



12

Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény  
6090 Kunszentmiklós Felsőszenttamás 8.  
Sz. szám: 11732150-15803452  
adószám: 15803452-2-03  
T/F. : 06-76-550-101

[szocint@optanet.hu](mailto:szocint@optanet.hu)

SZALKSZENTMÁRTONI PÖLGÁRMESTERI HIVATAL	
6086 Szalkszentmarton, Jókai u. 2.	
Érkezett:	2023 JÚN. 06
Szám:	Érkező
621/2578-1/2023	Gulyásné

# KESZI BESZÁMOLÓ

**2022. év ről**

Intézményünk Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény  
- a következőkben kíván beszámolni feladatellátásáról.

Az KESZI **alapellátási ágazata** az 1993 évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000 SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló, a 9/1999. (IX. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló törvények alapján dolgozik.

2022 –ben biztosított ellátások a szociális alapszolgáltatások keretében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

Az ellátások központi telephelye: Kunszentmiklós, Szép utca 1 szám alatt található.

**Alapellátási Ágazat -engedélyezett dolgozói létszáma:27,5 fő**

	<i>2022. év</i>
Apostag	3 fő
Dunaegyháza	3 fő
Dunavecse	5 fő
Kunadacs	2 fő
Kunszentmiklós	6 fő
Kunpeszér	2 fő
Szalkszentmárton	3 fő
Tass	2 fő
<i>Vezető- ágazat</i>	<i>1 fő</i>
<i>Összesen</i>	<i>27</i>

Alapellátási szakfeladaton létszámunk feltöltött volt az év folyamán. Egy dolgozónk távozott a Kunszentmiklói nappali klub gondozója volt. Jelenleg a 27fő munkavállalóból 1 fő szakképzetlen.

**Statiztika alapján, megállapodások száma szolgáltatásonként, településenként /2 év összehasonlításában :**

Település	Étkezés		Házi segítségnyújtás		Idősek nappali ellátása		Összesen		65 év felettek	
	2021. év	2022. év	2021. év	2022. év	2021. év	2022. év	2021. év	2022. év	2021. év	2022. év
	Kunszentmiklós	109	113	42	43	60	58	211	214	198
Dunavecse	40	54	36	35	25	25	101	114	90	100
Apostag	15	4	29	27	-	-	44	31	34	25
Dunaegyháza	2	0	28	29	-	-	30	29	29	29
Kunadacs	35	30	19	20	-	-	54	50	52	33
Kumpešzer	14	10	21	21	-	-	35	31	32	27
Szalkszentmárton	76	70	27	26	-	-	103	96	97	87
Tass	32	10	18	18	-	-	50	28	49	28
Újsolt	9	0	-	0	-	-	9	0	6	0
<b>Összesen</b>	<b>332 fő</b>	<b>291 fő</b>	<b>220 fő</b>	<b>219 fő</b>	<b>85 fő</b>	<b>83 fő</b>	<b>637 fő</b>	<b>593 fő</b>	<b>587 fő</b>	<b>533 fő</b>

## Házi segítségnyújtás 2022 év - megállapodások száma szerint

település	Személyi gondozás	Szociális segítség	összesen / fő
Apostag	27	2	29
Dunaegyháza	28	0	28
Dunavecse	35	0	35
Kunadacs	20	0	20
Kunszentmiklós	39	4	43
Kunpeszér	18	3	21
Szalkszentmárton	27	0	27
Tass	18	0	18
Összesen	212	9	221

Az ellátás fő feladata az önmagukat ellátni képtelen, gondozást – ápolást nélkülöző, szociális helyzetüket tekintve rászoruló emberekről való gondoskodás.

Mindazon személyek számára biztosítjuk a házi segítségnyújtást, akik:

- az általunk ellátott településeken állandó lakcímmel rendelkeznek
- ellátásukat saját maguk nem képesek megoldani
- ellátásukról senki nem gondoskodik

### Legfontosabbak

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2017. január 01 –től hatályba lépett módosítása szerint a házi segítségnyújtás szolgáltatásnál:

- az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat a döntő
- a házi segítségnyújtást igénybevevők megállapodásai, szociális segítségre vagy személyi gondozásra szólnak
- a házi segítségnyújtás tevékenységnaplója meghatározó jelentőségű dokumentum, az ellátott számára elvégzett résztevékenységek megnevezése és a tevékenységek elvégzésére fordított idő mellett a biztosított állami támogatás elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának dokumentumává vált. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított **havi órakerete 147 óra**

#### A szociális segítség keretében nyújtott segítségek:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
- a háztartási tevékenységben való közreműködés,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtás,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

#### A személyi gondozás keretében nyújtott segítségek:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzése,
- és a szociális segítség keretében biztosított szolgáltatások.

