

BESZÁMOLÓ

***KESZI CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT és KÖZPONT
2023. ÉVI MUNKÁJÁRÓL***

Az 1997. évi XXXI. Törvény 96.§-ának (3) bekezdése szerint a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat évente átfogó értékelést készít és beszámol a KESZI Társulás számára.

A FKDM TKT KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat 2009. január 1-től kezdte meg működését Kunszentmiklós, Dunavecse, Tass, Szalkszentmárton, Apostag, Kunadacs, Dunaegyháza, Kunpeszér településeken.

2013. 01. 01-től **Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény** néven, Társulás keretein belül folytatjuk munkánkat.

A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében 2016. évtől átstrukturálódott az eddigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.

Neve: Család és Gyermekjóléti Központ

Címe: Kunszentmiklós, Damjanich u. 17/d.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

A családsegítés célja, feladata:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés támogatást nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja:

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó támogatást vagy az ezekhez való hozzájutást is megszervezi, valamint támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyákat.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékesé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.
- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, a fejlődési szükségletekről, a gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára

máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. A jelzőrendszeri tagoknak veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet esetén írásban történő jelzési, tájékoztatási kötelezettsége van a szolgálat felé.

Gyermekbántalmazás feltárása során a szolgálat mérlegelés nélkül köteles bejelentéssel élni és megküldeni a birtokában levő információkat az illetékes rendőrség felé.

A gyermekjóléti alapellátásban a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezetésre került a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszert (továbbiakban GYVR), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

A klasszikus családsegítés esetében személyes megjelenéssel, vagy jelzés útján került kapcsolatba szolgálatunk az ügyfelekkel. A kliensek és a jelzőrendszeri tagok ügyintézésben, tájékoztatásban és adományközvetítésben kértek segítséget az elmúlt évben.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az esetek néhány részében a kliens nem kérte a hosszabb távú szociális segítséget, így együttműködési megállapodás nem készült, de az ügyfelek után követése szükség esetén megtörtént.

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján tanácsadás, vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül.

További feladatokat:

Az egyének és a családok életvezetési képességének a megőrzése, valamint a jelentkező probléma megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyének a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok illetve konfliktusok megoldását,
- ellátja az együttműködési kötelezettségeiből fakadó feladatokat, elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2023-ban:

| Családok száma összesen | Együttműködési megállapodás alapján | Együttműködési megállapodás nélkül |
|------------------------------------|--|---|
| 3681 | 228 | 3495 |

Az adatokból kiderül, hogy összesen 3681 család vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat.

Emellett a szolgálat szakemberei a gyermekek veszélyeztetettsége miatt érkezett jelzés, illetve önkéntes megkeresés esetén a GYVR-ben cselekvési, vagy intézkedési tervet készítenek, illetve a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, vagy krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetnaplót vezetnek.

Megállapodás nélkül a családsegítők azokkal a személyekkel működnek együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együttműködési megállapodás megkötésére nincs szükség. Ilyen módon 3495 család vette igénybe a szolgáltatást.

**A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő
személyek gazdasági aktivitása 2023-ban:**

| Státusz | Létszám |
|-----------------|----------------|
| Eltartott | 424 |
| Foglalkoztatott | 137 |
| Munkanélküli | 64 |
| Inaktív | 171 |

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 53 %-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

**A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb
iskolai végzettség szerint:**

| Felnőtt korúak iskolai végzettsége | |
|---|------------|
| Megnevezés | Fő |
| Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb | 445 |
| Általános iskola nyolc osztálya | 244 |
| Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola | 79 |
| Befejezett szakközépiskola | 12 |
| Befejezett gimnázium | 14 |
| Érettségire épülő befejezett OKJ iskola | 8 |
| Felsőfokú iskola | 7 |

Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképre.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint:

| Összetétel | Családok száma |
|--|-----------------------|
| Egyedül élő | 16 |
| Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül | 10 |
| Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) | 74 |
| Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) | 56 |
| Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) | 52 |
| Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) | 20 |
| Egyéb | 0 |

2022. évi statisztikai adat alapján megfigyelhető, hogy 2023-ban emelkedett az egyszülős 1-2 gyermeket, fiatal felnőttet nevelő családok száma. Feltételezhető, hogy a házastársi, élettársi kapcsolatok megszakadtak és egyre több szülő maradt egyedül gyermekeivel. Az anyagi biztonság hiánya, illetve az alacsony iskolai végzettség miatt a gyermekek, fiatal felnőttek tovább maradnak a biztonságot, védelmet nyújtó otthonban.

