi rendezvények, programok megfelelő színvonalon történő megszervezéséhez nyújtottak jó lehetőséget az önkormányzatoknak, hiszen az épületek egyes részeinek megújulásai emelték a résztvevők komfortérzetét. A nem engedélyköteles kivitelezésének részletezése a táblázatban található.

A beszerzésre került **térfigyelő kamera rendszer kiépítésével a helyi lakosok biztonság érzetét fokozták,** mely hozzájárul a települések népesség megtartásához.

| BERUHÁZÁS státusza | | | |
|--------------------|---|---------------------------|---------------|
| Település neve | Beruházás (épület felújítása) | Kamera rendszer kiépítése | Wifi kiépítés |
| | Megnevezése | Megvalósulás | Megvalósulás |
| Kunszentmiklós | | Igen (10 db) | Igen |
| Kunpeszér | Művelődési ház ablakainak cseréje és radiátor bővítése | | |
| Szalkszentmárton | Művelődési Ház vizesblokk, öltöző és folyosó felújítása | Igen (4 db) | |
| Kunadacs | Közösségi tér (szabadtéri színpad) felújítása- főzőhelyek kialakítása | | |
| Apostag | Védőnői -és családsegítő épület nyílászáróinak cseréje | | |
| Dunaegyháza | Művelődési házon belül konyhahelyiség felújítása (burkolat cseréje, festés) | | |
| Tass | Sportcsarnok nyílászárók cseréje | Igen (4 db) | Igen |

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Kunszentmiklós kamerarendszer kiépítésére az alábbi helyeken került sor: lakótelepi játszótér (2 db), sportpark (1 db), Szécsi telep játszótér (1 db), szegregátum játszótér (Kinizsi és Liszt Ferenc utca- 2 db), városközpont - Kálvin tér (4 db).

Ingyenes WIFI hálózat segíti a helyi lakosságot közintézményekben és közterületeken, melyek a következők: Egészségügyi Központ, Városi Sportcsarnok, Lakótelepi játszótér, Városközpont - Kálvin tér, Könyvtár - Damjanich u. 7.

Szalkszentmártonban 1-1 db térfigyelő kamera került telepítésre a Vecsei úton és a Fő úton, 1db az orvosi rendelőnél és 1db a sportpálya bejáratánál.

Tass közterületein óvja a helyiek biztonságát a **kiépített kamera**, ezek a következők: játszótér, Szent-Korona Emlékpark, hulladék lerakó, vendéglátó egységek bejárata.

A **WIFI kiépítését** nagy örömmel fogadták a lakosok, különösen a fiatalok és a hátrányos helyzetben élők. Az alábbi helyen biztosítják: polgármesteri hivatal mindkét szintje, könyvtár, orvosi rendelő és a Faluház.

5.18 Létrejött Együttműködési megállapodások

A konzorciumot alkotó **települési önkormányzatok** a **szakmai elemek megvalósítása érdekében Együttműködési megállapodásokat kötöttek:**

- ✓ a **Dunavecsei Egészségfejlesztő Irodával** egészségfejlesztő előadásokra,
- ✓ a **helyi óvodákkal** komplex fejlesztésekben való aktív közreműködésre,
- ✓ **helyi általános és középiskolákkal** az egészségtudatos gondolkodást megcélzó programokon és táboroztatásban való részvételre, családsegítő szolgálat preventív programjainak megtartására

- ✓ **kunszentmiklósi székhelyű család –és gyermekjóléti szolgálattal** a hátrányos helyzetűek beazonosításban, toborzásban való együttműködésre és előadások megtartására,
- ✓ **kunszentmiklósi székhelyű család- és gyermekjóléti központtal** a hátrányos helyzetűeket foglalkoztató témák beazonosításában,
- ✓ **helyi civil szervezetekkel** az önkéntes programok és kulturális műsorok népszerűsítésére és megtartására,
- ✓ **művelődési házzal** a helyi programok népszerűsítésében,
- ✓ **Tatárszentgyörgy Községi Önkormányzattal** a Roma Napok megszervezésére.

A 7 település összes Együttműködési megállapodása: **Apostag (5), Dunaegyháza (4), Kunadacs (5), Kunpeszér (9), Kunszentmiklós (11), Szalkszentmárton (8), Tass (9).**

A projekt szakmai munkájának eredményességéhez járultak hozzá a közreműködő intézmények/szervezetek.

Projektszinten 51 db Együttműködési megállapodás megkötésére került sor.

5.19 A programok alátámasztásának dokumentálása

A projekt konzorciumi partnerei a **megvalósítás során a rendezvények, programok, rendszeres foglalkozások szakmai alátámasztására az alább dokumentumokat vezették:**

Rendezvények, programok esetében:

- meghívó vagy plakát vagy szórólap,
- ezek Támogatói jóváhagyó e-mailje,
- forgatókönyv vagy előadói vázlat vagy prezentáció,
- tematika, napló
- jelenléti ív,
- fotódokumentáció,
- szakmai beszámoló.

Képzések esetében: beszerzéshez kapcsolódó műszaki specifikáció szerint

- jelentkezési lap,

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- jelenléti ív, fotók, vagy Képzői igazolás a jelenlétről
- felnőttképzési szerződés,
- tanúsítvány/bizonyítvány
- szakmai beszámoló
- ESZA (bemeneti-kimeneti) kérdőív

6. A konzorciumot alkotó tagok szakmai programjának, rendezvényeinek, foglalkozásainak beszámolója

Ebben a fejezetben kerül bemutatásra a konzorciumot alkotó tagok Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztési Tervében megtalálható kötelező és önként vállalt tevékenységeinek záró szakmai beszámolója.

| Település | Műszaki-szakmai elvárások | Program/rendezvény |
|------------------------|--|--|
| 6. 1. Apostag | Gyermekjóléti Szolgálat prevenciók szerepének megerősítése | Előadások |
| | A lakosság egészség fejlesztése | Információs nap, előadások |
| | Közösségi fejlesztési folyamatok | Kézműves tábor, sport tábor, baba-mama klub, Cimborák, Pályaorientáció, Tavaszváró virágosítás |
| | A helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő program | Civil napok |
| | Fiatalok közösségépítő tevékenysége | Sport napok |
| | Helyi életminőség javítása | Kézműves tábor, sport tábor |
| 6.2. Bács-Kiskun Megye | Helyi életminőség javítása | Mesélő, Nagyanyámtól tanultam, Boldogulj Bács-Kiskunban! |
| | Fiatalok helyben maradását segítő program | Bács-Kiskun hazavár, Kiskertemben, Összetartozunk, Helyi Arcok, Mi otthonunk |
| 6. 3. Dunaegyháza | Gyermekjóléti Szolgálat prevenciók szerepének megerősítése | Előadások |

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

| | | |
|--|---|--|
| | A lakosság egészség fejlesztése | Egészségnap, előadássorozatok |
| | Közösségi fejlesztési folyamatok | Kézműves - sport-nyelvi táborok, tavaszváró virágosítás, testvértelepülési találkozó, Nemzetiségi nap |
| | A helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő program | Szívésségcsere program |
| | Fiatalok közösségépítő tevékenysége | Kirándulás-színházlátogatás |
| | Helyi életminőség javítása | Nyelvi táborok (szlovák, német) |
| 6.4. Emberi Erőforrás Minisztérium Sportegyesület | A lakosság egészség fejlesztése | Strandkézilabda, fittségi felmérés, tanácsadás, meridián torna, nordic walking, más szemmel, mama papa torna, sportok éjszakája, kettlebel, asszonytorna, workshop, rekreációs zenés tánc, airsoft, lábtengő |
| | Közösségi fejlesztési folyamatok | Íjászat, futás, torna fiataloknak, családi mozgásfesztivál, jóga, ping-pong |
| | Fiatalok közösségépítő tevékenysége | Asztalitenisz, senior kézi, darts, rekreációs zenés tánc, zumba |
| 6.5. Kunadacs | Gyermekjóléti Szolgálat prevenciók szerepének megerősítése | Előadások |
| | A lakosság egészség fejlesztése | Előadássorozat, állapotfelmérések, tanácsadások, egészségnap, termográfiai felmérés |
| | Közösségi fejlesztési folyamatok | Őshonos faültetés, virágosítás, angol klub, dalos találkozók, kézműves klub, néptánc, zumba, egészségfejlesztő torna, nyugdíjas találkozó |
| | A helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő program | Civil nap |
| | Fiatalok közösségépítő tevékenysége | Ringató |
| 6.6. Kunpeszér | Gyermekjóléti Szolgálat prevenciók szerepének megerősítése | Előadások |

| | | |
|------------------------------|---|--|
| | A lakosság egészség fejlesztése | Előadások, egészségnapok, szűrések, életmódtanácsadás, mozgásfejlesztés (aerobik, jóga) |
| | Közösségi fejlesztési folyamatok | Faültetés, gyógyfürdőzés, Roma Napok |
| | A helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő program | Civil Napok |
| | Fiatalok közösségépítő tevékenysége | Karrier klub, Ringató |
| 6.7. Kunszentmiklós | Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós szerepének megerősítése | Előadások, konfliktuskezelő foglalkozások, pályaválasztási és munkavállalási tanácsadás |
| | A lakosság egészség fejlesztése | Előadások, egészségügyi tanácsadás, drogprevenciós színházi előadások, Nagy sportágválasztó rendezvény, nyugdíjasoknak szóló előadások |
| | Közösségi fejlesztési folyamatok | Bölcsődei szakmai napok, mozgásfejlesztő foglalkozások (senior torna, túrakerékpár), kézműves foglalkozások, családi nap, fotó kiállítás, író-olvasó találkozók, nótaestek, Szent István napi rendezvény, nyári táboroztatások (kezes-lábas, töröksíp, természetes élet, német, horgász) mesedélután, állatkerti kirándulás, családi roma nap, roma táncház, Kunbábonyi falunapok, Kunbábonyi majális, interaktív és kreatív élményszerzés, idősek napja |
| | A helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő program | Környezetvédelmi napok, közösségi faültetés, testvérvárosi találkozó |
| | Fiatalok közösségépítő tevékenysége | Egészségügyi előadások kismamáknak és kisgyermekes családoknak, Stand-up előadások |
| | Fiatalok helyben maradását segítő program | Pályaválasztási tanácsadás a fiataloknak - egyéni karrier utak |
| 6.8. Szalkszentmárton | Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós szerepének megerősítése | Előadások |

| | | |
|------------------|---|--|
| | A lakosság egészség fejlesztése | Előadás, egészségnap, állapotfelmérés, bőrgyógyászati szakrendelés |
| | Közösségi fejlesztési folyamatok | Faültetés, nyugdíjas klubtalálkozók, kirándulás, falukarácsony, majális, Civil nap, falunap, énekkar, néptánc |
| | A helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő program | Papírfonó klub |
| | Fiatalok közösségépítő tevékenysége | Aerobik, Ringató |
| | Fiatalok helyben maradását segítő program | Ringató |
| | Helyi életminőség javítása | Bőrgyógyászati szakrendelés |
| 6.9. Tass | Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós szerepének megerősítése | Előadások |
| | A lakosság egészség fejlesztése | Előadások, egészségnapok, szűrések, állapotfelmérések, biorezonanciális állapotfelmérés, mozgásfejlesztés (jóga), szülő-klub, drogprevenciós színházi előadás, bormustra |
| | Közösségi fejlesztési folyamatok | Faültetés, énekkar, szívesség csere program, dalos találkozók, labdarúgó klub, társastánc, Határjáró tábor, Életmód tábor |
| | A helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő program | Civil Napok |
| | Fiatalok közösségépítő tevékenysége | Ringató, zsírégető klub |
| | Helyi életminőség javítása | Életmód tábor |
| | Fiatalok helyben maradását segítő program | Fiatalok ösztöndíj pályázata |

