

ÉVES BESZÁMOLÓ

A KESZI

CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2022. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

SZALKSZENTMÁRTON

Kovácsné Miskolczi Hajnalka
ágazatvezető

Tisztelt Képviselő Testület!

Az 1997. évi XXXI. Törvény 96.§-ának (3) bekezdése szerint a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat évente átfogó értékelést készít és beszámol a képviselő testületnek.

A FKDM TKT KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat 2009. január 1-től kezdte meg működését Kunszentmiklós, Dunavecse, Tass, Szalkszentmérton, Apostag, Kunadacs, Dunaegyháza, Kunpeszér és Újsolt településeken.

2013.01.01-től KESZI néven, de ugyanúgy folytatjuk munkánkat a fent jelzett településeken. (kivéve Újsolt)

2016.01.01. dátum jelentős változást hozott a Társulás és az ágazat működésében.

Az említett időponttól kezdődően összevonásra került a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás. Kialakult járasonként egy központ, mely hatósági feladatokat lát el (védelembe vétel, nevelésbe vétel, stb) esettanácsok segítségével. Különböző speciális feladatai is vannak: készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, jogi tanácsadó alkalmazása, pszichológus, fejlesztőpedagógus alkalmazása stb. Neve: **Család és Gyermekjóléti Központ**

A **Család és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait családsegítő munkatársak végzik.

Feladatuk az önkéntes alapon létrejövő, alapellátás keretén belüli családsegítés. Mindezek a változások személyi feltételeket is átszabták.

Szalkszentmárton

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

Szalkszentmárton községben a törvényi előírásoknak megfelelően 1 fő látta el a Gyermekekjóléti Szolgálat feladatait 2022. június 30. napjáig. Utána következő időszakban helyettesítés formájában történt a Szolgálat munkájának elvégzése. A jelenlegi Kollega 2022. október 01. napjától végzi el feladatait a Szolgálatnál. Képesítése megfelelő a törvényi előírásoknak, a munkakör betöltéséhez.

Tárgyi feltételek.

Szalkszentmártonban az iroda mindenki számára jól megközelíthető helyen, a központban helyezkedik el. Felszereltsége, berendezése megfelel a törvényi előírásoknak is. Új informatikai berendezés került megvásárlásra , scanner, nyomtató rendelkezésre áll, melyek megkönnyítik a napi munkánkat. Szolgálati kerékpár (2 db) rendelkezésre áll.

Tartalmi munka:

A Szolgálat munkatársa feladatait az 1997. évi XXXI. Törvény és 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendelet, valamint az 1993. évi III. törvény és 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján látja el.

Munkájukat heti 40 órában látják el, melyből 20 órát területen családgondozás formájában, 20 órát az irodában adatlapok kitöltésével, ügyfélfogadással, ügyintézésel, tanácsadással, az észlelő-jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartással végzik.

CÉLUNK:

SZOLGÁLTATÁS

SZERVEZÉS

GONDOZÁS

- működésről, tevékenységi körről, feladatokról a lakosság tájékoztatása

- a település gyermekvédelmi rendszerének áttekintése
- a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat hálózatának továbbfejlesztése

FELADATAINK:

1. a) Családban történő nevelkedés elősegítése

- információk átadása
- jogok- és kötelezettségek ismertetése
- hivatali ügyek intézésében való eligazodás segítése
- önállóságra nevelés
- prevenció

b) Tanácsadás:

- pszichológiai (nincs)
- jogi, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, családtervezési szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás
(Nevelési Tanácsadó, gyermekorvosok, házi orvosok, védőnők bevonásával)

c) Várandós anyák segítése válsághelyzetben

- kapcsolatfelvétel a védőnőkkel

A KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat szakmai tevékenysége 2021. évben:

- Véglegesítésre került a körzetekben az ügyfélfogadás rendje. A családgyógyozók, illetve a szolgáltatás elérhetőségéről a lakosság tájékoztatása megtörtént.
- Az ágazat kialakította az esetszbeszélések, illetve az értekezletek működési rendjét.
- Megtartottuk a törvény által előírt szakmaközi értekezleteket, online, hivatalos levél és telefonos kapcsolat formájában.
- **2019. szeptemberétől** megkezdte munkáját az óvodai és iskolai segítő kolléga. Ő is szoros kapcsolatban van a család és gyermekjóléti szolgálattal
- A gyermekjóléti szolgálat eleget téve törvényi kötelezettségének valamennyi településen tanácskozást szervezett, amelyen a jelzőrendszer

tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelt az adott településen a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintette a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját.