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma:

| Szakmai tevékenységek | |
|--|------------------------------------|
| Megnevezés | Szakmai tevékenységek száma |
| Információnyújtás | 1075 |
| Segítő beszélgetés | 1041 |
| Tanácsadás | 538 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 1875 |
| Konfliktuskezelés | 64 |
| Kríziskezelés | 4 |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli) | 50 |
| Közvetítés ellátásokhoz való | 54 |

| | |
|--|-------------|
| hozzáféréshez (természetbeni) | |
| Közvetítés más szolgáltatáshoz | 24 |
| Közvetítés központhoz | 12 |
| Esetkonferencia | 13 |
| Esetmegbeszélés | 18 |
| Esetkonzultáció | 77 |
| Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés | 54 |
| Családlátogatás | 1758 |
| Adományközvetítés | 1168 |

Egyéb szolgáltatás:

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az e tevékenység során összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és játék a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett.

Tárgyi feltételek:

Az épületek elhelyezkedése, az irodák berendezése megfelel a kultúrált és hatékony munkavégzés feltételeinek, valamint a törvényi előírásoknak. Az irodáink Apostag kivételével akadálymentesek, mindenki számára könnyen megközelíthető helyen van. A járás területére 2 autó áll rendelkezésre, az egyik autó: Kunszentmiklós és külterülete, Tass, Kunadacs, Kunpeszér, Szabadszállás, a másik autó: Szalkszentmárton, Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza közigazgatási területein vannak használatban, valamint szolgálati kerékpárok könnyítik a terepmunkát.

Az irodáinkban történő adminisztrációs munka végzéséhez számítógépek, fénymásoló, scanner biztosított. Központunkban az esetmenedzserek és óvodai-iskolai szociális segítők részére laptop áll rendelkezésre.

Kunszentmiklóson 2022. éven felújításra kerülő irodai szoba és tárgyaló további helyiségekkel bővítette Szolgálatunk, Központunk részére a kliensek fogadását.

Tartalmi munka:

A Szolgálat munkatársa feladatait az 1997. évi XXXI. Törvény és 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendelet, valamint az 1993. évi III. törvény és 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján látja el.

Munkájukat heti 40 órában látják el, melyből 20 órát területen családgondozás formájában, 20 órát az irodában GYVR használatával, adatlapok kitöltésével, ügyfélfogadással, ügyintézésel, tanácsadással, az észlelő-jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartással végzik.

Az ügyfélfogadás rendje:

| | |
|---------------------|-------------------------|
| hétfő | ügyfélmentes nap |
| kedd- szerda | 8-16 óra |
| csütörtök | 8-17.30 óra |
| péntek | 8-14.30 óra |

Személyi feltételek az Család- és Gyermejkölési Szolgálatban:

(családsegítő munkatárs)

| Település: | Személyi feltétel: | Gondozott család száma |
|-------------------------|--|-------------------------------|
| Kunszentmiklós | 3fő (2023.11.01-től 1 fő helyettesítés) | 66 család |
| Tass | 1fő | 22 család |
| Szalkszentmárton | 1fő | 23 család |
| Dunavecse | 2fő (2. fő heti 2 nap) | 34 család |
| Apostag | 1fő | 18 család |
| Dunaegyháza | 1fő (heti 3 nap) | 18 család |
| Kunadacs | (heti 3 nap)(2023.09.15-ig helyettesítés 1 nap) | 5 család |
| Kunpeszér | 1fő (heti 2 nap) (2023.09.15-ig helyettesítés 1 nap) | 7 család |
| Apostag | 1fő | 18 család |

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

Ellátandó területe: Kunszentmiklós járás települései:

Kunszentmiklós és külterülete (Kunbábony, Bösztör, Bodakút, Felsőszenttamás)

Tass, Szalkszentmárton, Dunavecse, Dunaegyháza, Apostag, Kunadacs, Kunpeszér, Szabadszállás.

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat is nyújt.

Ennek keretében biztosítja:

- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a készenléti ügyeletet munkaidőn túl,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri szolgálatot,
- a jogi segítségnyújtást,
- esetmegbeszélést, esetkonferenciát tart,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, szülő kérésére történő vérszerinti hozzátartozó családjába fogadását,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet a GYVR-ben,

- szociális segítő munkát koordinál és végez.