6.1 Apostag Község Önkormányzata által megvalósított programok

6.1.1 Család és gyermekjóléti szolgálatok preventív jellegű programok

A programsorozatokat két éven át, a helyi önkormányzat szervezésében, a település közművelődési intézményében (könyvtár) rendeztük meg. Jellemzően preventív, információkkal segítő előadásokra kerestünk előadókat, de személyes tanácsadásra is szükség volt az előadásokat követően.

Célcsoportunk nem csak az egyéni fejlesztési terv alapján résztvevők, hanem egyéb, **hátrányos helyzetű résztvevők is, illetve az előadások bárki számára nyitottak voltak**, így a település teljes lakossága felé is. Az **alkalmak témái igen soktétűek voltak**: A család, szenvedélybetegségek, értékek a megváltozott élethelyzetben, a rabság hatalma, Hogyan tudom leküzdeni a szenvedélybetegségemet?, családi költségvetés készítése, Gyermek a neten.

A 8 alkalom összesen 100 főt mozgató meg. Többen voltak 2, 3 vagy több alkalommal is. Az utolsó előadás digitális formában volt elérhető, aminek a sikerességét mutatja, hogy többen nem csak apostagi lakosokat sikerült elérnünk. A veszélyhelyzet miatt így megoldott új eszközökkel, innovatív formában igyekeztünk az előadás anyagát átadni a célcsoport számára. A célcsoport kérdéseket tehetett fel, és véleményt formálhatott. Az anyag jelenleg is elérhető itt <https://apostag.hu/2020/04/09/internetes-kapcsolattartas/>

Összességében alábbi tanulságokat vonhatjuk le a programsorozatról:

A hagyományos módon megrendezett előadásokon közel azonos létszámban vettek részt. A toborzás ezekre az előadásokra elég nehezen ment. **Az online részvétel sokkal több embert megmozgatót, ami arra enged következtetni, hogy az emberek a mindennapjaikat egyre inkább a kibertérben élik.**

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



6.1.2 Egészségfejlesztő programok

- **Információs nap**

A programot a helyi önkormányzat szervezésében, részben a **Dunavecsei Egészségfejlesztő Irodával együttműködve**, a település közösségi terén, **szabadtéri programként** rendeztük meg a település falunapjával egyidőben. A rendezvény jellege **egészségfejlesztéssel kapcsolatos információs nap**, **ingyenes vércukor- és vérnyomásméréssel**. A programot - elsősorban - a helyi lakosság **egészségmagatartásának fejlesztését célzó közösségi egészségnevelési és egészségfejlesztési programként** valósítottuk meg. Ennek keretében a túlsúly, a magas vérnyomás, és a nem megfelelő vércukorszint megelőzésére, preventív tanácsadásra szakosodott kollégák látták el értékes tanácsokkal a zömmel helyi lakosságot.



- **Előadások- Életmód tanácsadás**

A programot kiszervezéssel, szakértői szolgáltatás igénybevételével valósítottuk meg. Dr. Kovács Gyula háziorvos a **hagyományos előadás-**

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

sorozat mellett lehetőséget biztosított személyes tanácsadásra, konzultációra, valamint további 1 fő egészségügyi dolgozó bevonásával minden alkalommal preventív jellegű szűréseket is végzett (vérnyomás- és vércukormérés). Fontosnak tartottuk, hogy ösztönözzük a lakosságot a szűrővizsgálatokon való részvételre.

Célunk volt továbbá az egészségfejlesztésen-, megőrzésen belül, hogy kiemelten foglalkozzunk a mentális egészséggel, az 50 év feletti korosztállyal, valamint a különböző krízisállapotok megelőzésében, és kezelésében is segítséget tudjunk nyújtani.

A megvalósított program tematikája a következő volt:

- Az egészség fogalma."Mikor vagyok egészséges?"
- Az egészséges táplálkozás főbb kérdései
- Hogyan viszonyuljunk a daganatos betegségekhez?
- Gyász és ahogyan bennünk zajlik
- A szorongás és a depresszió. A stressz feldolgozása
- Életmódtanácsok hormonális betegségekben
- Mozgás és a mozgásszervi betegségek kapcsolata
- Mit tegyünk, ha fogyni szeretnénk? Túlsúly és elhízás
- "Segítség, megöregedtem!" Az időskor kiegyensúlyozott megélése
- Allergiák - Hogyan szabadulhatunk meg tőle, ha mindenütt körbevesznek?
- Szív és érrendszeri betegségek megelőzése
- Fertőző betegségek és járványok megelőzése

Az előadások első alkalmain kevesebben voltak, de az elégedett résztvevők személyes invitálásai alapján a látogatók létszáma fokozatosan növekedett. **Általánosságban elmondható, hogy az előadás-sorozat az idősebbek körében aratott nagy sikert, döntően a nők látogatták,** de voltak házaspárok is. A bevontak kb fele több alkalmon is részt vett, a kisebb része

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

pedig csak egy-két alkalommal, kifejezetten a meghirdetett témára való érdeklődés miatt érkezett.



6.1.3 Közösségfejlesztési programok

- **Táborok általános iskolásoknak (Kézműves, sport- és nyelvi tábor)** Projektünk leghosszabb időtartamú programsorozatát a helyi önkormányzat megszervezésében, a Nagy Lajos Általános Iskola együttműködésében valósítottuk meg. **A helyi erőforrásokra építve a település közművelődési intézményében** (művelődési ház, könyvtár) **rendeztük meg az összesen 6 db tábort a 2018. és 2019. években.** Az egyes táborokban az általános iskolás tanulók **vehettek részt 2 alkalommal kézműves, 2 alkalommal sport, 1 alkalommal angol nyelvi, 1 alkalommal német nyelvi táborokban.** Eredetileg 40 - 45 – zömmel alsó tagozatos általános iskolás – gyermekkel terveztünk megvalósítani. A táborokban azonban 78 fő napközbeni ellátását oldottuk meg, elősegítve a szülők munkahelyeinek megtartását, illetve munkaerő-piaci helyzetének javítását. **A megvalósítás folyamán számtalan készség- és képességfejlesztő tevékenységben vehettek részt a gyermekek: különböző kézműves technikák megismerése** (origami, sóliszt gyurma, festési technikák, montázsok készítése), **sporteseményeken való**

részvétel (kerékpártúrák, uszoda, csapatjátékok), **szabadidős tevékenységek** (mozi, fagyizás), **nyelvi beszéd- és kommunikációfejlesztő foglalkozások**. **Közösségépítő tevékenységként a szomszédos Dunaegyházán megrendezésre kerülő tábor résztvevőivel is szerveztük közös programot.** Egész napos táborokon való részvétel estén teljes ellátást biztosítottunk a résztvevők számára.



- **Baba-mama klub**

A program célja a **gyesen/gyeden lévő anyukák (szülők) és gyermekeik részére nyújtott többoldalú támogató szolgáltatás indítása, és fenntarthatóvá tétele.** A baba-mama klubot a **már működő programra építve folytattuk, amely konkrét tematika nélkül hozta össze az anyukákat,** leginkább az egymással való kapcsolatainak ápolására építve.

A projekt keretén belül azonban sikerült elérni, hogy hozzáadott értéként kidolgozott tematika alapján jöttek létre a találkozók és így sikerült rendszerességet vinni szervezett formában az életükbe.

A szülő – gyermek kapcsolatát előtérbe állítva, az alábbi témákat dolgozták fel:

- ✓ Ismerjük meg Önmagunkat és gyermekeinket
- ✓ A családi környezet elemzése
- ✓ Nagyszülők szerepe a kisgyermek életében
- ✓ Az APA szerep fontossága
- ✓ Testvér születése
- ✓ Az első lépések

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- ✓ Háztartási balesetek megelőzése
- ✓ Gyermek közösségbe való beilleszkedése
- ✓ A napirend kialakítása
- ✓ A szabályokhoz szoktatás
- ✓ Ünnepek a gyerekekkel
- ✓ A védőnői és orvosi vizsgálatok fontossága
- ✓ Egészségre nevelés
- ✓ Pozitív fegyelmezés a kisgyermekkorba
- ✓ A kommunikációs készségek fejlesztésének fontossága
- ✓ Az érzelmek kifejezésének fontossága

Apostag nem nagy település, és ugyanúgy az előregedés problémájával (is) küzd, mint sok hasonló település. A potenciális célcsoport ezért viszonylag alacsony. A foglalkozások látogatottsága 2 – 8 fő felnőtt között alakult alkalmanként, illetve mindenki a saját gyermekével (babájával) érkezett. A programon összesen 22 különböző személy (felnőtt) vett részt, legalább 1 alkalommal.

Célunk a szülői készségek fejlesztésén, a szülő – gyermek kapcsolatának javításán túl, hogy a munkaerő-piacról kiesett anyukák ne távolodjanak el a munkalehetőségektől, illetve az egymással való tapasztalatcseréken, információkon keresztül lehetőséget kaphassanak a munkaerőpiacra való újbóli belépésre.



SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- **Cimborák klub**

Három évvel ezelőtt néhányan **arra gondoltak, hogy összehoznak egy közösséget, ahol rendszeresen együtt lehetnek, ahol jól érzik magukat.** A gondolatot tett követte és létrejött az apostagi Cimborák baráti köre, amelynek a Közösségi ház ad otthont. Népszerűek a vetélkedők és más játékos programok a korosztály számára, például a Most mutasd meg!, vagy a kitalálósdi. A közösségi házi klubnapok elmaradhatatlan kellékei a finom házi sütemények, teával. Az apostagi rendezvényeken is rendszeresen részt vesznek.

„Semmi nem kötelező a Cimborák klubban, a lényeg, hogy mindenki jól érezze magát. Számon tartjuk egymást, kis közösségünk tagjai mindig számíthatnak egymásra. Jelenleg van, de nyitottak vagyunk, várjuk az új belépőket, korhatár nincs, bárki jelentkezhet - mondta el a klub vezetője.”

Azóta is kéthetente találkoznak különféle programokon, vagy "csak" jóízű beszélgetős estéken. Volt időszak, amikor írókkal és költőkkel ismerkedtek tájegységek szerint. Az egyik tag ausztráliai és braziliai úti élményeiről mesélt. Mivel az egyik tagjuk nagyon szeretett énekelni, így rendszeresen daloltak is az összejöveteleken.

A pályázat keretében olyan programot valósítottunk meg, amelyet önerőből képtelenek lettek volna a helyi nyugdíjasok megfinanszírozni. A tagok kirándulási helyszínei: Szentendre, Kecskemét- Katona József Színház, Budapest és Hollókő.



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- **Pályaorientáció**

Pályaorientációs **programunkat 3 különböző célcsoport részére** (általános iskola 7. és 8. évfolyam, közép- és felsőoktatásban tanulók,) **szerveztük meg**, külső szakértők (2 fő) bevonásával.

A program **célja a pályaorientáció, pályaválasztás, pályamódosítás elősegítése volt.** A célcsoportok igényeihez igazodva különböző módszerekkel és motivációkkal igyekeztünk elérni a program sikerét. **A foglalkozáson személyes tanácsadást, mentorálást is kaphattak az arra nyitott, érdeklődők.**

Célcsoportunkat a helyi iskola együttműködésével, illetve személyes kapcsolatfelvétel útján toboroztuk.



- **Tavaszcím virágosítás**

A programot az általános iskola Föld Napi rendezvényébe építettük bele, **bevonva a projektben résztvevő egyéni fejlesztési tervvel rendelkezőket egy részét is.** A komplex rendezvényt a Föld Napján tartottuk, egész napos elfoglaltsággként, településünk több pontján. **Önkormányzatunk a pályázatból több, mint 1000 növényt és kiegészítőt vásárolt.** A település közterületeit, mint a piactér, központi parkok és a szoborpark került beültetésre, bokrokkal, egynyári és évelő növényekkel. Az óvoda, hivatal és a közösségi ház ablakok balkonládáiba kerültek növények. A Petőfi Sándor utcát végig beültették akácfával. Több, mint **500 növényt az iskolában a Föld Napi ünnepség részeként ültették el a diákok, szülők és pedagógusok.**

Az ültetéshez elengedhetetlen virágföldeket és tároló edényeket is a pályázatból finanszírozta az önkormányzat.

Célunk volt, hogy felhívjuk a lakosság figyelmét a környezettudatos életre, a természetvédelem fontosságára. Az eseményről az április 26-ai Petőfi Népében is megjelent egy cikk. Az iskola diákjai és pedagógusai villámcsődületet szerveztek, amelyről **drónfelvétel is készült. A felvétel az alábbi elérhetőségen tekinthető meg:**

<https://www.facebook.com/erzsebet.dudla/videos/2413149162069557/UzpfSTEWMDAwNTg4Njk2MDEyND05ODU3NTcyMDQ5NjM4MzY/>



6.1.4 Helyi közösségekben való szerepvállalást népszerűsítő programok

- **Civilnapok- információs napok**
- **A program megvalósításában a helyi non-profit szektor jelentős számban képviselte magát, így az Apostagi Polgárőr Egyesület, az Apostagi Pöttöm Alapítvány, akikkel (és az Apostagi Nagy Lajos Általános Iskolával) együttműködési megállapodást kötöttünk a projekt teljes időtartamára. Ez többek közt azt jelentette, hogy a rendezvény előkészítésben, a célcsoport toborzásában és megvalósításában is részt vettek.**

A civilnap keretében került megrendezésre 2018-as egészségprogramunk is, amelyet a programtól lehatárolva tartottunk meg.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



- A 2019-es rendezvényen új szervezatként az Apostagi Sportegyesület is csatlakozott az önkéntesség népszerűsítését erősíteni kívánó civil szervezetek táborához.

A programot a helyi önkormányzat megszervezésében, a helyi civil szervezetekkel együttműködve, a település közösségi terén, szabadtéri programként, a település Falunapi rendezvényével egy időben rendeztük meg. **A rendezvény önkéntességgel kapcsolatos információs nap, az önkéntesség, mint érték, a helyi szerepvállalás népszerűsítése érdekében. A programot – elsősorban - helyi közösségben való szerepvállalásra felkészítő programként valósítottuk meg.**

Bemutakozó civil szervezetek: Apostagi Polgárőr Egyesület, Apostagi Pöttöm Alapítvány, Apostagi Nagy Lajos Általános Iskola, Apostagi Sportegyesület.

Egész nap az Apostagi Polgárőr Egyesület tagjai biztosították a helyszínt, népszerűsítve civilszervezetüket. **Tagtoborzás is történt**, összesen 3 fő polgárőrrel gyarapodott az egyesület. A programokat a helyi Pöttömkert Óvoda nagycsoportosainak műsorával kezdtük meg, majd a helyi általános iskola diákjai is készültek egy néptáncos műsorral.

A helyszínt, illetve a programokat az önkormányzat biztosította, a népszerűsítés érdekében ingyenes programokkal, versenyekkel, országos híró előadóművészekkel igyekeztünk népszerűsíteni a helyi önkéntes munka fontosságát.

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



6.1.5 Fiatalok közösségépítését erősítő programok

- **Sportnapok**

A programot külső kiszervezéssel valósítottuk meg, az Apostagi Sportegyesület lebonyolításában, együttműködési megállapodás keretében. **A program célja elsődlegesen a 18-30 év közötti fiatalok megszólítása, közösséggé szervezése 9 különböző sportág segítségével, amelyek a következők voltak: Futball, futás, ulti, kerékpározás, kosárlabda, kötélhúzás, tenisz, úszás, ping-pong. Jelentős számban sikerült megszólítani a célközöniséget, ahol többen 2-3 programelemen is részt vettek.**



6.1.6 Helyi életminőség javítását célzó program

- **Sporttábor**

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény (továbbiakban: Möt) szerint **az önkormányzat kötelező szolgáltatásinak ellátása között találjuk**

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

egyrészt az ifjúsági ügyek felkarolását másrészt a sportszolgáltatások támogatását. Így ennek bővítését célozta meg az önkormányzat a meghirdetett sporttábor kapcsán. Az általános iskolás, alsó tagozatos korosztály szülei kifejezetten jó néven vették az önkormányzat ez irányú kezdeményezését, - erre még nem volt példa korábban- hogy a nyári szünetben, a tanulók napközbeni ellátását, szervezett formában, térítési díj nélkül sikerült megoldanunk, ezzel a szülők munkahelyeinek megtartását szem előtt tartva.

Célkitűzésünk volt, hogy a résztvevők ne kötelezettségként éljék meg, hanem mindennap csillogó szemmel érkezzenek és ismerkedjenek meg a sport különböző területeivel a napközis táborban. A sportfoglalkozások mellett, több olyan plusz elemmel színesítettük a tábori létet (pl. mozi, fagyizás, strand), amely a háztartásokra egyébként jelentős anyagi terhet rótt volna. Ehhez közreműködő segítséget kaptunk a helyi Nagy Lajos Általános Iskolától és pedagógusaitól is. A program segítségével mélyült a két szervezet (helyi önkormányzat és az iskola) közötti partneri kapcsolat is.

A megvalósítás folyamán (2 alkalommal) számtalan készség- és képességfejlesztő tevékenységben vehettek részt a gyermekek:

- ✓ helyi játszótéren tartottunk csapatépítő tréninget csapatjátékok keretein belül,
- ✓ kerékpártúra a szomszédos településekre saját kerékpárral (Dunaegyháza) A táborozók biztonságos közlekedését a helyi polgárőrök segítették
- ✓ váltóversenyek
- ✓ logikai játékok: sakk és malom verseny
- ✓ vízisportok (strand)

Közösségépítő tevékenységként a szomszédos Dunaegyházán megrendezésre kerülő tábor résztvevőivel is szerveztük közös programot. Egész napos táborokon való részvétel estén teljes ellátást biztosítottunk a

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

részvevők számára. **Sok esetben kaptunk szóbeli visszajelzést arról, hogy mekkora élményt jelentett számukra a részvétel.**

A program megvalósítása során **visszaigazolást nyert, hogy szükség van a szervezett, nyári szünidei programok szervezésére és lebonyolítására, az önkormányzatnak ilyen irányú szolgáltatást is biztosítania kell.** Szeretnénk fenntartani a jövőben is, ezért keressük a további finanszírozási, támogatási lehetőségeket, hogy ingyenesen vagy csekély önköltség mellett biztosítani tudjuk az érdeklődők számára ezen szolgáltatást.



6.1.7 Helyi életminőség javítását célzó program

- **Kézműves tábor**

A Möt. szerint **az önkormányzat kötelező szolgáltatásinak ellátása között találjuk egyrészt az ifjúsági ügyek felkarolását másrészt a helyi közművelődési tevékenység támogatását. Így ennek bővítését célozta meg az önkormányzat a meghirdetett kézműves tábor kapcsán.**

Miután meghirdetésre került a sporttábor, több szülő is jelezte, hogy gyermeke nyári napközbeni felügyeletét igényelné, de nem sport táborban. Ezért engedve a helyi elvárásoknak és figyelembe véve az alapszolgáltatási lehetőségeket, született meg az alapgondolat a párhuzamosan megszervezett kézműves táborra. Ezek egymástól elkülönítve, szimultán módon zajlottak. A célcsoport a helyi általános iskola alsó tagozatosai voltak. A megvalósításban segítséget kaptunk a helyi Nagy Lajos Általános Iskolától és pedagógusaitól.