A házi gondozás és segítségnyújtás 2022 évben is ingyenesen biztosított ellátottaink részére.

## Étkeztetés - 2022 év - megrendelt adagszám szerint

Település	Kiszállítással	Elvitellel	Helyben	Adagszám összesen
Apostag		2 597	-	2 597
Dunaegyháza	159	-	-	159
Dunavecse	5 429	1.477	3 193	10 099
Kunadacs	5 118	1330	-	6 488
Kunszentmiklós	15 272	2 523	9 627	27 422
Kunpeszér	2 633	-	-	2 633
Szalkszentmárton	11 910	2975	-	14 885
Tass		4 025	-	4 025
Újsolt	1 297	-	-	1 297
<b>Összesen</b>	<b>41 818</b>	<b>14927</b>	<b>12820</b>	<b>69 605</b>

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen:

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás nyújtásakor a szociális rászorultságot kell vizsgálni. A szociális rászorultság szabályait a települési önkormányzatok szociális rendeletekben szabályozhatják, szociális étkezésben előnyt élveznek azok az időskorúak, akik a 70. életévüket betöltötték. A rendeletben leírt szabályoknak megfelelően minden szociálisan rászorult kérelmezőnek tudunk ellátást biztosítani.

Dunavecse, Kunadacs, Szalkszentmárton településeken a település saját fenntartású konyhája főz ellátottainknak. Apostagra, Dunaegyháza, Újsolt településekre a Kecskeméti székhelyű Ízfaktor szolgáltatta az ebédet 2022.09.16-ig. Ezt követően Apostagra Dunavecseről – Dr. Kolozs Gergely „Típegő” Bölcsődéből - szállítjuk az ebédet.

Dunaegyházán, Újsolton nincs étkeztetés. A három település étkezőit a másik szolgáltató átvette kivétel Apostagon azokat az ellátottakat akiknek jövedelmük alacsony vagy nincs. Tass, Kunpeszér településen vállalkozóval vagyunk szerződésben. Kunpeszéren vállalkozócsere volt 2022.09.03-al, a régi vállalkozó mivel nem nyerte meg a gyermekétkeztetést a településen a szociális étkeztetést nem vállalta tovább. Ez időponttól Kunpeszér településen, a szállító Freshpo Kft.

Kunszentmiklóson az intézmény konyhája biztosítja a meleg ebédet.

A személyi térítési díjak főző helyenként eltérőek, a különböző tervezett önköltségi számítások alapján.

**Csökkentett személyi térítési díj befizetéséből eredő különbözet összesen 3.863.594.- Ft, azaz Hárommillió nyolcszázhatvanháromezer ötszázkilencvennégy Ft volt 2022 évben. ( 2021-ben ez a hiány 3.274.740.- Ft volt)** Az intézménynek ezt a veszteséget ki kell termelje a működése során s mint látható az összeg évről évre emelkedik most 588.854.- Ft al nőtt. Ez a különbség abból adódik, hogy vannak jövedelemmel nem rendelkező, illetve alacsony jövedelemmel rendelkező ellátottak, akik a szociális törvény előírása okán nem fizethetnek többet, mint jövedelmük 30 %-a.

2022 éves kimutatás az étkeztetési árak megfizetéséről:

	Intézményi bruttó térítési díj összege	Ellátott által megfizetett összeg	Ellátott által meg nem fizetett összeg
Apostag	1824290	1055675	768615
Dunaegyháza	102963	98710	4253
Dunavecse	6187137	6017237	169900
Kunadacs	4840125	4323590	516535
Kunpeszér	2487160	2106090	381070
Kunszentmiklós	14818131	13792	1025139
Szalkszentmárton	12255346	11278179	977167
Tass	2556484	2544905	11579
Újsolt	881986	872650	9336
összesen	45 953 622	42 090 028	<b>3 863 594</b>

A hiányösszeget emeli még, hogy a vásárolt ebédárakat a főzőhelyek az év folyamán emelték pl. már 2022 január 01- től volt emelés a továbbterhelése az új árakban július 01- től realizálódott. Majd emelés történt július után is, amit az év további részében nem volt lehetőségünk továbbhárítani, majd most 2023 április 01- el lehetséges. A szolgáltató váltás miatti árkülönbségek szintén intézményünket terhelte.