- A szolgálat folyamatosan fogadja és közvetíti a lakosság által felajánlott használt ruhákat.
- Egész évben törekedtünk a jelzőrendszer tagjaival való jó kapcsolat kialakítására és megtartására. **Ennek érdekében:**
 - folyamatos kapcsolatban vagyunk a Polgármesteri Hivatallal
 - a Védőnői Szolgálattal
 - a helyi Általános Iskolával, Óvodával
 - gyermekorvossal, háziorvossal
 - rendőrséggel

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az **észlelő-jelzőrendszer** működtetése. Ennek érdekében koordinálja azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel. Az észlelő-jelzőrendszer tagjai jelzik a Gyermekjóléti Szolgálat felé az általuk észlelt problémát, melyre a Szolgálat megpróbálja lehetőségeihez mérten megteszi a kellő lépéseket.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése. Sajnos vannak olyan helyzetek, amikor azt kell mondanunk, hogy a gyermekeknek jobb lesz, ha kiemeljük a családból. Ezt csak végső esetben tesszük meg.

Megelőző (prevenciós) tevékenységek:

1. A Szolgálat figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
2. Észlelő-jelzőrendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen a Polgármesteri Hivatal szociális és egyéb osztályai, az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak, Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Munkaügyi Központ és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

További feladatok:

Az egyének és a családok életvezetési képességének a megőrzése, valamint a jelentkező probléma megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyéneknek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok illetve konfliktusok megoldását,
- ellátja az együttműködési kötelezettségeiből fakadó feladatokat, elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket,

A KESZI Család és Gyermekvédelmi Szolgálat szakmai tevékenysége Szalkszentmárton településen:

A Szolgálat munkatársa feladatait az 1997. évi XXXI. Törvény és 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendelet, valamint az 1993. évi III. törvény és 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján látja el.

A családsegítő munkatárs munkáját heti 40 órában, melyből 20 órát területen családgondozás formájában, 20 órát az irodában adatlapok kitöltésével, ügyfélfogadással, ügyintézással, tanácsadással, az észlelő-jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartással végzik.

- Véglegesítésre került a körzetekben az ügyfélfogadás rendje. A családgondozók, illetve a szolgáltatás elérhetőségéről a lakosság tájékoztatása megtörtént, és azóta is folyamatos.
- Az ágazat kialakította az esetmegbeszélések, illetve az értekezletek működési rendjét. Az esetmegbeszélések jó alkalmat nyújtanak a nehezebb ügyek megoldásának átbeszélésére, szakmai szempontból, pedig jó lehetőséget biztosítanak egymás eseteinek megismerésére.

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat eleget téve törvényi kötelezettségének valamennyi településen tanácskozást szervezett, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte az adott településen a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintette a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját. A tanácskozások 2022. febr. 28-ig lezajlottak.
- Az észlelő-jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatunk van, szinte napi szinten kell kommunikálnunk velük a családok és a gyermekek érdekében. Minden évben a márciusi éves tanácskozáson túl minden második hónapban összehívjuk tagjait és szakmaközi megbeszélést tartunk.
- Igyekszünk részt venni a település életében, valamint az oktatási-nevelési intézményeiben megrendezésre kerülő ünnepélyeken.
- A szolgálat folyamatosan fogadja és közvetíti a lakosság által felajánlott használt ruhákat.
- 2021. július 1. napjával bevezetésre került intézményünkben is az Országos Szociális Információs Rendszer (GYVR), mely adatokat szolgáltat és használata napi szinten szükséges a családsegítő munkatárs részéről.

A kliensek számára jogi tanácsadás működik hetente felváltva Kunszentmiklóson és Dunavecscén. A járásban élő lakosok a két településen felkereshetik jogi segítségnyújtás céljából szolgáltatásunkat.

Statisztikai adatok: 2022. 01. 01- 2022. 12. 31-ig

Ügyfélforgalmi naplóba bejegyzettek száma: 1063 fő (halmazott adat)
Alapellátásban történő gondozottak száma: 53 gyermek 26 család

Központ

Nevelésbe vett gyermek : 15 gyermek 10 család

Védelembe vett gyermekek száma : 11 gyermek 5 család

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál a családgondozások okai legtöbbször:

- anyagi és szociális
- igazolatlan iskolai hiányzások
- családi konfliktusok
- életvezetési hibák,
- szülői elhanyagolás
- munkanélküliség
- alacsony iskolázottság
- szenvedélybetegségek
- lelki-mentális, egészségügyi problémák.

A legtöbb családnál ezek a problémák halmozódnak és az élethelyzettől függően, hol az egyik, hol a másik kerül előtérbe.

KESZI CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT STATISZTIKAI ADATAI

(2022. január 1. – 2022. december 31.)