A program úgy került összeállításra, hogy azok figyelembe vették az életkori sajátosságokat. A 2 év alatt olyan készség- és képességfejlesztő tevékenységben vehettek részt a **tanulók, ahol különböző kézműves technikákat ismertek meg: origami, só-liszt gyurma, festési technikák, montázsok készítése, és egyéb szabadidős tevékenységekben vehettek részt (mozi, fagyizás).**

A gyerekekkel a hagyományos egyéni jelenléti ívünkön kívül, **térképet készítettük el. Továbbá egy választott mese keretén belül zajlottak kézműves tevékenységek is.** A tábort kiegészítettük **egy rajzpályázatra való felhívással**, így a gyerekek rajzoltak és műveikkel pályáztak.

Közösségépítő tevékenységként a szomszédos Dunaegyházán megrendezésre kerülő tábor résztvevőivel is szerveztük közös programot. Egész napos táborokon való részvétel estén teljes ellátást biztosítottunk a résztvevők számára.

Több szülői visszajelzés is érkezett arról, hogy gyermeke nagyon jól érezte magát, óriási élményt jelentett számukra.

A program megvalósítása során **visszaigazolást nyert, hogy szükség van a szervezett, nyári szünidei programok szervezésére és lebonyolítására.** A programot továbbra is szeretnénk fenntartani, ezért keressük a további finanszírozási, támogatási lehetőségeket.



SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

6.2 Bács-Kiskun Megye Önkormányzata által megvalósított programok

6.2.1 Helyi életminőség javítását célzó programelemek

- **Mesélő**

A „Mesélő” elnevezésű programelem **kereteiben elkészültek az óvodás korú gyermekek számára a foglalkoztató füzetek. A 2019. szeptembertől induló foglalkozásokon keresztül, - melyek vázát a foglalkoztató füzetek adják - a konzorciumok közigazgatási területén óvodába járó gyermekek megismerhetik majd térségük jellegzetes motívumait, hagyományait, történeteit.**

2020.02.19-én a Kunszentmiklós konzorcium óvodáiba és Tass község óvodájába is eljutott az elkészült óvodás foglalkoztató füzet. **A foglalkoztatók referencia bemutatását megelőzte egy alapos intézményi feltérképezés, a vezetőkkel való kapcsolat felvétel,** a bemutató időpontjának pontos megjelölése, valamint a gyermeklétszámok egyeztetése. Az intézményvezetők a telefonos egyeztetés során, már olyan motivációs információt kaptak a kiadványról, mely egyértelművé tette számunkra, hogy nagy érdeklődéssel és örömmel veszik a Bács-Kiskun megyei Önkormányzat kezdeményezését. A leszervezett látogatások alkalmával szinte minden esetben az intézmény vezetője fogadta az Önkormányzat képviselőit.

A látogatások egyértelmű **tapasztalata volt, hogy az óvodapedagógusi közösségek örömmel vették kezükbe a foglalkoztatót, érdeklődve tanulmányozták a különböző feladatok adta lehetőségeket, praktikusnak tartották az Útmutatót és kifejezetten pozitívan értékelték, hogy a foglalkoztató felhasználási területe sokrétű, nem korlátozódik kizárólag óvodai felhasználásra és ezzel hatékonyabban lehet a szülői közösséget bevonni a nevelő munkába.**

A nevelőtestületek együtt gondolkodásának eredményeként szülői programon, családi napon, ajándékként, az újonnan beiratkozó ovisok, verseny

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

jutalomként, ovis fesztiválon, falu napon is tudják majd használni. Sokukban már most felvetődött a folytatás gondolata, a jövőre nézve. Nagyon pozitívan fogadták, hogy pedagógiai céllal készült, nem pedig anyagi vonzatú a foglalkoztató közkinccsé tétele. Kunszentmiklós két óvodájában is említésre került a pedagógusminősítés, melynél mindkét minősülő óvodapedagógus ezt a foglalkoztatót is beépíti a tervezett tevékenységébe.



- **Nagyanyámtól tanultam**

A rendezvény célja **az elkészült kiadvány bemutatása, népszerűsítése, megismertetése a települések lakosságával, a rendezvény résztvevőivel.** A megyei önkormányzat felhívására **a kunszentmiklósi térségből érkezett receptek és praktikák kerültek egy 80 oldalas 20x20 cm formátumú könyvbe.** Ez a könyv került a rendezvények kiosztásra, valamint került eljuttatásra a konzorciumi településekre.

A beérkezett receptek kis számára tekintettel beszerzési eljárást folytattunk le a 80 oldalas 20x20 cm formátumú könyv tartalmának elkészítésére. Feladat a receptek gyűjtése, receptekhez kapcsolódó legendák gyűjtése, receptek elkészítése, ételek fotózása, receptek hozzávalóinak, elkészítésének, valamint a receptekhez kötődő legendáknak a leírása, oldalanként max. 1900 karakterben. A direkt megkereséssel, személyes kapcsolatfelvétellel valósítható meg sikeresen ez a fajta pályázat.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



- **Boldogulj Bács-Kiskunban**

A Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat „**Boldogulj Bács-Kiskunban!**” elnevezésű programsorozatának célja, hogy a vállalkozók és a vállalkozás alapításán gondolkozó fiatalok részére a legújabb trendeknek megfelelő gyakorlati iránymutatást adjon arra vonatkozóan, hogy hogyan működtethetik vállalkozásaikat hatékonyabban, a legmodernebb vállalkozási ismeretekkel. Az előadók olyan gyakorló szakemberek, akik professzionális segítséget nyújtanak az adott tématerületen.

A program 2018. szeptemberében indult, az első alkalommal az érdeklődők abba kaphattak betekintést dr. Kálló Nerina jogtanácsostól, hogy a **GDPR rendelet hogyan hat a KKV-k működésére**, mik azok az alapvető szabályok, amelynek minden vállalkozásnak meg kell felelnie, valamint mikor és milyen jelentéstételi kötelezettségei adódnak egy vállalkozásnak a NAIH (Nemzeti Adatkezelési Hivatal) felé.

2018. novemberében **Kurucz Katalin** bevezette az érdeklődőket abba, hogy **egy üzleti ötlet életképessége hogyan vizsgálható meg egy egyszerű A/4-es oldalon**. A résztvevők egy fiktív üzleti ötletet vizsgáltak meg a Canvas üzleti modell elnevezésű **üzleti** tervezés módszerrel és ezen keresztül tanulhatták meg a módszer használatát.

2019. január hónapban az érdeklődő vállalkozókat és a vállalkozni vágyókat a **kisvállalatok versenyképességét elősegítő és költséghatékony marketingtémában vehettek részt interaktív workshopon**. Fóti Gábor – aki

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

több, mint 12 éve támogat kisvállalkozásokat szabadúszó marketing tanácsadóként – **bevezette a résztvevőket a termék pozicionálás, az árazás, a vevői kör kijelölésének, valamint a hatékony és költségkímélő kommunikáció legfontosabb stratégiai kérdéseibe**, valamint elmondta, hogy mik azok a marketing kommunikációs kérdések, amelyeket a vállalkozók önállóan is meg tudnak oldani és melyek azok, amelyek szakember közreműködését igénylik.

2019. márciusában megindultak a **Szervezetfejlesztés I-II. témakörben az előadások**. 2019. márciusában a **hatékony humán-erőforrás gazdálkodás, májusban pedig a hatékony vállalatközi kapcsolatrendszer kiépítésére vonatkozó ismereteket, módszereket adta át workshop formájában** – tehát a megjelent vállalkozókat érintő specialitásokat figyelembe véve – a **résztvevőknek Soltész Szilárd fejlesztési tanácsadó és coach**.

2019. szeptemberében az elérhető **pályázati forrásokról tartottak tájékoztatót a Széchenyi Programiroda munkatársai**.



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

6.2.2 A fiatalok helyben maradását ösztönző programelemek

- **Bács-Kiskun hazavár**

A programelem keretében **elkészült egy térségi információs mobil applikáció, valamint elkészült a térséget bemutató rövid imázs film is.**

Az alábbi **mobil alkalmazással segítjük, ha otthont keres a Kunszentmiklósi járásban.** Ha keresi milyen iskolák, milyen egészségügyi ellátás, milyen eladó ingatlanok, látnivalók vannak a környéken.

https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.gulto.bkh.kunszentmiklos&fbclid=IwAR2I9OfBf13StBBjGqAqIW0eW2z_tSYMD5NfW_EFr25-hCnMku5ihTupjQU

Mi az, ami hazahív, ami marasztal, ami jövőt is adhat Bács-Kiskunban, a Kunszentmiklósi járásban? Az otthon illata, a közösség, család, a barátok, az ismerős terek, házak, az édes emlékek. Jó itt élni, jó ide hazatérni.

Ebben a **kis filmünkben szeretnénk megragadni azokat a kézzelfogható és csak érezhető dolgokat, élményeket, érzéseket, amelyek hazahívnak,** itt tartanak bennünket. <https://www.youtube.com/watch?v=lysTyaymDQ8>

- **Kiskertem**

A helyi önkormányzat az elmúlt években úgy döntött, hogy **mindent megtesz annak érdekében, hogy a kunadacsi lakosok helyben boldoguljanak, ezért megalapította a Kunadacsi Paprika Szárító és Őrlő Nonprofit Kft-t,** melynek termékei ma már messzire viszik megyénk jó hírnevét.

Ezt a **törekvést segíti a Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat „Kiskertem” című programja is, melynek keretében már gyermekkorban megismerkedhetnek a kertészkedés fortélyaival és örömeivel a résztvevők.** A program Bács-Kiskun megye több településén is elindult, **Kunadacson a Szent Margit Katolikus Iskola csatlakozott a jó kezdeményezéshez.**

Az iskola tanulóiból létrehozott 3 csapat által végzett kerti munkálatokat Farkas Ildikó polgármester, illetve Antal Sándor József mentorok segítették. Közreműködésükkel a diákok az évszakoknak megfelelően végezték munkájukat a tankertben.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A program 2019 októberéig tartott, amikor **egy szakmai zsűri bírálta el, hogy melyik csapat parcellája bizonyul a legszebbnek.**

A záró rendezvényen Farkas Ildikó polgármester és egyben mentor köszöntője után Dr. Temesvári Péter tartott beszédet, melyben hangsúlyozta, annak fontosságát, hogy a program milyen jelentős szerepet játszik a környezettudatosság kialakításában, amit már ebben az életkorban kell elkezdni.

A továbbiakban Pongrácz Józsefné zsűritag összegezte a program eredményeit. Elmondta, hogy a programban részt vevő gyerekek büszkék az eddig elvégzett munkájukra. Rengeteg a lelkes diák, a segítő szülő. A gyerekek műsorral is készültek, versek, dalok előadásával emelték a rendezvény színvonalát.

