

4

SZALKSZENTMÁRTONI POLGÁRMESTI  
HIVATAL

6086 Szalkszentmárton, Jókai u. 2

Érkezett: 2022. ÁPR. 11

Szám:	Előadó:
SZM/1341-1/2022	Kovácsné

# ÉVES BESZÁMOLÓ

A KESZI

CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2021. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

SZALKSZENTMÁRTON

Kovácsné Miskolczi Hajnalka  
ágazatvezető

## **Tisztelt Képviselő Testület!**

Az 1997. évi XXXI. Törvény 96.§-ának (3) bekezdése szerint a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat évente átfogó értékelést készít és beszámol a képviselő testületnek.

A FKDM TKT KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat 2009. január 1-től kezdte meg működését Kunszentmiklós, Dunavecse, Tass, Szalkszentmérton, Apostag, Kunadacs, Dunaegyháza, Kunpszér és Újsolt településeken.

**2013.01.01-től** KESZI néven, de ugyanúgy folytatjuk munkánkat a fent jelzett településeken. (kivéve Újsolt)

**2016.01.01.** dátum jelentős változást hozott a Társulás és az ágazat működésében. Az említett időponttól kezdődően összevonásra került a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás. Kialakult járasonként egy központ, mely hatósági feladatokat lát el (védelembe vétel, nevelésbe vétel, stb) eszményedzserek segítségével. Különböző speciális feladatai is vannak: készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, jogi tanácsadó alkalmazása, pszichológus, fejlesztőpedagógus alkalmazása stb. Neve: **Család és Gyermekjóléti Központ**  
A **Család és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait családsegítő munkatársak végzik.

Feladatuk az önkéntes alapon létrejövő, alapellátás keretén belüli családsegítés. Mindezek a változások személyi feltételeket is átszabták.

## **Szalkszentmárton**

### **SZEMÉLYI FELTÉTELEK:**

Szalkszentmárton községben a törvényi előírásoknak megfelelően I fő látta el a Gyermekjóléti Szolgálat feladatait. Képesítésének megszerzése jelenleg folyamatban van, a munkakör betöltéséhez.

### **Tárgyi feltételek.**

Szalkszentmártonban az iroda mindenki számára jól megközelíthető helyen, a központban helyezkedik el. Felszereltsége, berendezése megfelel a törvényi előírásoknak is. Új informatikai berendezés került megvásárlásra , scanner, nyomtató rendelkezésre áll, melyek megkönnyítik a napi munkánkat.

### **Tartalmi munka:**

A Szolgálat munkatársa feladatait az 1997. évi XXXI. Törvény és 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendelet, valamint az 1993. évi III. törvény és I/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján látja el.

Munkájukat heti 40 órában látják el, melyből 20 órát területen családgondozás formájában, 20 órát az irodában adatlapok kitöltésével, ügyfélfogadással, ügyintézésel, tanácsadással, az észlelő-jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartással végzik.

## **CÉLUNK:**

### ***SZOLGÁLTATÁS***

### ***SZERVEZÉS***

### ***GONDOZÁS***

- működésről, tevékenységi körről, feladatokról a lakosság tájékoztatása
- a település gyermekvédelmi rendszerének áttekintése
- a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat hálózatának továbbfejlesztése

## FELADATAINK:

### 1. a) Családban történő nevelkedés elősegítése

- információk átadása
- jogok- és kötelezettségek ismertetése
- hivatali ügyek intézésében való eligazodás segítése
- önállóságra nevelés
- prevenció

### b) Tanácsadás:

- pszichológiai (nincs)
- jogi, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, családtervezési szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás  
(Nevelési Tanácsadó, gyermekorvosok, házi orvosok, védőnők bevonásával)

### c) Várandós anyák segítése válsághelyzetben

- kapcsolatfelvétel a védőnőkkel

## A KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat szakmai tevékenysége 2021. évben:

- Véglegesítésre került a körzetekben az ügyfélfogadás rendje. A családgondozók, illetve a szolgáltatás elérhetőségéről a lakosság tájékoztatása megtörtént.
- Az ágazat kialakította az esetmegbeszélések, illetve az értekezletek működési rendjét.
- Megtartottuk a törvény által előírt szakmaközi értekezleteket, online, hivatalos levél és telefonos kapcsolat formájában.
- **2019. szeptemberétől** megkezdte munkáját az óvodai és iskolai segítő kolléga. Ő is szoros kapcsolatban van a család és gyermekjóléti szolgálattal
- A gyermekjóléti szolgálat eleget téve törvényi kötelezettségének valamennyi településen tanácskozást szervezett, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte az adott településen a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintette a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját.