2022 éves kimutatás a második félév szolgáltató váltás illetve áremelés okán:

	időpont	régi ár	új ár	nem továbbterhelt	
				plusz	mínusz
Apostag	2022.09.17-2022.09.30	1070	840,74	<b>84x229,26=19 257,84</b>	
	2022.10.01- 2022.12.31	1070	1094,74		<b>282x24,74=6 976,68</b>
Dunavecse	2022.10.01-2022.12.31	840,74	1094,74		<b>2597x254=659 638</b>
Kunpeszér	2022.09.03-2022.12.31.	1300	1397		<b>817x97=79 249</b>
összesen				19 257,84	745 863,68
<b>intézményi veszteség</b>					<b>726 605,84</b>

**Idősek nappali ellátása Kunszentmiklós , Dunavecse**

	2021 év	2022 év
Kunszentmiklós	15 235 / 60 fő	14 442 / 58 fő
Dunavecse	6 242 / 25 fő	6 249 / 25 fő

Mint látszik mindkét nappali ellátásunk szinte maximum létszámmal zárta a 2022 – es évet.

Az Idősek klubja nappali ellátást biztosító intézmény, amelyben az igénybevevők számára tudunk szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő ellátást biztosítani.

A klubok szakképzett gondozónői, programokat szerveznek. A személyi higiénés szükségletek kielégítésében a gondozónők igény szerint segítséget nyújtanak. A személyes ruházat tisztítására van lehetőség, a gondozónők segítenek a mosásban, vasalásban is. A gondozók rendszeresen ellenőrzik a vérnyomást, szükség esetén a vércukor-szintmérés is megoldott.

Látogatási és eseménynapló vezetésében bevezetésre kerültek a szolgáltatási elemek vezetése: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés.

A járványt követően nehéz feladat volt ellátottaink visszaszoktatása a közösségbe sokáig tartottak a fertőzésveszélytől.

2023.03.01.

Balogh Etelka / ágazatvezető

**KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat** 2016.01.01. óta működik a jelenlegi felállással. Központ **Kunszentmiklós, Damjanich u. 17/d.** alatt működik.

Az ágazat két részre oszlik

1 - A **Család és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait **családsegítő munkatársak** végzik.

Feladatuk az önkéntes alapon létrejövő, alapellátás keretén belüli családsegítés. Mindezek a változások személyi feltételeket is átszabták.

Ellátandó területe : Kunszentmiklós és külterülete (Kunbábony, Bösztör, Bodakút, Felsőszenttamás), Tass, Szalkszentmárton, Dunavecse, Dunaegyháza, Apostag, Kunadacs, Kunpeszér

2 - **Család- és Gyermekjóléti Központnak** (a továbbiakban: gyermekjóléti központ) az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

(2) A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít,

a) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárás

- készenléti ügyelet (munkaidőn túli krízishelyzet hétköznap 16 -08 óráig, hétvégén 24 órában)

- jogi tanácsadás

Ellátandó területe: Kunszentmiklós járás települései

Kunszentmiklós és külterülete (Kunbábony, Bösztör, Bodakút, Felsőszenttamás)  
Tass, Szalkszentmárton, Dunavecse, Dunaegyháza, Apostag, Kunadacs, Kunpeszér, Szabadszállás.

**Az ágazat személyi összetétele :**

Munkakör	Teljes munkaidőben	Nem teljes munkaidőben
Esetmenedzser	3 fő	
Családsegítő munkatárs	9 fő	
Ágazatvezető	1 fő	
Jogi tanácsadó	1 fő	heti 10 óra



Pszichológus	nincs	
Óvodai és iskolai szociális segítő	4 fő	

Az intézményben dolgozók szakképesítése nem mindenkinél felel a törvényi előírásoknak. A megfelelő képzettség nélküli dolgozóink felsőoktatásban vesznek részt, annak érdekében, hogy képzettségük megfeleljen a törvényi feltételeknek.

Jelenlegi törvény úgy szabályoz, hogy **4000/fő/ 1** családsegítő munkatárs, valamint minimum **3** fő esetmenedzser alkalmazása kötelező.

A családsegítő munkatársak 25 családot láthatnak el. Szolgálataink szakmai létszáma 9 fő.