A rendezvény a diákok gondos munkája által előállított termékek kóstolójával zárult, mely hozzájárult sikerélményük megerősítéséhez.

A gyerekek igénylik a kertben való időtöltést, büszkeséggel tölti el őket az iskolakertjük látványa, mely biztosítja a „Kiskertem” program folytatását a megyei önkormányzat projektjének zárását követően is.

A tevékenységnek közösségformáló és környezettudatosságra nevelő hatása egyértelmű, azok érdeklődését is felkeltette, akik eddig nem mutattak érdeklődést a kerti munkák iránt. A mentorok, és segítő tanárok elmondták, hogy már felvették a kapcsolatot olyan kertészeti szakemberekkel, akik szakmai tapasztalataikat átadva tovább tudják adni tudásukat.



- **Összetartozunk**

Napjainkban **egyre több helyen tapasztalhatjuk meg a kisközösségek újraéledését, a térségi és nemzeti összetartozás igényét**, amelyek támogatására újtára indítottuk Összetartozunk programunkat.

A kunszentmiklósi térség lakosai számára **kulturális programokat szervezünk a közösségépítés és a közösségmegtartás érdekében**. A rendezvényeknek rá kell világítaniuk arra, hogy nem csak a múltjuk, hanem a jelenük is közös és a jövőt is csak együtt tervezhetik. **Létszükséglet megőrizni önazonosságukat, őseik hagyományait, táncait és énekeit, mesevilágát, hitét, kultúráját, művészetét és mindazt, ami magyarrá tesz.**

Ezeken az eseményeken kézművesek, helyi gazdák, zenészek és táncosok, játékmesterek elevenítik fel a térség hagyományait, bemutatva egyúttal azt is, hogy ezeket megőrizve-megújítva miként tudjuk beépíteni mindennapi életünkbe. **A helyben élők értékközpontú gondolkodáson nyugvó, együttes építő munkája biztos alapot nyújt arra, hogy növeljük a térségek népességmegtartó és közösségteremtő erejét, és büszkén adhassuk tovább az utánunk jövőknek: összetartozunk.** A rendezvényen megjelentek a kézművesek, gazdák, kulturális fellépők is.

1. program

Szakmai tartalom: A közösségteremtő rendezvénysorozat 2019. évi első eseményének Kunszentmiklós adott otthont. A **résztevők megismerhették a kosárfonás és a gyöngyfűzés technikáját, elmerülhettek az íjászat rejtelmeiben, néptáncosok és zenészek előadásait csodálhatták meg, valamint megízlelhették a térség kézműves sajtjait és mézkülönlegességeit is.** A IV. Redemptus Nap az 1745. évi jászkun önmegváltás előtt tisztelgett. Őseink megingathatatlan szabadságvágya rávilágít arra, hogy mily nagy erő lakozik a területi öngazgatásban, amely a történelem vérzivataros évszázadain átívelően is biztosítani tudta egy

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

közösség fennmaradását, önazonosságának megőrzését, kultúrájának továbbélését.

2. program

Szakmai tartalom: A **közösségteremtő rendezvénysorozat következő eseményének** 2019. június 1-én a **Kunadacsi Falunap adott otthont.** A fennállásának 70. évfordulójára emlékező település széles programkínálattal várta a látogatókat. A rendezvény forgatagába szervesen illeszkedtek az Összetartozunk programsorozat elemei. **A résztvevők megismerhették a gyöngyfűzés hagyományos technikáját, de végigkísérhették a mézeskalács készítés teljes folyamatát a tésztagyúrástól, a sütésen át a díszítésig.** Az érdeklődők megízlelhették a **pusztai kézműves sajtokat és a községi önkormányzat helyben termesztett és feldolgozott különleges zöldség- és gyümölcskészítményeit.** A látogatók az íjászat során próbára teheték testi-lelki egyensúlyukat és megcsodálhatták a település néptáncosainak előadásait, a helyi iskola gyermekeinek énekét.

3. program

Szakmai tartalom: Az Árpád-korban alapított, Tass településhez kötődő főnemeseire büszke községben szinte mindenhol tapintható a közösségi élet kiemelt szerepe. A több generáción átörökölt szakmai tudás, a helyi fafaragók köztereken látható szobrai, a társastánc messze földön híres népszerűsége és természetesen a Duna-part pezsgő élete is mind-mind erről tanúskodik. A térség nyugati felén végighúzódó Duna, Magyar Zarándokút, Eurovelo 6 kerékpárút és 51-es főútvonal egyaránt itt lép be a megyénkbe. Ha az utazónak módja van megállni, és Árpád fejedelem főlovászáának nevét viselő Csepel-sziget déli csúcsán álló Sziget Őrfánál, az itt egyesülő kis- és Nagy-Duna partján, Pannónia és Hunnia határán, szkíta, avar és kun őseink földjén elgondolkodni a világ folyásán, biztosan magával viheti az érzést, hogy mi itt időben és térben is összetartozunk.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A helyi termékkóstoló ezúttal is igazi csemege volt az ínyencek számára. A helyi családi gazdaság egyedi ízesítésű kecskesajtjai mellett a negyedik generációs méhészet klasszikus fajtamézei és az újragondolt fahéjas, aszalt áfonyás, dióágyas mézkrémek is nagy sikert arattak.

A település fafaragóinak művészi igényű szobrai és a különböző alakokat formáló bútorai nagyszámú érdeklődőt vonzottak, és sikerrel idézte meg a térség bőrműves pásztorkultúráját a helyszínen bemutatott, igazi mives alkotások sora is, míg a kisebbek elmerülhettek a mézeskalácsok hagyományos készítésének rejtelseiben. A színpadon a helyi nyugdíjas klub örökifjú tagjainak csárdás bemutatója és a művészeti iskola társastánc előadása bizonyította be, hogy a klasszikus táncokra minden korban van igény.

4. program

Szakmai tartalom: Nagy költőnk, Petőfi Sándor emlékét őrző, a Duna-mente és a Kiskunság határán elterülő település összetartó közössége méltó módon emlékezett Államalapításunk és Szent István ünnepén. **Szalkszentmárton új zászlójának felszentelése, a neves mézeskalács készítő mester kiállítása, az 50 éves házások köszöntése és a színes ünnepi program is mind-mind a közösség összetartó erejét bizonyította.** A kiskunsági pásztorhagyományok eszközeit bemutató bőrműves és a változatos forma- és színvilágú mézeskalácsok a régmúlt vásárok hangulatát idézték meg.

A térség gasztronómiájából az aranyegyházi tanyák mangalica kolbász kóstolója, valamint a helyi családi méhészet újragondolt mézkészítményeinek zamata adott ízelítőt. A hajdanvolt vízivilágra alapozott, évszázados emlékezetű kosárfonás hagyományát napjainkban az újrahasznosított anyagot alkalmazó papírfonás technika viszi tovább, ami a település közösségi együttlétének hatékony formájába adott betekintést.

A településen kiemelkedően élénk néptánc- és népzenei élet zajlik, amelyből fergeteges hangulatú ízelítőt kapott az ünnepi programot megtekintő közönség.

Tapasztalatok:

- ✓ a tervezési szakasz megalapozó munkája nagyban segítette az operatív teendők sikerét
- ✓ a helyi szervezőkkel zökkenőmentesen zajlott az előkészítés, valamint a lebonyolítás
- ✓ a felkért közreműködők magas szakmai színvonalon járultak hozzá a rendezvényhez
- ✓ a rendezvény résztvevői, a látogatók, illetve az érdeklődők közvetlen módon kaptak ízelítőt térségük hagyományából
- ✓ az alkalmazott kommunikációs eszközök hatékonyan járultak hozzá az eredményes marketing tevékenységhez

Összességében elmondható, hogy a fiatalok helyben maradását, a vidék népességmegtartó képességének fejlesztését ösztönző program, a közös kulturális örökség bemutatását célzó munka eredményes volt.





- **Helyi Arcok**

2018.10.29-i rendezvény

Solt egyik „helyi arca” mutatkozott be Kunszentmiklóson, aki sikeres helyben boldogulásáról beszélt a vendégeknek. Elhivatottság, kitartás és a vendég valódi szeretete - ezek a sikeres idegenforgalmi vállalkozás titkos összetevői, melyet Nagy Péter, a solti Révbéri Lovascentrum értékesítési vezetője árult el. Interaktív beszélgetés során megismerhettük a Lovascentrum élettörténetét, mindennapjait, és Péter lankadatlan hitét abban, hogy Solt kedvező földrajzi adottságait kihasználva, kemény munkával és kitartással ebben a térségben is létrehozható és hosszútávon működtethető a lovas- és tanyasi turizmus. Számos buktatóval és kihívással kellett szembenézni neki és a vállalkozást beindító és abban a mai napig aktívan dolgozó édesapjának is, de az eredmény nem maradt el. A családi beszélgetést az ugyancsak Soltról érkezett Alberczki Sándor és Sárjai-Szabó László által előadott magyar nóták foglalták keretbe.

2019.02.13-i rendezvény

A megyei önkormányzat „Helyi Arcok” programsorozatában a hétköznapi hősöket szeretné megmutatni, az érdeklődés reflektor fényét rájuk irányítani, hogy időről időre észrevegyük, becsüljük őket. Így történt ez a programsorozat 2. rendezvényén is, ahol Tóth Péter versvándorral, a város szülőttjével ismerkedhettünk. Tóth Pétert, kunszentmiklósi pedagógusként is sokan ismerték, de országos hírnévre azóta tett szert,

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

amióta rendhagyó történelem- és irodalom óráival járja Magyarországot és a Kárpát-medence magyar lakta településeit. A magyarság, az anyanyelv és a költészet iránt érzett tiszteletét és szeretetét nagyszüleitől, szüleitől szívta magába, mely máig átítatja életét, cselekedeteit és mindennapjait. 12 évnyi tanítói tapasztalattal, egyedülálló nyitottsággal, elfogadással és közvetlenséggel fordul a diákok felé, a szépirodalmi művek száraz tényei helyett azok tanulságait szeretné átadni nekik. **Költőink, íróink tankönyvben nem fellehető, emberi oldalát mutatja meg a nebulóknak, magyarságtudatukat, az anyanyelvhez fűződő érzéseiket a fiatalok szemszögéből igyekszik ébresztgetni.** 2015 óta 235 határon túli magyar és 100 hazai településen járt eddig, s hosszú távú terve az, hogy az összes magyar lakta településre eljusson. **Tóth Péter nem csak a megyei „Helyi Arcok” gyűjtemény, de az egész ország büszkesége is.** A rendezvényt gazdagította Mizsei Molli Máté Péter „Most élsz” című és az Ismerős Arcok „Nélküled” című dalaival, valamint Mizsei Dorina, aki Terék Anna „Külföld” című versét adta elő.