A központ esetmenedzserei a járás összes településén ügyfélfogadási időt tart megadott napokon, melyek mindenki számára elérhetőek és jól láthatóak a szolgálatok irodáiban. A készenléti ügyelet telefonszáma ugyancsak mindenki számára látható helyen került kifüggesztésre.

Központunk irodájában heti/havi rendszerességgel bíróság és gyámhivatal által előírt felügyelt kapcsolattartásra kerül sor. Lehetőséget, helyet biztosítunk nehéz élethelyzetben levő szülők részére, szakellátásban levő gyermekükkel való kapcsolattartására, melyet az illetékes szakszolgálat koordinál.

Óvodai-iskolai szociális tevékenység:

2023. évben óvodai-iskolai szociális tevékenység **2991 alkalommal** történt, melyet 3 munkatárs végez, ebből két munkatárs helyettesítés formájában is végzik feladatukat kettő GYED/GYES-en levő munkatárs hiányában.

Az óvodai-iskolai szociális segítőik részt vesznek minden településen szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon, tantestületi értekezleteken. Szükség esetén órát látogatnak, csoportos foglalkozásokat tartanak, szülői értekezleteken jelennek meg. Iskolai programok és nyári táborok aktív segítői.

Munkájukban az egyéni konzultációk dominálnak, de rendszeresen jelen van tevékenységükben a preventív foglalkozások, edukációs csoportmunka valamint a konfliktuskezelés.

Óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- nehézségek,
- önsértés, addiktológiai problémák
- tanulási nehézségek, akadályozottság.

Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenységei 2023-ban:

Központunkban **257 család** vonatkozásában történt hatósági eljárás megindítása. Az összesített szám mutatja a védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás és az eseti ügyintézés számát. Központunk nyilvántartásában összesen **387 kiskorú** vonatkozásában vált szükséges hatósági eljárásban való részvétel, illetve javaslat elkészítése.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek száma:

| Település | Védelembe vett | Ideiglenes hatályal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás | Összesen |
|------------------|----------------|---------------------------------|----------------|-------------|------------|
| Dunavecse | 28 | - | 26 | - | 54 |
| Apostag | 2 | - | 9 | - | 11 |
| Dunaegyháza | 1 | - | 6 | - | 7 |
| Szalkszentmárton | 18 | - | 9 | - | 27 |
| Szabadszállás | 72 | 2 | 45 | 1 | 120 |
| Tass | 25 | 1 | 18 | 1 | 45 |
| Kunszentmiklós | 63 | 4 | 47 | 2 | 116 |
| Kunpeszér | 3 | - | 2 | - | 5 |
| Kunadacs | 2 | - | - | - | 2 |
| Összesen | 214 | 7 | 162 | 4 | <u>387</u> |

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

| Tevékenység | | Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma |
|---|-----------------|---|
| Szociális segítő tevékenység | | 196 |
| Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel | | 28 |
| Esetkonzultáció | | 111 |
| Esetmegbeszélés | | 38 |
| Egyéni gondozási-nevelési terv készítése | | 77 |
| Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | | 33 |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel | nevelésbe vétel | 16 |
| | védelembe vétel | 34 |
| Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel | | 2 |
| Egyéb hatósági tárgyaláson való észvétel | | 1 |
| Családlátogatás | | 1256 |
| Környezettanulmány készítésében való közreműködés | | 26 |
| Környezettanulmány készítése önállóan | | 69 |
| Egyéb | | - |
| Összesen | | 1887 |

A kunszentmiklósi járás településein 2023. évben 3 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist készítő látta el Központ feladatait. Törvény szerint 1 esetmenedzser 50 családot gondozhat. Központunk ezt az esetszámot jelentős mértékben meghaladja. A jelentősen megemelkedett esetszámok miatt, szociális diagnózist készítő munkatárs is esetmenedzseri feladatokat végzett.

Központunk folyamatos kapcsolatban van különböző hatósági intézményekkel (gyámhivatalok, rendőrség, bíróság), mely intézmények hatósági megkereséssel élnek Központunk felé határidő megadásával. A hatósági feladatok, javaslatok elkészítésében Központunknak nincs mérlegelési lehetősége, minden esetben szükséges az időpontok pontos betartása és javaslataik megküldése.