#### **Tárgyi feltételek :**

Az épületek elhelyezkedése, az irodák berendezése megfelel a kulturált és hatékony munkavégzés feltételeinek, valamint a törvényi előírásoknak. Az irodáink Apostag kivételével akadálymentesek, mindenki számára könnyen megközelíthető helyen van. A járás területére 2 autó áll rendelkezésre, az egyik autó: Kunszentmiklós és külterülete, Tass, Kunadacs, Kunpeszér, Szabadszállás, a másik autó: Szalkszentmárton, Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza közigazgatási területein van használatban, valamint szolgálati kerékpárok könnyítik a terepmunkát.

Az irodáinkban történő adminisztrációs munka végzéséhez számítógépek, fénymásoló, szkennelő biztosított. Központunkban az esetmenedzserek és óvodai-iskolai szociális segítők részére laptop áll rendelkezésre.

Kunszentmiklóson 2022. éven felújításra kerülő irodai szoba és tárgyaló további helyiségekkel bővítette Szolgálatunk, Központunk részére a kliensek fogadását.

#### **Tartalmi munka :**

A Szolgálat munkatársa feladatait az 1997. évi XXXI. Törvény és 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendelet, valamint az 1993. évi III. törvény és 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján látja el.

Munkájukat heti 40 órában látják el, melyből 20 órát területen családgondozás formájában, 20 órát az irodában adatlapok kitöltésével, ügyfélfogadással, ügyintézésel, tanácsadással, az észlelő-jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartással végzik.

### **Az ágazat szakmai tevékenysége 2022- évben:**

- Kijelölt az ügyfélfogadás rendje. A családsegítő munkatársak, illetve a szolgáltatás elérhetőségéről a lakosság tájékoztatása megtörtént. Az önkormányzatok internetes felületükön is megjelenítették a településeken működő Szolgálatok elérhetőségeit.
- Központunk, Szolgálataink közös közösségi oldalt hozott létre, melyen minden aktuális információt, családjainkat érintő változásokat, hirdetményeket közzé teszünk.
- Az ágazat kialakította az esetmegbeszélések, illetve az értekezletek működési rendjét.
- A család és gyermekjóléti szolgálat eleget téve törvényi kötelezettségének valamennyi településen tanácskozást szervezett, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte az adott településen a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintette a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját. **(febr.)**
- Minden településen a szolgálat folyamatosan fogadja és közvetíti a lakosság által felajánlott használt ruhákat.
- Aktívan részt vettünk a nyári, őszi, téli gyermekétkeztetési program lebonyolításában.
- Az oktatási intézményekkel napi kapcsolatban állunk, innen érkezik a legtöbb jelzés. Az általuk szervezett programokon mindig részt veszünk. A 2022. évben is több esetmegbeszélésen, esetkonferencián vettünk részt, melyet a gyermekek magatartási problémák miatt szervezett az iskola.
- Szolgálataink és Központunk hatósági eljárás megindítása előtt törvényi kötelezettségének eleget téve minden esetben megszervezte az esetkonferenciákat, melyen a családokban nevelkedő gyermekek veszélyeztető körülményeit tártuk fel közösen a jelző rendszer tagjaival.
- Az óvodai, iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelősökkel és az iskolaigazgatókkal, óvodavezetővel folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.
- Szakmaközi megbeszéléseket tartottunk minden második hónapban, településenként évente 6 alkalommal. A megbeszéléseken az észlelő-jelző rendszer tagjai vesznek részt.