2019.06.03-i rendezvény

A nyárelői rendezvényen arra kerestük a választ, hogy mi a közös a segítő munka és a művészi tevékenység között? A választ a Magyar Máltai Szeretetszolgálat kunszentmiklósi önkénteseiben találtuk meg, akik közül jó néhányukat különleges művészi tehetséggel áldott meg a sors.

Nap mint nap családok, gyermekek, idősek és hajléktalanok nehézségein igyekeznek könnyíteni, majd szabadidejükben tollat és ecsetet ragadnak. Elgondolkodtató, az emberi létezés, lélek és hit fontosságát hangsúlyozó versek és festmények születnek kezeik nyomán. **Abban, hogy verssorokba önthessék és papírra tudják vetni gondolataikat, munkájuk során szerzett tapasztalataik, érzékenységük és mély istenhitük segíti őket.** Helyi Arcok programsorozatunkban, ahol **András Csillával, Nagy Erzsébettel, Erdősi Istvánnéval, Dobai Dávidnéval, Devecseri Barbarával**

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

beszélgettünk, megyénk újabb értékeire lertünk, akikre méltán lehetünk büszkék mindannyian.

2019.10.25-i rendezvény

A kunszentmiklósi Helyi Arcok programsorozat **utolsó állomásán a festészet vizeire eveztünk. Forgó Lóránttal beszélgettünk, aki testnevelő tanárként napközben síppal a szájában igyekszik a diákokkal a testmozgást megszerettetni, majd munka után ecsetet ragad és papírra veti érzéseit, gondolatait.** 100-nál is több alkotás került már ki a kezei alól, melyek közül több díjazásban is részesült. Mint megtudtuk, volt honnan örökölni a tehetséget: édesapja is festett, s náluk a mesék nem népmesei alakokról és varázslatos hőstettekről, hanem Salvador Daliról és Michelangeloról szóltak. **Bár folytatott képzőművészeti tanulmányokat, mestere soha nem volt, a festészet fortélyait egyedül sajátította el** és egyedi stílusát maga alakította ki. Realista stílusú, sajátos látásmódú és színkezelésű képein keresztül jeleníti meg a természetet, s fejezi ki gondolatait. A vendégeknek a beszélgetést követően lehetőségük volt kipróbálniuk magukat a képzőművészet terén, melyet többen meg is tettek, így az este kötetlen, baráti beszélgetésekkel, tapasztalatcserével és önfeledt alkotással zárult.



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



- **Mi Otthonunk**

Előzménye a rendezvények: A megyei identitástudat erősítése érdekében irodalmi és képzőművészeti pályázatot írtunk ki a konzorciumban élő fiataloknak és felnőtteknek. A célcsoport toborzása érdekében plakátokat készítettünk és minden, a konzorciumban szereplő településre eljuttattuk (a helyi iskolákba, művelődési házakba, közterekre helyeztük ki). A pályázati szakasz elején, az eredményhirdetés során, valamint a kiadványkészítés alkalmával is **Facebook promóció valósult meg annak érdekében, hogy minél több érintetthez eljuthasson a pályázat híre.**

A program célcsoportja:

- ✓ 10-14 éves korcsoport
- ✓ 15-18 éves korcsoport
- ✓ 19 éves kortól felső korhatár nélküli korcsoport

A pályázat **célja a megyében élő fiatal és felnőtt korosztály identitástudatának erősítése, a megyei értékek előtérbe helyezése, megyei jellegzetességek, látnivalók kiemelése egy irodalmi és képzőművészeti verseny keretében,** ahol az adott konzorciumon belül a pályázók e téma kapcsán küldhették be az általuk választott kategóriában pályamunkájukat. A **beérkezett pályamunkákból az előzetesen kiválasztott szakmai zsűri tagjai meghatározták, hogy mely munkák részesülhetnek**

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

díjazásban, melyet követően kiértéskítettük a nyerteseket és elkezdttük a díjátadó rendezvény szervezését.

A rendezvényt Rideg László, a megyei közgyűlés elnöke nyitotta meg. A nyitó beszédet követően átadásra kerültek az oklevelek és az utalványok, majd egy, egyszerűsített foglalkoztatás keretében alkalmazott diák szavalta el a nyertes verseket, a rendezvény végén pedig megtekintettük a díjazott pályamunkákból összeállított kiállítást. A rendezvény során pogácsa, víz és kávé biztosítva volt a jelenlévőknek.

A pályázatra számtalan irodalmi és képzőművészeti alkotás munka érkezett, hatalmas sikerrel zárult. A pályázatot beküldők megyei tájakat, rendezvényeket, élményeket rajzoltak, festettek, vagy éppen írtak le, foglaltak versebe. **Számos diák jelezte, hogy, ha évről vére megrendeznénk, akkor szívesen adna be ismét pályamunkát.**



SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYAEurópai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

6.3. Dunaegyháza Község Önkormányzata által megvalósított programok

6.3.1 Család és gyermekjóléti szolgálatok preventív jellegű programok

A programot a helyi önkormányzat szervezésében, a település közművelődési intézményében, illetve a hivatal épületében (művelődési ház, könyvtár) rendeztük meg. Az **előadó 6 esetben a dunaegyházi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai voltak.** A 6 programelemből álló sorozatot két turnusban valósítottuk meg. **Jellemzően preventív, információkkal segítő előadásokat szerveztünk, de személyes tanácsadásra is szükség volt az előadásokat követően.**

Célcsoportunk nem csak az egyéni fejlesztési terv alapján résztvevők, hanem egyéb, hátrányos helyzetű résztvevők is, illetve **az előadások bárki számára nyitottak voltak,** így még többen részesülhettek segítségben.

Bevont célcsoport:

- ✓ EFT-s személyek,
- ✓ HH-s státuszú személyek,
- ✓ Lakosság.

A program elemeiként **a következő témák kerültek feldolgozásra: 1. Szervedélybetegségek, 2. A család, 3. Kommunikáció – ezen belül a sajtó, írásos kiadványok jelentősége és hatásai 4. Családi költségvetés készítése.** A 8 előadás közül a második alkalommal volt kiugróan magas a létszám. Ebből azt a következtetést vontuk le, a „család” kevésbé kényes téma, mint pl. a szervedélybetegségek. **Az előadásokra való toborzást a családsegítők, művelődési ház és a helyi iskola közreműködésével végeztük.**



6.3.2 Egészségfejlesztő programok

- **Előadássorozat**

Az előadásokat **Dr. Kovács Gyula**, Kunadacs település háziorvosa tartotta, úgy, hogy a hagyományos előadás-sorozat mellett volt lehetőség személyes tanácsadásra, konzultációra is. További 1 fő egészségügyi dolgozó bevonásával minden alkalommal preventív jellegű szűrések is történtek (vérnyomás- és vércukormérés). Fontosnak tartottuk, hogy ösztönözzük a lakosságot a szűrővizsgálatokon való részvételre.

Célunk volt továbbá az egészségfejlesztésen-, megőrzésen belül, hogy kiemelten foglalkozunk a mentális egészséggel, az 50 év feletti korosztállyal, valamint a különböző krízisállapotok megelőzésében, és kezelésében is segítséget tudjunk nyújtani.

A megvalósított program tematikája a következő volt:

- Az egészség fogalma. Az egészség gondozás területei "Mikor vagyok egészséges?"
- Az egészséges táplálkozás főbb kérdései
- Hogyan viszonyuljunk a daganatos betegségekhez.
- Gyász és ahogyan bennünk zajlik

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- A szorongás és a depresszió. A stressz feldolgozása
- Életmódtanácsok hormonális betegségekben.
- Mozgás és a mozgásszervi betegségek kapcsolata
- Mit tegyünk, ha fogyni szeretnénk. Túlsúly és elhízás.
- „Segítség, megöregedtem!” Az időskor kiegyensúlyozott megélése
- Allergiák - Hogyan szabadulhatunk meg tőle, ha mindenütt körbevesznek?
- Szív és érrendszeri betegségek megelőzése
- Fertőző betegségek és járványok megelőzése

Az előadásokat meghirdettük, a programhoz plakát készült, amit a település több pontján kihelyeztünk. Ezen kívül a község és a közösségi ház közösségi oldalán is rendszeresen megjelent. Az előadásokon résztvevők száma, átlagosan 10-20 fő között mozgott. **Általánosságban elmondható, hogy az előadás-sorozat az idősebbek körében volt népszerű. A bevontak kb fele több alkalmon is részt vett, néhányan csak egy-két alkalommal, kifejezetten a meghirdetett témára való érdeklődés miatt érkeztek.**

A programról általánosságban elmondható, hogy sikeres volt, ugyanakkor a helyi érdeklődők szintjén nem hozta az elvárt látogatottságot. A nyitott hirdetésre viszont válaszként kialakult egy kisebb, szomszédos településről, járásból érkező solti csoport, akik hűségesen és lelkesen látogatták az alkalmakat. Emiatt, az összetétel miatt kb. 50%-os arányban valósult meg, az elsődleges, helyi célcsoport elérése. Azt gondoljuk, hogy ennek ellenére célunkat elértük, és települési szinten hoztuk a szükséges mutatószámot.

A sorozat érdekes apropója, hogy az utolsó előadást 2020.03.12-én sikerült lebonyolítani, amely témája az aktuális „Fertőző betegségek és járványok megelőzése” témakör volt.



- **Egészségnap- egészségszűrések**

A programot a helyi önkormányzat megszervezésében, részben a Dunavecsei Egészségfejlesztő Irodával együttműködve rendeztük meg. A program a település falunapjával egy időben valósult meg, a magasabb elérés lehetősége miatt. A rendezvény jellege egészségfejlesztéssel kapcsolatos információs nap, ingyenes vércukor- és vérnyomásméréssel. A programot - elsősorban - a helyi lakosság egészségmagatartásának fejlesztését célzó közösségi egészségnevelési és egészségfejlesztési programként valósítottuk meg.

Az egész napos programon a túlsúly, a magas vérnyomás, és a nem megfelelő vércukorszint megelőzésére, preventív tanácsadásra szakosodott kollégák látták el értékes tanácsokkal a zömmel helyi lakosságot. A résztvevők számos, a témához kapcsolódó ingyenes prospektust, ismeretterjesztő anyagot lapozhattak végig.