Ügyfélforgalmi naplóba bejegyzett kliensek száma : 10.471 (halmazott adat)

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma: 416

Alapellátás	516 gyermek	272 család
Védelembe vétel	154 gyermek	105 család
Nevelésbe vett gyermek	173 gyermek	92 család
Ideiglenes hatályú elhelyezés	12 gyermek	5 család
Óvodai-iskola szociális segítő tevékenység	109 gyermek	83 család Összes tevékenység:3389
Jogi tanácsadás		142 család
Kapcsolattartási ügyelet	9 gyermek	5 család
Készenléti szolgálat (0-24 óra)		7 alkalom

2022. december 31. napján gondozásban levő családgondozások és határozat alapján történő hatósági eljárások:

település	család és gyermekjóléti szolgálat			család és gyermekjóléti központ		
	ügyfélforg	önkéntes alapellátás (család)	védelem be vett gyermekek	nevelésbe vett gyermekek száma	ideiglenes hatályú elhelyezés	családba fogadott gyermekek
Kunszentmiklós	2693	67	59	45	2	11
Dunavecse	2206	42	13	28	1	6
Tass	913	32	7	10	-	4
Szalkszentmárton	1063	26	11	15	-	-
Apostag	1088	22	2	6	-	-
Kunadacs	804	6	1	-	-	-
Dunaegyháza	942	18	3	3	-	-
Kunpeszér	762	4	3	2	-	-
Szabadszállás	-	-	44	41	5	14

A táblázatban feltüntetett adatok együttműködési megállapodás alapján történő családgondozásokat mutatja. Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma **217 család**. Hatósági eljárásban levő, jogerős határozattal rendelkező gyermekek száma 2022. évben: **336 gyermek**.

Összegzés:

A Központ speciális feladatai erősen hiányosak. Nincs pszichológusunk, fejlesztőpedagógusunk. Szükséges lehetne tanácsadó, családterapeuta, mediátor alkalmazása is.

Nagy segítségünkre lenne egy állandó asszisztens munkavégzése, mely jelentősen megkönnyítené Szolgálatunk, Központunk napi adminisztrációs feladatvégzését. Ezt indokoltá teszi a megnövekedett ügyfélforgalom, a mindennapi jelentés a KENYSZI és GYVR rendszerbe, mely az informatikai rendszerekben való napi jelentések és munkavégzések a családsegítő munkatársak és esetmenedzserek munkaidejéből jelentős részt vesznek el.

Az intézményben dolgozók szakképzése nem mindenkinél felel a törvényi előírásoknak. A megfelelő képzettség nélküli dolgozóink felsőoktatásban vesznek részt, annak érdekében, hogy képzettségük megfeleljen a törvényi feltételeknek.

Jelenlegi törvény úgy szabályoz, hogy 4000/fő/ 1 családsegítő munkatárs, valamint minimum 3 fő esetmenedzser alkalmazása kötelező. A kunszentmiklósi járás településein 2022. évben 3 fő esetmenedzser látta el Központ feladatait. Törvény szerint 1 esetmenedzser 50 családot gondozhat. Központunk ezt az esetszámot jelentős mértékben meghaladja, 2022. évben egy esetmenedzserre 80-100 család jutott, mely nagymértékben megnövelte feladatellátásukat. Központunk folyamatos kapcsolatban van különböző hatósági intézményekkel (gyámhivatalok, rendőrség, bíróság), mely intézmények hatósági megkereséssel élnek Központunk felé határidő megadásával. A hatósági feladatok, javaslatok elkészítésében Központunknak nincs mérlegelési lehetősége, minden esetben szükséges az időpontok pontos betartása és javaslataik megküldése. A magas esetszám miatt az esetmenedzserek nagymértékben túlterheltek, ezért szükséges lenne 4. esetmenedzser alkalmazására.

A családsegítő munkatársak 25 családot láthatnak el. Ennek megfelelően Szolgálataink szakmai létszáma 10 fő.

Családsegítő munkatársaink, esetmenedzsereink, óvodai-iskolai szociális segítőnk, munkájukat teljes odaadással végzik. Ez látszik a statisztikai adatokból is.

Fokozott figyelmet fordítottunk a krízis helyzetben levő családok támogatására, élethelyzetük javítására.

Amennyiben gyermeket veszélyeztető körülmények jutottak tudomásunkra, mérlegelés nélkül, azonnal beavatkoztunk és megtettük a szükséges gyermekvédelmi intézkedéseket.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, a KESZI Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. éves beszámolójának elfogadására.

Kunszentmiklós, 2023. 04.11.

Tisztelettel: Kovácsné Miskolczi Hajnalka
ágazatvezető