- Együttműködő kapcsolatot alakítottunk ki a Karitas katolikus egyház segélyszervezetével, akik segítségével több család részesült anyagi és tárgyi támogatásban.
- Kunszentmiklóson február hónapban farsangot tartottuk az ellátásunkban levő gyermekek részére, melyen fánkot sütöttünk nagy örömeinkre.
- A gondozott családjaink részére Családi nap került megrendezésre, melyen kézműves foglalkozás, játékos vetélkedők valamint saját készítésű lángossal kedveskedtünk családjaink részére.
- Szabadidős programként szerveztük meg a Töknapot, ahol a gyermekek lakossági felajánlásból tököket faraghattak, lámpásokat készíthettek valamint ugyancsak felajánlásból pogácsát fogyasztottak.
- December hónapban a Gyermekétkeztetési Alapítvány és az Aldi jóvoltából Kunszentmiklós, Tass, Szalkszentmárton, Kunadacs, Kunpeszér településeken élő 40 gyermek számára karácsonyi ajándécsomagot nyújtott át a munkatársak szervezésében létrehozott karácsonyi műsor keretei között.
- Karácsony előtti időszakban 30 család részére adtunk át tartós élelmiszerekből álló csomagot.
- Dunavecsei Szolgálatunk az iskolai téli szünetben kézműves foglalkozást szervezett gondozásban levő gyermekek számára. Karácsonykor tartós élelmiszerekből, édességből, gyümölcsből és játékból álló csomagot készítettünk el, melyet 25 család részére osztottunk ki.
- Kunszentmiklós, Dunavecse, Szalkszentmárton, Apostag és Dunaegyháza településekről 50 gyermek vehetett részt az Erzsébet program keretein belül történő nyári táboroztatásban Zánkán egy hetes időtartamban. A táborban 6 kollega vett részt.
- A Gyermekétkeztetési Alapítvány tavasszal és ősszel tartós élelmiszerekből álló csomagot biztosított gondozásban levő családok számára.
- 2018 szeptember elsejétől új szolgáltatásként bevezetésre került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, 1000 gyermekenként kell egy főt alkalmazni erre a feladatra. A járásban lévő gyermeklétszám miatt 4 státusz került kiírásra. Ebből 2022. évben mind a 4 állást sikerült betöltenünk. A járásban működő óvodákban, általános és középiskolákban jelen voltunk. Az óvodai-iskolai szociális segítő 109 gyermekkel foglalkoztak heti rendszerességgel. A munkatársak részt vettek a közintézmények szabadidős programjaiban. 2022. évben 3389 óvodai-iskolai szociális tevékenység

történt. Több alkalommal sor került csoportos tevékenységekre, szülői értekezleteken való megjelenésre, óralátogatásokra, valamint prevenciós/edukációs csoportmunkára, előadásokra.

- 2022-ben is aktívan részt vettünk az SZGYF által szervezett élelmiszercsomag osztásában. Minden hónapban egy közel 10 kilós csomagot kapnak a rendszeres szociális segéllyel rendelkező 0-3 éves gyermekek családjai. Július, augusztus hónapban a 7-14 éves gyermekek is kapnak. Rehabilitációs ellátásban részesülők élelmiszer csomag osztásában is folyamatosan részt vettünk.
- 2022. Július 1. napjával bevezetésre került intézményünkben is az Országos Szociális Információs Rendszer (GYVR), melynek használata napi szinten szükséges. Ehhez szükséges informatikai háttér beszerzésre került.
- Egész évben törekedtünk a jelzőrendszer tagjaival való jó kapcsolat kialakítására és megtartására. Ennek érdekében folyamatos kapcsolatban vagyunk
  - Polgármesteri Hivatallal
  - Védőnői Szolgálattal
  - helyi Általános Iskolával, Óvodával, Bölcsődével,
  - gyermekorvossal, háziorvossal
  - rendőrséggel
  - pártfogói felügyelettel
  - valamint minden gyermekeket érintő hatósággal.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az **észlelő-jelzőrendszer** működtetése. Ennek érdekében koordinálja azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel. Az észlelő-jelzőrendszer tagjai jelzik a Gyermekjóléti Szolgálat felé az általuk észlelt problémát, melyre a Szolgálat megteszi a kellő lépéseket.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése. Sajnos vannak olyan helyzetek, amikor azt kell mondanunk, hogy a gyermekek érdekeit az szolgálja, ha kiemeljük a családból. A gyermekek nevelésbe vételét hosszas prevenciós munka előzi meg. Ideiglenes hatályú elhelyezés esetén azonnali intézkedés szükséges a súlyos veszélyeztetettség, krízis helyzet kialakulásának megszüntetése érdekében.

#### **További feladatok:**

Az egyének és a családok életvezetési képességének a megőrzése, valamint a jelentkező probléma megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok illetve konfliktusok megoldását,
- ellátja az együttműködési kötelezettségeiből fakadó feladatokat, elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket.

#### **A Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál a családgondozások okai legtöbbször:**

- anyagi és szociális helyzet
- családi konfliktusok
- életvezetési hibák, szülői elhanyagolás
- munkanélküliség
- alacsony iskolázottság
- szenvedélybetegség
- iskolakerülés
- magatartási problémák.

Fokozott figyelmet fordítottunk a krízis helyzetben levő családok támogatására, élethelyzetük javítására.