A magas esetszám miatt az esetmenedzserek nagymértékben túlterheltek, ezért a 2023. évi statisztika alapján az 5. esetmenedzser munkavégzésére lenne szükség a szakmai feladatok felelősségteljes megvalósításához.

Mindennapi munkánkat jelentősen megnehezítette munkatársaink pályaelhagyása és fiatal munkavállalóink várandósága. 2023. évben 4 Gyed/Gyes-en levő munkatársunk volt és 1 fő szüntette meg munkaszerződését intézményünkkel, 1 fő tartós betegszabadságon tartózkodott.

Minden esetben helyettesítéssel igyekeztünk feladatainkat az adott településeken ellátni, ami munkatársaink saját munkavégzésében valamint az adott településen ellátott feladataiban jelentős terhet jelentett számára.

Személyi feltételek a Család-és Gyermekjóléti Központban:

(esetmenedzser, óvodai-iskolai szociális segítő):

| Település | Személyi feltétel | Gondozott család száma |
|--|--------------------------|-------------------------------|
| Kunszentmiklós (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés) | 1fő | 27 család |
| Kunszentmiklós (nevelésbe vétel, utógondozás, családbfogadás) (szociális diagnózis) | 1fő | 37 család |
| Szabadszállás (nevelésbe vétel, utógondozás) | | 23 család |
| Szabadszállás (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családbafogadás) | | 42 család |
| Tass (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családbafogadás) | 1fő | 22 család |
| Kunadacs (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, | | 5 család |

| | | |
|---|-------------|-------------------|
| <p>családbafoadás)</p> <p>Kunpeszér (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családbafoadás)</p> <p>Kunpeszér (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családbafoadás)</p> | | 4 család |
| <p>Szalkszentmárton, Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza - (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családbafoadás)</p> | 1fő | 46 család |
| Óvodai-iskolai szociális segítő: | | |
| <p>Kunszentmiklós, Tass, Szalkszentmárton, (óvodák, iskolák, középiskolák, helyettesítés)</p> | 1 fő | 95 gyermek |
| <p>Szabadszállás, Kunadacs, Kunpeszér (óvodák, iskolák, helyettesítés)</p> | 1 fő | 58 gyermek |
| <p>Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza (óvodák, iskolák – napi 4 óra)</p> | | 68 gyermek |

A KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat szakmai tevékenységei 2023-ban:

- A családsegítő munkatársak, illetve a szolgáltatás elérhetőségéről valamint változásairól a lakosság tájékoztatása rendszeresen megtörtént. Az önkormányzatok internetes felületükön is megjelenítették a településeken működő Szolgálatok elérhetőségeit.
- Központunk, Szolgálataink közös közösségi oldalt hozott létre, melyen minden aktuális információt, családjainkat érintő változásokat, hirdetőanyagokat közzé teszünk.
- Az ágazat kialakította az esetmegbeszélések, illetve az értekezletes működési rendjét.
- A család és gyermekjóléti szolgálat eleget téve törvényi kötelezettségének valamennyi településen tanácskozást szervezett, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelték az adott településen a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintették a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját. **(febr.)**
- Minden településen a szolgálat folyamatosan fogadja és közvetíti a lakosság által felajánlott használt ruhákat.
- Aktívan részt vettünk a nyári, őszi, téli gyermekétkeztetési program lebonyolításában.
- Az oktatási intézményekkel napi kapcsolatban állunk, innen érkezik a legtöbb jelzés. Az általuk szervezett programokon mindig részt veszünk. A 2023. évben is több esetmegbeszélésen, esetkonferencián vettünk részt, melyet a gyermekek magatartási problémák miatt szervezett az iskola.
- Szolgálataink és Központunk hatósági eljárás megindítása előtt törvényi kötelezettségének eleget téve minden esetben megszervezte az esetkonferenciákat, melyen a családokban nevelkedő gyermekek veszélyeztető körülményeit tártuk fel közösen a jelző rendszer tagjaival.
- Az óvodai, iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelősökkel és az iskolaigazgatókkal, óvodavezetővel folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