- A szolgálat folyamatosan fogadja és közvetíti a lakosság által felajánlott használt ruhákat.
- Egész évben törekedtünk a jelzőrendszer tagjaival való jó kapcsolat kialakítására és megtartására. **Ennek érdekében:**
  - folyamatos kapcsolatban vagyunk a Polgármesteri Hivatallal
  - a Védőnői Szolgálattal
  - a helyi Általános Iskolával, Óvodával
  - gyermekorvossal, háziorvossal
  - rendőrséggel

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az **észlelő-jelzőrendszer** működtetése. Ennek érdekében koordinálja azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel. Az észlelő-jelzőrendszer tagjai jelzik a Gyermekjóléti Szolgálat felé az általuk észlelt problémát, melyre a Szolgálat megpróbálja lehetőségeihez mérten megteszi a kellő lépéseket.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése. Sajnos vannak olyan helyzetek, amikor azt kell mondanunk, hogy a gyermekeknek jobb lesz, ha kiemeljük a családból. Ezt csak végső esetben tesszük meg.

#### **Megelőző (prevenciós) tevékenységek:**

1. A Szolgálat figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
2. Észlelő-jelzőrendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen a Polgármesteri Hivatal szociális és egyéb osztályai, az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak, Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Munkaügyi Központ és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

#### **További feladatok:**

Az egyének és a családok életvezetési képességének a megőrzése, valamint a jelentkező probléma megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok illetve konfliktusok megoldását,
- ellátja az együttműködési kötelezettségeiből fakadó feladatokat, elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket,

## **A KESZI Család és Gyermekvédelmi Szolgálat szakmai tevékenysége Szalkszentmárton településen:**

A Szolgálat munkatársa feladatait az 1997. évi XXXI. Törvény és 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendelet, valamint az 1993. évi III. törvény és 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján látja el.

A családsegítő munkatárs munkáját heti 40 órában, melyből 20 órát területen családgondozás formájában, 20 órát az irodában adatlapok kitöltésével, ügyfélfogadással, ügyintézésel, tanácsadással, az észlelő-jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartással végzik.

- Véglegesítésre került a körzetekben az ügyfélfogadás rendje. A családgondozók, illetve a szolgáltatás elérhetőségéről a lakosság tájékoztatása megtörtént, és azóta is folyamatos.
- Az ágazat kialakította az esetmegbeszélések, illetve az értekezletek működési rendjét. Az esetmegbeszélések jó alkalmat nyújtanak a nehezebb ügyek megoldásának átbeszélésére, szakmai szempontból, pedig jó lehetőséget biztosítanak egymás eseteinek megismerésére.
- A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat eleget téve törvényi kötelezettségének valamennyi településen tanácskozást szervezett, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte az adott településen a

jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintette a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját. A tanácskozások 2021. febr. 28-ig lezajlottak.

- Az észlelő-jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatunk van, szinte napi szinten kell kommunikálnunk velük a családok és a gyermekek érdekében. Minden évben a márciusi éves tanácskozáson túl minden második hónapban összehívjuk tagjait és szakmaközi megbeszélést tartunk.
- Igyekszünk részt venni a település életében, valamint az oktatási-nevelési intézményeiben megrendezésre kerülő ünnepélyeken. 2021. évben a kialakult járványhelyzet miatt rendkívül korlátozott lehetőségek maradtak.
- A szolgálat folyamatosan fogadja és közvetíti a lakosság által felajánlott használt ruhákat.
- Aktívan részt vettünk a nyári, őszi, téli gyermekétkeztetési program lebonyolításában.
- 2021. július 1. napjával bevezetésre került intézményünkben is az Országos Szociális Információs Rendszer (GYVR ), mely adatokat szolgáltat és használata napi szinten szükséges a családsegítő munkatárs részéről.

## **Statisztikai adatok: 2021. 01. 01- 2021. 12. 31-ig**

<b>Ügyfélforgalmi naplóba bejegyzettek száma:</b>	<b>1228 fő ( halmazott adat)</b>	
<b>Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzés száma:</b>	<b>52 db</b>	
<b>Alapellátásban történő gondozottak száma:</b>	<b>62 gyermek</b>	<b>26 család</b>
<b>Központ</b>		
<b>Nevelésbe vett gyermek</b>	<b>. : 18 gyermek</b>	<b>12 család</b>
<b>Védelembe vett gyermekek száma</b>	<b>: 14 gyermek</b>	<b>6 család</b>

**A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál a családgondozások okai legtöbbször:**

- anyagi és szociális
- igazolatlan iskolai hiányzások
- családi konfliktusok
- életvezetési hibák,
- szülői elhanyagolás
- munkanélküliség
- alacsony iskolázottság
- szenvedélybetegségek
- lelki-mentális, egészségügyi problémák.

A legtöbb családnál ezek a problémák halmozódnak és az élethelyzettől függően, hol az egyik, hol a másik kerül előtérbe.



# KESZI CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT STATISZTIKAI ADATAI

(2021. január 1. – 2021. december 31.)