Amennyiben gyermeket veszélyeztető körülmények jutottak tudomásunkra, mérlegelés nélkül, azonnal beavatkoztunk és megtettük a szükséges gyermekvédelmi intézkedéseket.

Az illetékességi területünkön működő szolgálatok ügyfélforgalma összesen: **10.351/ alkalom** volt.

Az alapellátás keretei között gondozott családok száma **247/család**.

Családlátogatás **2780** alkalommal történt.

## Család-és Gyermekjóléti Központ:

Központunk irodájában heti rendszerességgel bíróság és gyámhivatal által előírt felügyelt kapcsolattartásra került sor 6 család vonatkozásában, ami növekvő tendenciát mutat.

Központunkban **255 család** vonatkozásában történt hatósági eljárás megindítása. Az összesített szám mutatja a védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás és az eseti ügyintézés számát. Központunk nyilvántartásában összesen **316 kiskorú** vonatkozásában vált szükséges hatósági eljárásban való részvétel, illetve javaslat elkészítése.

A kunszentmiklósi járás településein 2022. évben 3 fő esetmenedzser látta el Központ feladatait. Törvény szerint 1 esetmenedzser 50 családot gondozhat. Központunk ezt az esetszámot jelentős mértékben meghaladja. **2022. évben (1)Kunszentmiklós, Kunadacs, Kunpeszér esetmenedzsere 93 családot, (2)Szabadszállás, Tass esetmenedzsere 102 családot, (3)Szalkszentmárton, Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza esetmenedzsere 60 családot gondozott**, mely nagymértékben megnövelte feladatellátásukat. Központunk folyamatos kapcsolatban van különböző hatósági intézményekkel (gyámhivatalok, rendőrség, bíróság), mely intézmények hatósági megkereséssel élnek Központunk felé határidő megadásával. A hatósági feladatok, javaslatok elkészítésében Központunknak nincs mérlegelési lehetősége, minden esetben szükséges az időpontok pontos betartása és javaslataik megküldése.

A magas esetszám miatt az esetmenedzserek nagymértékben túlterheltek, ezért a 2022. évi statisztika alapján az 5. esetmenedzser munkavégzésére lenne szükség.

Mindennapi munkánkat jelentősen megnehezítette munkatársaink pályaelhagyása és fiatal munkavállalóink gyermekvállalása . 2022. évben 4 várandósunk volt és 3 fő szüntette meg munkaszerződését intézményünkkel.

Minden esetben helyettesítéssel igyekeztünk feladatainkat az adott településen ellátni, ami munkatársaink saját munkavégzésében valamint az adott településen ellátott feladatiban jelentős terhet jelentett számára.

Kunszentmiklós, 2023.03.01.

Kovácsné Miskolczi Hajnalka  
ágazatvezető

## Szakosított ellátás

### Bentlakásos intézményünk – Idősek Otthona

Az Idősek Otthona részleg ellátási területén elvégzi

- az ápolási, gondozási feladatokat a rá nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, ha meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek és egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint
- gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik rendelkeznek a meghatározott gondozási szükséglettel és betegségük vagy fogyatékosságuk miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni és ellátásuk más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható
- Idősotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

2022 - ban is teljes kihasználtsággal működtünk (80 fő) folyamatosan érkeztek az új igények, várakozóak.

Térítési díjunk 2022.04.01- től napi 3.300.- Ft volt. Intézményünk térítése nagyon kedvező de lakóink közül többen még ezt az alacsonynak számító térítési díjat sem képesek saját jövedelmükből megfizetni, több esetben gyermekek egészítik ki.

A 2022 –es év mindennapjait próbáltuk szerényebben, a biztonságra erősen figyelve rendezvényeket, programokat szervezni. Bár már bezárást nem alkalmaztunk, de folyamatosan figyeltünk ellátottaink egészségügyi helyzetére az otthon biztonságos működéséért mindent megtéve dolgoztunk, de engedjük a látogatók jelenlétét, hiszen tudjuk ez ellátottaink lelki egészségének ez egyik lényeges meghatározója.

A 80 fő ellátottra 19 fő gondozót és 2 terápiás nővért ír elő számunkra a vonatkozó kormányrendelet. Sajnos e szakfeladaton több esetben létszámhiánnyal kellett küzdenünk.