A Falunap (Krumplinap) keretében több száz fő fordult meg a rendezvényen, akik közül 48 fő vette igénybe valamilyen módon az ingyenesen biztosított szolgáltatást.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



6.3.3 Közösségfejlesztési programok

- **Kézműves, sport- és nyelvi táborok**

Projektünk leghosszabb időtartamú programsorozatát a **helyi önkormányzat megszervezésében, a Szlovák Nemzetiségi Általános Iskola együttműködésében valósítottuk meg.** A helyi erőforrásokra építve a település közművelődési intézményében (művelődési ház, könyvtár), valamint a Duanegyházi Szlovák Nemzetiségi Általános Iskolában rendeztük meg, mint állandó helyszínek. **A 6 tábor** a 2018-as év július végétől 2019. augusztus végéig terjedő intervallumban, a **helyi közösségfejlesztő tevékenységet célozta: 2 kézműves, 2 sport, 1 szlovák és 1 német nyelvű.**

A toborzást szülői értekezleteken való személyes megjelenés, plakátok, illetve az iskolasegítő közreműködésével oldottuk meg.

A 2018. évben szimultán tartottuk a kézműves és a sport táborunkat, közös étkeztetéssel, részben közös programokkal, de tapasztalatok azt mutatták, hogy érdemes külön, önálló egységként kezelni az adott táborokat. 2019-ben már e szerint terveztük és valósítottuk meg a program elemeit. A 2018-as év tapasztalatai azt is megmutatták, hogy a

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

táborok sikeréhez szükséges a helyi pedagógusok együttműködése, szaktudása, rövidesen bevonása. Ezért a 2019-es táborok nagyobb részét (3 db) általuk valósítottuk meg. (Sport, német és szlovák nyelvi táborok)

Tekintve, hogy a településünkön az EFOP 153 mellett az EFOP 392 projekt is egy időben futott, a két projektet időben és tevékenységekben összehangolva, 2019-ben a pályázatok segítségével gyakorlatilag a teljes nyári szünet időszaka alatt, megfelelő tematika mentén, biztosítani tudtuk az általános iskolások napközbeni ellátását, mindezt szakszerű felügyelet mellett. Ezzel elősegíthettük a szülők munkahelyeinek megtartását, illetve munkaerő-piaci helyzetének javítását is.

A két egymást követő évben a programban összesen 102 fő vett részt. Ebből 14 fő pedagógus, pedagógia asszisztens, vagy gyermekfelügyelő, 88 fő kiskorú. A **megvalósítás folyamán készség- és képességfejlesztő tevékenységben vehettek részt a gyermekek: különböző kézműves technikák megismerése** (origami, sóliszt gyurma, festési technikák, montázsok készítése), **sporteseményeken** való részvétel (kerékpártúrák, uszoda, csapatjátékok), **szabadidős tevékenységek** (mozi, fagyizás), **nyelvi beszéd- és kommunikáció fejlesztő foglalkozások** (dalos játékok), **egyéb kulturális programok** (várlátogatás vezetett bemutatókkal, hőspróba, élménypedagógiai foglalkozás) **egyéb foglalkozásokkal**, mint például strand, uszoda, vagy éppen egy helyi, gyermekeknek szervezett tábori főzőverseny. A táborokon való részvétel teljesen ingyenes volt, minden költséget a pályázat biztosította.





- **Tavaszcím virágosítás**

A programba sikerült bevonni a mentoráltakat, és a hátrányos helyzetűeket, a közösségi munkaszocializáció fejlesztése, közösségi élmény szerzés céljából. A közösségi virágosítás lehetőséget teremtett arra, hogy a célcsoport közösségi munkán keresztül megtapasztalja a sikerélményt, motivált legyen az elhelyezkedésben. **Az önkéntes helyiek a program iránt nyitottak voltak, az akció jó alapot adott a bevezetésre kerülő Önkéntes programunk népszerűsítéséhez is.** Az ültetés két szakaszban zajlott, egy előkészítő és egy után követőre, hiszen pár nappal korábban már megérkeztek a virágok és az ültetés után is további gondozást igényeltek, azért, hogy a helyiek sokáig gyönyörködhesenek a megújult környezetben. **A legforgalmasabb helyek díszítették a falut, így a település közterületeire, az óvodába, a hivatal és a közösségi ház ablakainak balkonládáiba kerültek a több, mint 1000 db évelő.**



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- **Testvér települési találkozó**

Dunaegyházán említésre méltó nemzetiség él: a település nagy részét szlovák nemzetiség alkotja. A 2011-es népszámláláson 538 fő vallotta magát szlovák nemzetiségűnek. A településen szlovák nemzetiségi önkormányzat és szlovák nemzetiségi általános iskola működik. A lakosság helyi közösségi, kulturális igénye nagymértékben a településre jellemző szlovák nemzetiségi hagyományok ápolása, a szlovák identitás kiteljesedésére kulturális csoportok működésének irányába terelődött. Településünk lakosai mindig is a szlovák hagyományoknak megfelelően éltek. A nemzetiségi kultúráját, szokásait a mai napig őrzi. Ennek ékes bizonyítéka, hogy a mai napig is megnyilvánul az egyházi, vallási szokásokban, egyéb más ünnepekben. A szlovák anyanyelvet mára csak a legidősebb korosztály beszéli, vagy csak érti, de a felnövekvő generációnk újra elsajátítja, már az óvodás koruktól egészen a nyolcadik osztály elvégzéséig magas szinten tanulják, a nemzetiségi intézményeinkben.

/Részletek a HEP-ből/

Résztevők célcsoport bontása szerint:

- ✓ Összes résztvevő: 328 fő
- ✓ Ebből pedagógus: 26 fő
- ✓ Ebből Dunaegyházán élő, vagy a helyi iskolában tanító/tanuló helyi lakos: 233 fő
- ✓ Szlovákiából érkezett vendégek száma: 95 fő

Dunaegyháza a szlovákiai Komáromszentpéterrel több éves hagyományt ápol, a település testvér települése. A 2019-es évben a szlovák köznevelési intézmény pedagógusai és diákjai látogattak el hozzánk, a települési gyermeknap keretében. **Projektünk egyik kimagasló eredménye volt a rendezvény, amelyen pedagógiai szakmai tapasztalatszere mellett a gyermekek és szüleik is részt vettek az egész napos programon.**

A szervezőmunkát már korábban kezdtük, hiszen a programokat külsős előadók biztosították „Legendák és Mesék Földje” témakörben. **A Legendák és Mesék Földje elsősorban a magyar népmesékre, mondavilágra épülő,**

interaktív műsor és mobil játékpark, mesés látványelemekkel. A látványos díszletben és korhű dekorációval felszerelt állomásokon interaktív játékok várták a vendégeket. Minden építmény, egyben egy-egy állomás is, ahol különböző játékos feladatok, ügyességi próbák, logikai fejtörők vagy más különlegesség várta a résztvevőket. A állomásoknál jelmezes moderátorok gondoskodtak a hangulatról.

Ugyanakkor szerettünk volna **lehetőséget biztosítani a tanulóinknak a szlovák társaik megismerésére, a nemzetiségi nyelven való kommunikációra**, a közös játékra és szórakozásra. Ennek érdekében **Y-faktor néven játékos tehetség bemutatót szerveztünk**, ahol mind a magyar, mind a szlovák gyerekek bemutathatták ének, tánc és vers előadói készségeiket. A tanulókat lufibohóc és trambulín szórakoztatta a nap hátralévő részében.

A meghívott szlovák kollégákkal kerekasztal beszélgetésen vitattuk meg a nemzetiségi nyelvoktatás helyzetét, új módszereit, az alkalmazott technikákat, játékokat. **Jó ötletekkel, gyakorlatokkal segítettünk egymásnak** a tanítási órák színesebbé tételében, a nyelv megszerettetésében.

A szervezésnek, felkészülésnek és odaadó munkának köszönhetően tartalmas, sokszínű napot tölthettünk el együtt.



- **Nemzetiségi nap-szlovák nótaest**

Dunaegyháza életében fontos szerepet tölt be a szlovák nemzetiségi hagyományok ápolása. A települést a kihalástól a 18. században betelepített, evangélikus vallású, szlovák nemzetiségű lakosság mentette meg, akik **szlovák nemzetiségű iskolát és óvodát működtetnek**, hiszen a lakosság nagyrészt két anyanyelvű. A hétköznapiakban **a családok életében fontos szerepet tölt be a gyökereik ápolása, a szlovák népviseletek, tradicionális ételek, dalok és kulturális értékek tovább hagyományozása.** Az elmúlt 300 év során a lakosság nagyrészt asszimilálódott, ugyanakkor a közösség még mindig marginalizálódottnak tekinthető, a múltba visszanyúló történelmi konfliktusok miatt. (Eseti atrocitások).

Programunk célja, hogy feloldja a társadalmi – etnikai különbségeket, biztosítsa az esélyegyenlőséget a magyar, roma, és a szlovák gyökerekkel rendelkező helyi lakosság között. E programsorozat keretein belül megvalósult **Nemzetiségi Nap – Szlovák Nótaest**, mint programelem, amelyen dokumentáltan 188 helyi lakos vett részt.



6.3.4 Helyi közösségben való szerepvállalást népszerűsítő programok

- Szívesség csere program

A dunaegyházi önkormányzat aktívan segíti a helyi civil élet szereplőit, az együttműködés folyamatos. Mivel a település lélekszáma viszonylag alacsony, a kommunikáció a szereplők között csaknem napi szintű. A szervezeti szintű együttműködés mellett a HEP több helyen tesz említést a társadalmi felelősségvállalás szerepéről. A jövőképből megfogalmazásra kerül, hogy „az emberekben erősíteni kell a lakóhelyhez kötődést, a társadalmi szolidaritást, és a társadalmi felelősségvállalást. Kiemelt figyelmet kell fordítani a meghatározott célcsoportok számára, akár pozitív diszkrimináció alkalmazásával is. A célzottan meghatározott intézkedések, és megvalósításuk következtében a hátrányos helyzetű célcsoportok esélyei, életminőségük tartósan javul, és fenntartható.”

Fontos célkitűzése önkormányzatunknak, a fiataloknak a településünkön való megtartása, mely célkitűzést szem előtt tartva a helyi rövid, közép és hosszú távú stratégiáink fő szempontja ezen törekvés megvalósításának eszközeinek megteremtése.

Fentebbi tényezőkre alapozva hívtuk életre Dunaegyházán az önkéntességet középpontba állító programot. **A program minél szélesebb körben történő elérése miatt nyitott volt bárki számára, aki önkéntes segítséget kért vagy önkéntesként szeretne volna kipróbálni képességeit.** Figyelnünk kellett ugyanakkor a programban való alkalmasságra is. **A célcsoport az átlagosnál magasabb szociális érzékkel, mentális fejlettséggel,**

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

együttműködési készségekkel rendelkező helyi szereplők voltak, személyes ajánlások útján.