- Szakmaközi megbeszéléseket tartottunk minden második hónapban, településenként évente 6 alkalommal. A megbeszéléseken az észlelő-jelző rendszer tagjai vesznek részt.
- 2023-ban törekedtünk arra, hogy külön meghívtuk egy-egy jelzőrendszeri tagot, ágazatot a felmerülő problémák, lehetőségek konzultációjára.
- Kunszentmiklóson és Dunavecsén 2 hetente, Központunk jogi segítségnyújtás szolgáltatását biztosította.
- A gondozott családjaink részére Családi nap került megrendezésre, melyen kézműves foglalkozás, játékos vetélkedők valamint saját készítésű lánegossal kedveskedtünk családjaink részére.
- Kunszentmiklós, Dunavecse, Szalkszentmárton, Apostag és Dunaegyháza településekről 59 gyermek vehetett részt az Erzsébet program keretein belül történő nyári táboroztatásban Zánkán egy hetes időtartamban. A táborban 6 kollega vett részt.
- Szabadidős programként szerveztük meg a Töknapot, ahol a gyermekek lakossági felajánlásból tököt faraghattak, lámpásokat készíthettek valamint a munkatársak jóvoltából saját készítésű süteménnyel kínáltuk a résztvevő gyermekeket és szülőket.
- Kunszentmiklóson Mikulásnapot tartottunk, melyhez a csokoládédé mikulásokat a Felső-Kiskunsági Turisztikai Egyesület biztosította minden gondozásban levő gyermek részére. Szolgálatunk további játékokkal és gyümölcscsel lepte meg a gyermekeket.
- December hónapban a Gyermekekétkeztetési Alapítvánnyal és a Mikulásgyárral együttműködve és azok támogatásával, illetékességi területünk alá tartozó összes településén, a gondozásban levő családoknak tartós élelmiszer csomagot, ruhaneműt és játékot tudtunk átadni.
- Karácsony előtti időszakban számos család részére adtunk át tartós élelmiszerekből álló csomagot, Dunavecsén 5 család részére töltött káposzta felajánlás érkezett.
- Dunavecsei Szolgálatunk a Gyermekekétkeztetési Alapítvány szervezésében „Petőfi nyomában” elnevezésű országos rajzpályázat gálaműsorát és díjátadó ünnepségét rendezte meg.

- A Gyermekétkeztetési Alapítvány tavasszal és ősszel tartós élelmiszerből álló csomagot biztosított gondozásban levő családok számára, Kunszentmiklós, Tass, Szalkszentmárton, Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza településeken.
- 2023-ban a Gyermekétkeztetési Alapítvány Kunszentmiklóson és Dunavecscén 5-5 gondozott család részére, havi rendszerességgel egy éven keresztül biztosított családonként 20.000.- Ft támogatást, élelmiszer és tisztasági eszközök megvásárlására.
- 2023-ben két alkalommal vettünk részt az SZGYF által szervezett élelmiszercsomag osztásában. Minden alkalommal egy közel 10 kilós csomagot kaptak a rehabilitációs ellátásban.
- 2022. Július 1. napjával bevezetésre került intézményünkben is az Országos Szociális Információs Rendszer (GYVR), melynek használata napi szinten szükséges. Ehhez szükséges informatikai háttér beszerzésre került. Munkatársaink biztonsággal és megfelelő szakmai hozzáértéssel dolgoznak a rendszerben.
- Egész évben törekedtünk a jelzőrendszer tagjaival való jó kapcsolat kialakítására és megtartására. Ennek érdekében folyamatos kapcsolatban vagyunk
 - Polgármesteri Hivatallal,
 - Védőnői Szolgálattal,
 - Gyámhivatalokkal, Szakszolgálatokkal
 - helyi Általános Iskolával, Óvodával, Bölcsődével,
 - gyermekorvossal, háziorvossal, kórházakkal,
 - rendőrséggel,
 - pártfogói felügyelettel,
 - bírósággal,
 - valamint minden gyermekeket érintő hatósággal.

2023. éves beszámoló Szalkszentmárton

(Éves tanácskozás 2024.február 15.
Szűcs Attila feljegyzése)

Készült: 2024. február 15-én, 1400-kor a KESZI Család- és Gyermejkölési Szolgálat Szalkszentmártoni irodájában.