A jelenlegi ellátottaink testi, egészségi állapota nagy odafigyelést, komoly fizikai, lelki megterhelést jelent, ami nehezíti a létszámgazdálkodásunkat és a jelenlegi erkölcsi, anyagi megbecsülés sem segíti a munkahelyek betöltését.

Idős részlegünk feladatfinanszírozott.

A jelentkező felújítási igényeket próbáltuk pótolni karbantartásokkal, mivel felújításra, felhalmozásra pénzösszeggel nem rendelkezünk.

A szűk költségvetésünkéből is minden évben próbálunk valamit szebbé tenni. Saját karbantartóink segítségével így hoztuk rendbe a pavilon épületek belső tereit. Bővítettük a mosodánk területét.

Igyekszünk külső környezetünket is mindig valamivel javítani, folyamatosan szépítjük parkunkat, hogy öröm legyen a szabadban pihenni, sétálni.

Az évek óta húzódó kastély előtti tér javítását 2022-ben megkezdjük a közvetlen épület előtti rész elkészült, ami szebbé, biztonságosabbá tette közlekedés.

Idős Otthonunk Kunszentmiklós Önkormányzat által napelemekkel, hőszivattyúval lett ellátva.

A napelemek felszerelését követően felújítást volt szükséges végrehajtanunk a műhelysor épület tetőszerkezetén, hogy megfeleljen a felszerelt napelemeknek.

2022 év váratlan eseményei:

Kastély Pavilonépületek udvari szennyvízrendszerének meghibásodása - a vezeték még a régi eternitsöves, melyben faágak bele nőttek - miatt teljes cserére volt szükség.

Kastély szennyvíztisztítónk mindkét motorja szinte egyszerre romlott el, aminek javítása azonnali feladat volt.

2022 év egészében is folyamatosan teljes kapacitással üzemelt a konyhánk, 2019-2023 -ig megkötött használati megállapodás alapján a Tass Egecsei krt. 48. szám alatt lévő épület bérleti díj nélkül állt rendelkezésünkre. A használatbavételi szerződés 2023. december 31-én jár le.

A konyhában lévő eszközök gépek intézményünk tulajdonát képezik. 2022 évben egy sütőt és egy főzőüstöt volt szükséges cserélnünk.

**Konyhánk** folyamatosan főz :

- Napsugár Bölcsőde Kunszentmiklós / napi 4x étkezés
- Fogytékos Otthon Tass / napi 5x étkezés
- Kunszentmiklós területén - Szociális étkeztetés / napi 1x étkezés
- Idős Otthonunk / napi 3x étkezés

Fogyatékos Otthon az étkeztetést igényli, a 2022-es nyersanyag és energia árrobbanás miatt megnövekedett költségek okán lévő emelkedett kiadások 2022-ben nem



realizálódtak a szolgáltatási árban. Jelenleg folynak a tárgyalások – 2023.01.01-el 7,1 % inflációt tudunk realizálni a jelenlegi tárgyalások döntik el, hogy március 01-el mi kerül elismerésre.

Mindezt 10 fős konyhai személyzettel -lelkes csapattal sikerült megoldanunk.

2022-es év folyamán végig létszámgonddal küzdve dolgoztunk, nagyon nehéz megfelelő embert találni – alacsony fizetés, hétfégi munka okán.

**Mosodánk** szintén folyamatosan működik, 3 ipari mosógéppel, 2 szárítógéppel dolgozunk.

Idős Otthonunk biztosítja az **intézmény központját, szakmai irányítását, dolgozóink foglalkoztatásának bonyolítását.**

**Könyvelésünket** Kunszentmiklósi Önkormányzat végzi az intézményünk által fizetett, de a Kunszentmiklósi Önkormányzatnál dolgozó 2 fő létszámmal.

Gépjárműveink – minden területen (családsegítés 2 db, szociális alapellátás 9 db, idős otthon 2 db) folyamatos használatban segítik ellátásunkat. Sajnos egyre többet szükséges rájuk költeni, különösen rossz állapotú a Kunszentmiklós, Kunadacs alapellátásában használatos gépjármű, ezeken a területen van nagyobb külterület, tanyavilág, ahova napi szinten szükséges járni. 2022 évben-tervben volt vásárlás, de a bekövetkező árrobbanások okán elhalasztottuk mert a napi nehézségeket kellett megoldanunk.

A nehézségek ellenére próbáljuk feladatainkat megfelelően végezni, ami nagymértékben a dolgozók áldozatos munkájának köszönhető.

Véghné Almásy Rózsa  
intézményvezető