A felnőtt lakosságon kívül fontosnak tartottuk, hogy az önkéntességet, mint értéket, a fiatalabb generáció számára is elérhetővé tegyük, népszerűsítsük. Ezért, a helyi iskolával kötött együttműködés keretében partnerként bevonásra került a helyi iskola.

A programhoz kötődő események a következők voltak:

- ✓ Önkéntes képzés: felkészítő foglalkozások a helyi Hivatalban, Résztvevők száma: 19 fő. (Ebből a 18-30 év közötti fiatalok száma 8 fő).
- ✓ Önkéntes képzés: ösztönző foglalkozások, a Dunaegyházi Szlovák Nemzetiségi Általános Iskolában, Résztvevők száma: 19 fő 14 év alatti lakos.

A program jogosultságát a 2020. márciusában bekövetkezett veszélyhelyzet megerősítette. Dunaegyháza településen ebben az időben már jól működő, önkéntes segítő szolgálat működött, lakossági szerveződéssel, koordinálással. A programban résztvevők így szinte azonnal be tudtak állni a bevásárlások, gyógyszerek kiváltásának, postai és egyéb szolgáltatások ellátásában. A programot hosszútávon fenntartható, egyre szélesedő szolgáltatásként szeretnénk fenntartani a településen.



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



6.3.5 Fiatalok közösségépítését erősítő programok

- **Kirándulás-színházlátogatás**

Mivel községünkben nem működik középiskola, ezért a **14 év felettiek** ingázással vagy kollégiumi ellátás igénybe vételével végzik el a közép- és felsőfokú iskolát. A 18 – 30 évesek közül szintén sokan átjárnak más városokba dolgozni, vagy végleg elköltöznek.

Az elvándorlási folyamatok árnyalása, csökkentése végett szerveztük meg programunkat, amelynek elsődleges célcsoportja volt a 18-30 év közötti korosztály. Szerettük volna elérni, hogy a helyi fiatalok közös kulturális élménnyel gyarapodjanak. Ugyanakkor célunk volt, a helyi, idősebb generáció egyfajta mintát adjon a fiataljaink számára a helyi közösségépítésről, mint értékről, a szülőföldünkhöz való kötődésről.

Így valósult meg a budapesti Átrium Színház látogatása Az Őrült Nők Ketrece című előadással, ahol 34 fő vett részt, ebből a 18-30 éves korú 15 fő volt. Ezzel a közös élménnyel a fiatalok jobban megismerhették egymást, ugyanakkor tanulhattak is egymástól a generációk.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



6.3.6 Helyi életminőség javítását célzó program

- **Nyelvi tábor (szlovák)**

A programot 2 alkalommal hirdettük meg, a **helyi életminőség javítását célzó programként, a célcsoport helyben maradását ösztönzőleg. Programelemeink jelentős részét a helyi szlovák nemzetiségi általános iskolával együttműködésben valósítottunk meg.**

A kistelepüléseken kiemelkedően fontos, hogy a család számára rendelkezésre álljanak az alapvető, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító szolgáltatások. A köznevelési intézmények rendelkezésre állnak Dunaegyházán, ezek kapacitás kihasználtsága magas. A munkanélküliség az országos átlag alatt marad. A szülők munkavállalását elősegítő, a gyermekek nyári szünetben történő elhelyezésének biztosításával nagy terhet veszünk le a szülőkről.

Táborunk célja az volt, hogy a nyári szünetekben sokszor nehézséget jelentő gyermekfelügyelet biztosításával, részben mentesítsük a szülőket. Ezzel az önkormányzat helyi alapszolgáltatása bővült és olyan családok számára is elérhetővé vált, melyet megfizetni nem tudtak volna. Az érdeklődő családok gyermekeinek a napközbeni ellátása során olyan készségfejlesztés valósult meg, ami az idegen (szlovák) nyelv tanulását

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

elősegítette, ez további folytatása lehet annak, hogy eredményesebb továbbtanulási esélyeket adjon nekik.

A helyben élő szlovák nemzetiségben erős identitás gyökerezik, így a nyelvi tábor, olyan első kezdeményezés volt a településen, amit ez a közösség kifejezetten örömmel fogadott, hiszen ezzel a közösségi élménnyel tovább tudták ápolni a nyelvi hagyatékot. A szabadidős tevékenységek mellett megismerték a szlovák nyelv hagyományait, kulturális örökségét is.

Az önkormányzat minden eszközzel igyekszik a helyi lakosságnak olyan életminőséget biztosítani, elsősorban a fiataloknak és a hátrányos helyzetűeknek, hogy a középiskola vagy felsőfokú tanulmányok befejezése után ne a nagyobb városokban tervezzék jövőjüket.

A tábor a helyiek életminőségében bekövetkezett változással a település megtartó erejének növelését éri el. Az önkormányzat bízik abban, hogy egy ilyen új szolgáltatással, akár megállíthatja az elvándorlást, mert a fiatalabb korosztály számára szervezett programok erősítik a helyi kötődést, a családok identitás érzését.



6.4. Emberi Erőforrások Minisztérium Sportegyesülete által megvalósított programok

❖ A helyi életminőség javítását célzó és a helyben maradást ösztönző programok

Helyszínek: Kunszentmiklós, Tass, Szalkszentmárton, Kunadacs, Apostag, Dunaegyháza, Kunpeszér

Előzmény

A programok végrehajtásuk előtt minimum 2 héttel meghirdetésre kerültek. Minden esetben elhelyeztünk információs plakátokat a település frekvenciáltabb pontjain – polgármesteri hivatal, települési könyvtár, művelődési ház, sportlétesítmények stb. Az egyes programok meghirdetésében, valamint a potenciális célcsoport érdeklődésének felkeltésében jelentős szerep jutott a helyi önkénteseknek, akik a helyi adottságok ismerete, valamint személyes ismeretségek folytán személyre szabottan tudták felhívni a program által elsődlegesen érintett célcsoportok figyelmét.



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Megvalósítás

A rendezvények **közvetett célja az volt, a helyi lakosok számára minél szélesebb körben szemléltessük a mozgásos programok életminőség javító hatását.** Ezt elsődlegesen élményalapú, ugyanakkor az ismeretek bővítésére, és a lakosok kapcsolódó szemléletváltására is alkalmas programok felsorakoztatásával kíséreltük meg elérni. A **célkitűzések megvalósulásának alapvető feltétele volt a helyi önkéntesek minél szélesebb körben történő bevonása a programokba - azok előkészítésébe, a résztvevők toborzásába.**

Minden egyes program a tudásátadás –szemléletmód váltás –mozgás program hármass célkitűzés rendszerébe volt illeszthető. Amellett, hogy a hangsúlyt mindig egyik célkitűzésre helyeztük, az esetek többségében egy-egy program ezekből többet – akár mindegyiket – megvalósított.

A **résztvevői visszajelzések pozitív visszacsatolásokat nyújtottak.** Egyes esetekben – pl. szemléletváltó programok, ezeket konkrétan mértük, más programoknál szubjektív benyomásokra, és természetesen a résztvevők aktivitására alapoztuk ezt.

❖ **A fiatalok helyben maradását ösztönző programok**

Helyszínek: Kunszentmiklós, Szalkszentmárton, Kunpeszér

Megvalósítás

A „**fiatalok helyben maradását ösztönző programok**” célja a **fiatal korosztály számára olyan programok tervezése és végrehajtása volt, amelyek alternatívát jelenthetnek a célcsoport tagjai számára az érdeklődési körüknek jobban megfelelő, ám lakóhelyüktől távolabb eső, jellemzően nagyobb településeken szervezett programokkal szemben.** A programok **távlati célja hozzájárulás volt olyan események szervezéséhez,** amelyek gyarapítani képesek **a fiatalok elvándorlását ellensúlyozni képes programok számát.**



A célcsoport megmozgatása mellett a fenti fontos célkitűzés volt, hogy a résztvevők számára szórakoztató, **fizikai, és mentális egészségükre egyaránt jó hatással bíró tevékenységeket** mutathassunk fel. A **darts, a zumba, a táncos időtöltés** egyaránt megfelelő választásnak bizonyult.

Elért eredmények

A programok végrehajtása kapcsán bizonyítást nyert, hogy a helyi önkéntesekkel történő programszervezés képes megmozgatni a helyi fiatalokat. A tapasztalatok alapján az elmúlt hónapokban beindított folyamatok fenntarthatóságának a helyi szervezők, önkéntesek aktivizálása a záloga.

❖ A lakosság egészségfejlesztését célzó programok

Helyszínek: Kunszentmiklós, Tass, Szalkszentmárton, Kunadacs, Apostag, Dunaegyháza, Kunpeszér

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Megvalósítás

Az egészségfejlesztést célzó programok esetében **kiemelt cél volt a minél sokrétűbb mozgás-típusok felvonultatása.** A vidékre általánosságban jellemző mozgásszegény életmódról történő elmozdulást újszerű, a lakosság egészségi állapotát, a jellemző betegségeket, panaszokat jobban tekintetbe vevő mozgásformák bemutatása és oktatása segítheti elő. Ezekon **a programokon törekedtünk arra, hogy az új mozgásformákat azok teljességében mutassuk be. Kitértünk ezek szabályrendszerére, a tőlük várható pozitív fiziológiai és mentális, szociális hatásokra.** Annak érdekében, hogy a várható pozitív hatások minél teljesebb mértékben elérhetőek legyenek, hangsúlyt fektettünk a mozgásformák technikáinak minél teljesebb megismertetésére is.

Elért eredmények

A programokon megjelent érdeklődők száma mindenképpen optimizmusra ad okot. A résztvevők életkori megoszlása is azt mutatja, hogy az – amúgy kevésbé aktív - középkorú, valamint az idősebb korosztály bevonása is sikeres volt. **A program kiemelt szempontjai közé tartozott a településeken élő nők minél nagyobb számú bevonása a programokba.** Ezen a téren sem lehet okunk panaszra. **A programokon megvalósított tudásátadás és szemléletformálás mind-mind az eredmények hosszabb távon történő érvényesülését szolgálta,** ezért joggal bízhatunk abban, hogy

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

az egyes mozgásformákkal kapcsolatos ismeretek – a programban aktívan résztvevő önkéntesek által megszerzett ismeretek további alkalmazásával – a jövőben is kifejtik majd pozitív hatásaikat.