Jelen vannak:

- Gulyásné Horváth Tünde Szalkszentmárton polgármestere
- Halászná dr. Borbély Anett- Szalkszentmárton jegyzője
- Mezőné Kalán Éva – Szalkszentmárton Község Önkormányzati vezető főtanácsos
- Kovácsné Miskolczi Hajnalka – KESZI, ágazatvezető
- Ágostonné Bognár Barbara- KESZI, szakmai vezető
- Kochné Vadászi Borbála -KESZI, esetmenedzser
- Borbély Éva – Petőfi Sándor Általános Iskola, ifjúságvédelmi felelős
- Mizseiné Czigler Judit – védőnő
- Bakosné Somogyi Orsolya – Bóbita óvoda és mini bölcsőde, óvodavezető
- Szűcs Attila – KESZI, Szalkszentmártoni családsegítő

Szűcs Attila családsegítő köszöntötte a megjelenteket, majd bemutatta a résztvevőket egymásnak.

Beszámolt a tavalyi évi munkáról, elmondta, hogy a jelzőrendszer tagjainak visszajelzése alapján a munkakapcsolat jó. Elmondta, hogy tavalyi évben összesen 25 család volt gondozásba, jelenleg 23 családgondozás van. 2 családban 2 gyermek családba fogadás miatt került alapellátásba. Elmondta, hogy tavalyi évben elsősorban az iskolai igazolatlan mulasztások miatt érkezett a legtöbb jelzés. Kérte, hogy iskolának és óvodának megküldött jelzőlapon küldjék meg a jelzéseket. Elmondta, hogy tavalyi évben több alkalommal sikerült rászoruló családok részére tartós élelmiszert jutatni a Gyermekeképzési Alapítvány segítségével. Beszámolt arról, hogy ezen kívül ruha és bútor, valamint elektronikai eszközök és konyhafelszerelés adomány is kaptak a rászoruló családok. Beszámolt arról is, hogy tavalyi évben 3 Szalkszentmártoni gyermeket sikerült elvinni a Zánkai Erzsébet táborba. Elmondta, hogy márciustól

ruhaadomány és tárgyi adomány közvetítése a gondozásban lévő családok részére történik.

Kovácsné Miskolczi Hajnalka ágazatvezető is köszöntötte a jelenlévőket.

Beszámolt az elmúlt heti kunszentmiklósi védőnői megbeszélésről. Elmondta, hogy fontos a jelzés számunkra minden esetben, hogy hatékonyan tudjuk végezni a munkánkat. Kérte, hogy az oktatási intézmények a számukra elküldött jelzőlapokat használják. Elmondta, hogy idei évben a Gyermekétkeztetési Alapítvány 5 Szalkszentmártoni családot támogat családomként havi húszezer forint értékű tartós élelmiszer vásárlási lehetőséggel. Ezt a vásárlást Szűcs Attila családsegítő intézi és juttatja el az adományt a családoknak.

Kochné Vadászi Borbála esetmenedzser is köszöntötte a jelenlévőket.

Elmondta, hogy tavalyi évben 50 órás igazolatlan hiányzás miatt 2 családból 2 gyermek volt védelemben, de egyikük betöltötte a 16. életévét, így lezárult a védelemben vétel. A másik gyermek esetén nincs előrelépés, jelenleg sem jár iskolába. A többi védelemben vétel egyéb ok miatt indult, mint például elhanyagolás, elégtelen lakáskörülmények, óvodai igazolatlan hiányzás, anyagi problémák, szülő pszichiátriai betegsége. Ez 5 családból 15 gyermeket érintett. Egy gyermek védelemben vétele eredményesség miatt lezárult. Két gyermek elköltözött a településről, az ő gondozásukat átadtuk a lakóhely szerinti illetékes központnak. Nevelésbe vett gyermekekből 5 családból 9 gyermek él lakásotthonban vagy nevelőszülőnél. 1 gyermek nagykorúvá válása miatt megszűnt a nevelésbe vétele. Az elmúlt év során ideiglenes hatályú elhelyezésre és nevelésbe vételre nem került sor. A jelenleg nevelésben élő gyermekek vér szerinti családjába való visszagondozására nem lát reális esélyt. A feladat kimerül abban, hogy biztatja a szülőket a gyermekekkel való kapcsolattartásra, hogy minimális kötődés legyen a gyermek és a szülő között. Elmondta, hogy a gyámhivatal gyakran kéri a közreműködést családba fogadásakor környezettanulmány és javaslattétel közreműködésében. Jelenleg 2 gyermek él 2 családba fogadónál a településen. A családsegítő munkatárssal jó a munkakapcsolat.

Kunszentmiklós, 2024. március 25.

Kovácsné Miskolczi Hajnalka
ágazatvezető

