

## A települési hírek kommunikációjával kapcsolatos felmérés

Előadó: Gulyásné Horváth Tünde alpolgármester

Települési applikáció fejlesztésével és üzemeltetésével összefüggő megkeresés érkezett, melynek kapcsán a többi kommunikációs csatornánk is szóba került. Fontosnak tartottam megismerni a meglévő eszközökről a lakosság véleményét. Fejleszteni, váltani csak átgondoltan lehet. A cél, hogy minél hatékonyabb eszközökkel érjük el a lakosságot és a kommunikáció gördülékeny legyen.

Figyelemmel kell lennünk a humán erőforrás képességére, felkészültségére, leterheltségére, képezhetőségére és a rendelkezésre álló technikai eszközökre is.

A közzétett kérdőívet 68 helyi lakos töltötte ki online, 23 papír alapon. Az összesítőt az 1. számú melléklet tartalmazza.

Szeretném kérni a Képviselő-Testület véleményét a felmérésről és ennek alapján várom a fejlesztési javaslatokat erőforrások (anyagi, humán, ezen belül képzés, munkaidő keret stb.) megjelölésével.





3.1 Min változtatna? (pl. hírek gyakorisága, naprakészége, stílusa stb.)

.....  
.....  
.....

4. Véleménye szerint az orvosi időpontfoglaló rendszer támogatná-e a várakozási idő csökkenését, az alapellátás hatékonyabbá tételét?

igen                      nem                      talán

                                          

4.1 Amennyiben a helyi rendelésekre lehetőség lenne az orvosi időpontfoglaló rendszer használata, igénybe venné a szolgáltatást?

igen                      nem                      talán

                                          

5. Az elektronikus csatornákon kívül a postaládába kézbesített önkormányzati híreket tartalmazó szórólapokat mennyire érzi szükségesnek?

1           2           3           4           5           6           7           8           9           10  
                          

6. Feliratkozna egy települési hírlevélre, amiben az aktuális hírekről, rendezvényekről kaphat tájékoztatást?

igen                      nem                      talán

                                          

7. Ha lenne települési mobil applikáció használná? Ha igen, mire keresne ott választ?

.....  
.....  
.....  
.....



4.13.2022 14:45:14	Közösségi oldalról szinte mindenki nézi, így ebben 10.a formában jó.											Talán használnám. De ha adódna ok, hogy valami problémával állik szemben, akkor személyesen keresném az illetékest, aki érdemleg felvilágosítana!
4.13.2022 14:56:10	10	10	8	10	Talán	Igen	Talán	7 Igen	6 Talán			6 Talán
4.13.2022 15:02:43	10	10	10	10	Talán	Igen	Talán	9 Igen	9 Igen			9 Igen
4.13.2022 15:05:46	10	10	10	10	Nem	Nem	Nem	1 Igen	1 Igen			1 Igen
4.13.2022 15:06:02	10	8	8	8	Igen	Igen	Igen	9 Igen	9 Igen			9 Igen
4.13.2022 15:50:16	3	9	9	9	Igen	Igen	Igen	1 Igen	1 Igen			1 Igen
4.13.2022 15:52:52	5	5	7	7	Igen	Igen	Igen	2 Igen	2 Igen			2 Igen
4.13.2022 16:20:31	3	9	6	6	Igen	Nem	Nem	1 Talán	1 Talán			1 Talán
4.13.2022 16:24:06	10	10	10	10	Talán	Talán	Talán	5 Igen	5 Igen			5 Igen
4.13.2022 16:41:53	8	10	10	10	Igen	Igen	Igen	10 Igen	10 Igen			10 Igen
4.13.2022 16:42:00	4	9	9	9	Talán	Talán	Igen	10 Igen	10 Igen			10 Igen
4.13.2022 17:19:59	6	8	8	8	Igen	Igen	Igen	9 Igen	9 Igen			9 Igen
4.13.2022 17:37:22	1	4	3	3	Igen	Igen	Igen	1 Igen	1 Igen			1 Igen
4.13.2022 17:43:38	10	9	10	10	Igen	Igen	Igen	5 Igen	5 Igen			5 Igen
4.13.2022 18:08:03	10	10	10	10	Igen	Igen	Igen	10 Igen	10 Igen			10 Igen
4.13.2022 18:36:37	10	10	10	10	Nem	Talán	Talán	10 Igen	10 Igen			10 Igen
4.13.2022 18:53:27	6	7	8	8	Nem	Talán	Talán	10 Igen	10 Igen			10 Igen
4.13.2022 19:34:44	8	8	9	9	Talán	Igen	Igen	10 Igen	10 Igen			10 Igen
4.13.2022 19:40:54	7	6	9	9	Talán	Nem	Nem	5 Talán	5 Talán			5 Talán
4.13.2022 19:50:06	7	9	9	9	Igen	Igen	Igen	8 Igen	8 Igen			8 Igen