Ügyfélforgalmi naplóba bejegyzett kliensek száma : 10.979 ( halmazott adat)

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma: 416

Alapellátás	536 gyermek	277 család
Védelembe vétel	302 gyermek	105 család
Nevelésbe vett gyermek	173 gyermek	92 család
Ideiglenes hatályú elhelyezés	12 gyermek	5 család
Óvodai-iskola szociális segítő tevékenység	382 gyermek	168 család
Jogi tanácsadás		132 család
Kapcsolattartási ügyelet	3 gyermek	2 család
Készletléti szolgálat (0-24 óra)		5 alkalom

**2021. december 31. napján gondozásban levő családgondozások és határozat alapján történő hatósági eljárások:**

település	család és gyermekjóléti szolgálat			család és gyermekjóléti központ		
	ügyfélforg	önkéntes alapellátás (család)	védelem be vett gyerme kek	nevelésbe vett gyermekek száma	ideiglenes hatályú elhelyezés	családba fogadott gyermekek
Kunszentmiklós	2597	93	47	45	4	8
Dunavecse	2140	52	22	15	1	3
Tass	1108	27	15	10	-	2
Szalkszentmárton	1228	26	14	12	-	-
Apostag	937	29	9	15	-	-
Kunadacs	1119	18	4	5	-	-
Dunaegyháza	778	20	5	14	-	-
Kunpeszér	1072	12	-	-	-	-
Szabadszállás	-	-	38	44	2	4

A táblázatban feltüntetett adatok együttműködési megállapodás alapján történő családgondozásokat mutatja. Együttműködési megállapodás nélkül szolgáltatásinkat igénybevevők száma 2021. évben: **1002 fő**.

## Összegzés:

A Központ speciális feladatai erősen hiányosak. Nincs pszichológusunk, fejlesztőpedagógusunk. Szükséges lehetne tanácsadó, családterapeuta, mediátor alkalmazása is.

Nagy segítségünkre lenne egy állandó asszisztens munkavégzése, mely jelentősen megkönnyítené Szolgálatunk, Központunk napi adminisztrációs feladatvégzését. Ezt indokoltá teszi a megnövekedett ügyfélforgalom, a mindennapi jelentés a KENYSZI és GYVR rendszerbe, mely az informatikai rendszerekben való napi jelentések és munkavégzések a családsegítő munkatársak és esetmenedzserek munkaidejéből jelentős részt vesznek el.

Az intézményben dolgozók szakképesítése nem mindenkinél felel a törvényi előírásoknak. A megfelelő képzettség nélküli dolgozóink felsőoktatásban vesznek részt, annak érdekében, hogy képzettségük megfeleljen a törvényi feltételeknek.

Jelenlegi törvény úgy szabályoz, hogy 4000/fő/ 1 családsegítő munkatárs, valamint minimum 3 fő esetmenedzser alkalmazása kötelező. A kunszentmiklósi járás településein 2021. évben 3 fő esetmenedzser látta el Központ feladatait. Törvény szerint 1 esetmenedzser 50 családot gondozhat. Központunk ezt az esetszámot jelentős mértékben meghaladja, 2021. évben egy esetmenedzserre 70-80 család jutott, mely nagymértékben megnövelte feladatellátásukat. Központunk folyamatos kapcsolatban van különböző hatósági intézményekkel (gyámhivatalok, rendőrség, bíróság), mely intézmények hatósági megkereséssel élnek Központunk felé határidő megadásával. A hatósági feladatok, javaslatok elkészítésében Központunknak nincs mérlegelési lehetősége, minden esetben szükséges az időpontok pontos betartása és javaslataik megküldése. A magas esetszám miatt az esetmenedzserek nagymértékben túlterheltek, ezért szükséges lenne 4. esetmenedzser alkalmazására.

A családsegítő munkatársak 25 családot láthatnak el. Ennek megfelelően Szolgálataink szakmai létszáma 10 fő.

Jelenleg nincs betöltve a szociális diagnózis felvételi szakértő státuszunk. Ez a feladat 2019. jan.1-től kötelező.

Családsegítő munkatársaink, esetmenedzsereink, óvodai-iskolai szociális segítők, munkájukat teljes odaadással végzik. Ez látszik a statisztikai adatokból is.

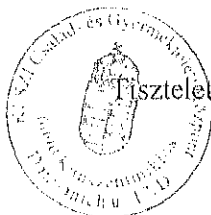


2021. évben kialakult járványhelyzetben is rendszeresen jelen voltunk az általunk gondozott családok életében. Ügyfélfogadást folyamatosan tartottunk, a kötelező járványügyi szabályok betartásával. A korlátozások ellenére, a védelembé vétel hatálya alatt álló gyermekek családjaival a megszokott rendszerességgel tartottuk a kapcsolatot. Fokozott figyelmet fordítottunk a krízis helyzetben levő családok támogatására, élethelyzetük javítására.

Amennyiben gyermeket veszélyeztető körülmények jutottak tudomásunkra, mérlegelés nélkül, azonnal beavatkoztunk és megtettük a szükséges gyermekvédelmi intézkedéseket.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, a KESZI Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. éves beszámolójának elfogadására.

Kunszentmiklós, 2022. 04.11.



*Kovácsné Miskolczi Hajnalka*

Tisztelettel: Kovácsné Miskolczi Hajnalka

ágazatvezető

